



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ  
РЕСПУБЛИКИ КОМИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«СЫКТЫВКАРСКИЙ ГУМАНИТАРНО-  
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ имени И.А. КУРАТОВА»

«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор ГПОУ «СПК»



«УЧЕБНО-ПРОГРАММНЫЕ ИЗДАНИЯ»

МАТЕМАТИЧЕСКИЙ И ОБЩИЙ  
ЕСТЕСТВЕННОНАУЧНЫЙ УЧЕБНЫЙ ЦИКЛ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ЕН.01 ИНФОРМАЦИОННО-  
КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

[наименование дисциплины в соответствии с ФГОС]

Для студентов, обучающихся по специальности/профессии

43.02.10 Туризм

(углубленная подготовка)

[наименование специальности/профессии, уровень подготовки]

Сыктывкар, 2022

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе  
Федерального государственного образовательного стандарта по  
специальности среднего профессионального образования

**код** **наименование специальности/профессии**  
43.02.10 Туризм

**(программа подготовки специалистов среднего звена углубленной подготовки/  
программы подготовки квалифицированных рабочих и служащих)**

*[наименование специальности/профессии, уровень подготовки  
в соответствии с ФГОС]*

### Разработчики

	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень (звание) [квалификационная категория]	Должность
1	Афукова Мария Александровна	высшая	преподаватель

*[вставить фамилии и квалификационные категории разработчиков]*

4

[число]

мая

[месяц]

*[дата представления на экспертизу]*

2022

[год]

### Рекомендована

ПЦКП информатики, математики с методикой преподавания и физики

Протокол № 5 от «29» апреля 2022 г.

### Рассмотрена

научно-методическим советом ГПОУ

«Сыктывкарский гуманитарно-педагогический колледж имени И.А. Куратова»

Протокол № 3 от «27» мая 2022 г.

## Содержание программы учебной дисциплины

<b>1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины</b>	<b>4</b>
<b>2. Структура и содержание учебной дисциплины</b>	<b>7</b>
<b>3. Условия реализации учебной дисциплины</b>	<b>12</b>
<b>4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины</b>	<b>15</b>

# 1. ПАСПОРТ рабочей программы учебной дисциплины

ЕН.1 Информационно-коммуникационные технологии в  
профессиональной деятельности

[наименование дисциплины в соответствии с ФГОС]

## 1.1. Область применения рабочей программы учебной дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины является частью ППССЗ/ППКРС в соответствии с ФГОС СПО

по специальности/  
профессии

43.02.10

[код]

Туризм

[наименование специальности полностью]

укрупненной группы специальностей

43.00.00

Сервис и туризм

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована

только в рамках реализации специальности/  
профессии

43.02.10

[код]

Туризм

[наименование специальности полностью]

в дополнительном профессиональном образовании при реализации программ повышения квалификации и переподготовки

[указать направленность программ повышения квалификации и переподготовки]

43.02.10

[код]

Туризм

[наименование специальности полностью]

в рамках специальности СПО

43.02.10

[код]

Туризм

[наименование специальности полностью]

## 1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Данная учебная дисциплина входит:

в обязательную часть циклов ППССЗ/ППКРС

Математический и общий  
естественнонаучный учебный цикл

[наименование цикла в соответствии с ФГОС]

## 1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

1. работать в операционной системе;
2. работать с текстовым редактором;
3. работать с электронными таблицами;
4. использовать сетевые программные и технические средства в профессиональной деятельности;
5. выполнять работу с программными средствами повышения информационной безопасности;
6. работать с профессионально ориентированным программным обеспечением;
7. пользоваться средствами связи и техническими средствами, применяемыми для создания, обработки и хранения документов;

8. осуществлять документационное обеспечение профессиональной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

1. общие принципы работы с оболочками разных операционных систем;
2. правила и методы подготовки, сохранения и редактирования текстовых документов в разных текстовых редакторах;
3. общие принципы использования стандартных функций при вычислениях, способы представления результатов в обычном и графическом виде;
4. методы поиска необходимой информации, правила пользования основными службами глобальных сетей;
5. общий подход к организации размещения, обработки, поиска, хранения и передачи информации, защиты информации от несанкционированного доступа;
6. общие принципы работы с различными системами бронирования и резервирования;
7. правила использования оргтехники и основных средств связи;
8. стандартное программное обеспечение делопроизводства.

В результате изучения дисциплины

**Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности**

*[наименование учебной дисциплины в соответствии с ФГОС]*

обучающийся должен освоить общие (ОК) и профессиональные (ПК) компетенции.

Код	Наименование результата обучения
<b>Общие компетенции</b>	
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
ОК 4	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.
<b>Профессиональные компетенции</b>	
ПК 1.1	Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.
ПК 1.2	Информировать потребителя о туристских продуктах.
ПК 1.3	Взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта.
ПК 2.1	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
ПК 4.2	Организовывать и контролировать деятельность подчиненных.

**1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

всего часов  в том числе  
максимальной учебной нагрузки обучающегося  часов, в том числе  
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося  часов,  
самостоятельной работы обучающегося  часов;  
*[количество часов вносится в соответствии с рабочим учебным планом специальности]*

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

№	Вид учебной работы	Объем часов
1	Максимальная учебная нагрузка (всего)	121
2	Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	81
в том числе:		
2.1	лекции	33
2.2	семинарские и практические работы	48
3	Самостоятельная работа обучающегося (всего)	40
в том числе:		
3.1	реферат	2
3.2	внеаудиторная самостоятельная работа	38
<i>Указываются другие виды самостоятельной работы при их наличии</i>		
	Промежуточная аттестация в форме (указать **)	<i>дифференцированный зачет</i>
	Итого	121

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

### Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности

Наименование дисциплины

Номер разделов и тем	Наименование разделов и тем Содержание учебного материала; лабораторные и практические занятия; самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения	Формируемые компетенции (ОК, ПК)
1	2	3	4	
<b>Раздел 1.</b>	Информационные технологии в туристической индустрии			
<b>Тема 1.1.</b>	Введение			
Лекции	Введение	1		
Содержание учебного материала				
1	Техника безопасности в компьютерном кабинете.		1	
<b>Тема 1.2.</b>	Информационные технологии			ОК 1, ОК 2
Лекции	Понятие информационной технологии (ИТ). Роль ИТ в человеческой деятельности	1		
Содержание учебного материала				
1	Понятие информационной технологии.		1	
2	Роль информационных технологий в человеческой деятельности.		1	
3	Основные направления использования и развития информационных технологий в сервисной деятельности и туризме.		1	
<b>Тема 1.3.</b>	Аппаратно-техническое и программное обеспечение информационных технологий			ОК 1, ОК 2
Лекции	1. Понятие автоматизированного рабочего места (АРМ)	1		
	2. Основные технические средства, используемые в туристической индустрии. Их характеристики.	1		
	3. Прикладное программное обеспечение и информационные ресурсы в туризме.	1		
	4. Интегрированные информационные системы.	1		
Содержание учебного материала				
1	Понятие автоматизированного рабочего места (АРМ)		2	
2	Основные технические средства, используемые в туристической индустрии. Их характеристики		2	
3	Прикладное программное обеспечение и информационные ресурсы в туризме.		1	
4	Интегрированные информационные системы.		1	
5	Проблемно-ориентированные пакеты прикладных программ по отраслям и сферам деятельности.		1	
Семинарские и практические работы	1. Описать, каким должно быть автоматизированное рабочее место специалиста, учитывая заданные особенности сферы его деятельности.	2		ОК 1, ОК 2
Самостоятельная работа студентов	Реферат на тему: «Использование проблемно-ориентированных пакетов прикладных программ в туристической сфере деятельности»	2		ОК 1, ОК 2
	Конспект по теме: «Интегрированные информационные системы»	3		ОК 1, ОК 2
<b>Тема 1.4.</b>	Операционные системы			
Лекции	1. Понятие операционной системы. Виды операционных систем.	1		
	2. Особенности работы в операционных системах.	1		
	3. Общие принципы работы с оболочками разных	1		



	операционных систем.			
Содержание учебного материала [указывается перечень дидактических единиц]				
1	Понятие операционной системы		2	
2	Виды операционных систем		1	
3	Особенности работы в операционных системах		2	
4	Общие принципы работы с оболочками разных операционных систем		1	
Семинарские и практические работы	1. Установка и настройка операционной системы «Linux»	3		ОК 3, ОК 4
	2. Общие принципы работы с оболочками разных операционных систем	3		ОК 3, ОК 4
Самостоятельная работа студентов	Конспект по теме: «Особенности операционных систем Windows и Linux. Их сходства и отличия»	3		ОК 3, ОК 4
<b>Тема 1.5.</b>				
Использование текстовых редакторов и процессоров в туристической сфере деятельности				
Лекции	1. Использование текстового процессора для создания и ведения документации.	1		
	2. Вставка рисунков, диаграмм, таблиц, оглавления и сносок в текстовые документы.	1		
	3. Использование шаблонов текстового процессора для создания документации.	1		
Содержание учебного материала				
1	Использование текстового процессора для создания и ведения документации.		2	
2	Вставка рисунков в текстовые документы.		2	
3	Вставка и редактирование диаграмм.		2	
4	Использование шаблонов текстового процессора для создания документации.		1	
5	Работа с таблицами.		2	
6	Создание оглавления.		2	
7	Вставка сносок		2	
Семинарские и практические работы	1. Работа в текстовом процессоре с использованием сложных приемов форматирования документов.	4		ПК 1.2, ПК 4.3
	2. Вставка рисунков, диаграмм и таблиц для оформления документации.	2		ПК 1.2, ПК 4.3
Самостоятельная работа студентов	1. Конспект на тему: «Основы работы с текстовыми редакторами»	3		ОК 2, ОК 5
	2. Оформление научной документации, используя сноски, автоматическое создание оглавления и другие возможности текстового процессора.	3		ОК 5, ОК 9
<b>Тема 1.6.</b>				
Использование средств табличных процессоров в профессиональной деятельности				
Лекции	Использование средств табличных процессоров в профессиональной деятельности.	3		
Содержание учебного материала				
1	Создание и оформление таблиц		2	
2	Выполнение автоматических подсчетов		2	
3	Вставка и редактирование диаграмм		2	
Семинарские и практические работы	1. Формирование стоимости путевки средствами табличного процессора.	4		ОК 2, ОК 5
	2. Иллюстрация экономических показателей деятельности туристической фирмы диаграммами табличного процессора.	3		ОК 2, ОК 5
	3. Расчет экономических показателей деятельности туристической фирмы средствами табличного процессора.	3		ОК 2, ОК 5
Самостоятельная работа студентов	1. Создание отчетной документации туристической фирмы с помощью табличного процессора.	4		ОК 2, ОК 5,

				ОК 9
<b>Тема 1.7.</b>	Использование мультимедийных технологий в профессиональной деятельности			
Лекции	Использование мультимедийных технологий в профессиональной деятельности	4		
Содержание учебного материала				
<b>1</b>	Вставка текстов в мультимедийную презентацию		3	
<b>2</b>	Вставка рисунков в мультимедийную презентацию		3	
<b>3</b>	Вставка диаграмм в мультимедийную презентацию		2	
<b>4</b>	Вставка гиперссылок в мультимедийную презентацию		3	
Семинарские и практические работы	1. Основы работы с программой по подготовке мультимедийных презентаций.	2		ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 4.3
	2. Подбор материалов для подготовки рекламной презентации туристической фирмы.	1		ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 4.3
	3. Создание мультимедийной презентации туристической фирмы.	2		ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 4.3
	4. Защита презентаций	2		ПК 1.2
Контрольные работы	Контрольная работа по теме: «Информационные технологии в туристической индустрии»	1		ОК 1, ОК 8, ОК 5, ОК 9
Самостоятельная работа студентов	Создание мультимедийной презентации нового тура	4		ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 4.3
<b>Раздел 2.</b>	Сетевые технологии в туристической индустрии			
<b>Тема 2.1.</b>	Использование локальных сетей в профессиональной деятельности			
Лекции	Использование локальных сетей в профессиональной деятельности	4		
Содержание учебного материала				
<b>1</b>	Локальная сеть. Способы ее организации.		2	
<b>2</b>	Технология антивирусной защиты.		1	
<b>3</b>	Понятие межсетевого защитного экрана (брандмауэра), понятие электронно-цифровой подписи (ЭЦП).		2	
Семинарские и практические работы	1. Организация защиты локальной сети.	2		ОК 5
Самостоятельная работа студентов	Конспект по теме: «Особенности межсетевого защитного экрана».	3		ОК 2
<b>Тема 2.2.</b>	Использование глобальной компьютерной сети в профессиональной деятельности			
Лекции	1. Основы работы глобальных компьютерных сетей.	1		
	2. Методы поиска необходимой информации в сети Интернет	1		
	3. Использование возможностей сети Интернет и электронной почты в сервисной деятельности и туризме.	2		
	4. Туристский бизнес и Интернет.	2		
Содержание учебного материала				
<b>1</b>	Основы работы глобальных компьютерных сетей.		1	
<b>2</b>	Методы поиска необходимой информации.		2	
<b>3</b>	Поисковые системы Интернет.		2	
<b>4</b>	Электронная почта.		2	
<b>5</b>	Использование возможностей сети Интернет и электронной почты в сервисной деятельности и туризме.		2	

6	Электронные каталоги.		1	
7	Виртуальные путешествия.		1	
8	Туристский бизнес и Интернет.		1	
9	Туристические виртуальные сообщества.		1	
10	Общая характеристика туристических виртуальных сообществ.		1	
11	Электронная коммерция в туризме.		1	
Семинарские и практические работы	1. Поиск информации в сети Интернет по заданной теме.	1		ПК 1.1
	2. Использование сети Интернет для поиска возможного маршрута путешествия	2		ПК 2.1 ПК 4.2
Контрольные работы	Контрольная работа на тему: «Локальные и глобальные компьютерные сети»	1		ОК 1, ОК 2, ОК 9
Самостоятельная работа студентов	1. Конспект на тему: «Электронная коммерция в туризме».	3		ОК 1, ОК 2,
	2. Конспект по теме: «Поиск информации в сети Интернет по каталогам и ключевым словам».	3		ОК 1, ОК 2,
<b>Раздел 3.</b>	Информационные системы менеджмента в туристической индустрии			
<b>Тема 3.1.</b>	Информационные системы менеджмента в туристической индустрии			
Лекции	Информационные системы менеджмента в туристической индустрии	4		
Содержание учебного материала				
1	Краткая характеристика информационных систем менеджмента для туристической отрасли.		1	
2	Основные системы бронирования и резервирования, их краткая характеристика.		2	
3	Глобальные системы бронирования и резервирования.		2	
Семинарские и практические работы	1. Знакомство и сравнительный анализ основных западных систем бронирования: Amadeus, Galileo, Sabre, Worldspan, Start, Utell, Steingerberger Reservation Service, Trust	4		ОК 2, ОК 5, ОК 9
	2. Знакомство и сравнительный анализ основных российских компьютерные системы бронирования: Bronni.ru, SPOLine, «Ехать!», «Лайтсофт», Туры.ру, «ТурСводка», «Алеан»	4		ОК 2, ОК 5, ОК 9
Контрольные работы	Контрольная работа на тему: «Информационные системы менеджмента в туристической индустрии»	1		ОК 1, ОК 2
Самостоятельная работа студентов	1. Подготовка конспекта по теме: «Общие принципы резервирования и бронирования туристических путевок»	3		ОК 2, ОК 5, ОК 9
	2. Составление сравнительной таблицы основных западных систем бронирования	3		ПК 1.1
	3. Составление сравнительной таблицы российских западных систем бронирования	3		ПК 1.1 ПК 1.3
Дифференцированный зачет		1		
<b>Всего</b>		<b>121</b>		

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины предполагает наличие

3.1.1 учебного кабинета

*[указывается наименование кабинетов, связанных с реализацией дисциплины]*

3.1.2 лаборатории

информатики и информационно-коммуникационных технологий;

3.1.3 зала

библиотека;

читальный зал с выходом в сеть Интернет.

#### 3.2 Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета

№	Наименования объектов и средств материально-технического обеспечения	Примечания
	<b>Оборудование учебного кабинета</b>	
1.	рабочие места по количеству обучающихся;	28
2.	рабочее место преподавателя;	1
3.	маркерная доска	1
	<b>Печатные пособия</b>	
	<b>Цифровые образовательные ресурсы</b>	
1.	Общепользовательские цифровые инструменты учебной деятельности <i>К общепользовательским цифровым инструментам учебной деятельности относятся, в частности, текстовый редактор, редактор создания презентаций, система обработки и представления массивов числовых данных.</i>	

#### Технические средства обучения

*[заполняется при наличии в кабинете в соответствии со спецификацией]*

№	Наименования объектов и средств материально-технического обеспечения	Примечания
	<b>Технические средства обучения (средства ИКТ)</b>	
	Телевизор с универсальной подставкой	
	Видеомагнитофон (видеоплейер)	
	Аудио-центр	
	Мультимедийный компьютер	+
	Сканер с приставкой для сканирования слайдов	+
	Принтер лазерный	+
	Цифровая видеокамера	
	Цифровая фотокамера	
	Слайд-проектор	
	Мультимедиа проектор	+
	Стол для проектора	
	Экран (на штативе или навесной)	+

### 3.3. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ

В целях реализации компетентного подхода в образовательном процессе используются следующие активные и интерактивные формы проведения занятий: компьютерные симуляции, деловые и ролевые игры, анализ конкретных ситуаций, кейс метод, круглый стол (групповые дискуссии и дебаты), проблемное обучение, мозговой штурм, интеллект-карты, интернет-экскурсии (интерактивная экскурсия), мастер-класс, знаково-контекстное обучение, проектное обучение, олимпиада, конференция, дистанционное обучение, работа в малых группах, социальные проекты (внеаудиторные формы - соревнования, фильмы, спектакли, выставки и др.), интерактивные лекции (применением видео- и аудиоматериалов) и др.

### 3.4. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ

#### Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Вариант оформления 1

#### Основные источники, включая электронные (2-3 издания)

№	Выходные данные печатного издания	Год издания	Гриф
1.	Ветитнев, А. М. Информационно-коммуникационные технологии в туризме : учебник для среднего профессионального образования / А. М. Ветитнев, В. В. Коваленко, В. В. Коваленко. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 340 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-08219-7. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <a href="https://urait.ru/bcode/424430">https://urait.ru/bcode/424430</a>	2019	Реком.
2.	Цветкова, А.В. Информатика и информационные технологии [Электронный ресурс]: учебное пособие для СПО / Цветкова А.В. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Научная книга, 2019. – 190 с. – Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/87074.html">http://www.iprbookshop.ru/87074.html</a> . – ЭБС «IPRbooks»	2019	Реком.

#### Дополнительные источники, включая электронные

№	Выходные данные печатного издания	Год издания	Гриф
1	Косиненко Н.С. Информационные технологии в профессиональной деятельности : учебное пособие для СПО / Косиненко Н.С., Фризен И.Г.. – Саратов : Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2018. – 308 с. – ISBN 978-5-4486-0378-5, 978-5-4488-0193-8. – Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. – URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/76992.html">https://www.iprbookshop.ru/76992.html</a>	2018	Реком.

#### Ресурсы Интернет

1. Архитектура программного обеспечения государственных информационных систем [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.lanit.ru>
2. Базовые международные и российские стандарты в области открытых систем. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://cert.stankin.ru/1/1-2-3.html>

3. Гургенидзе, А. Видеоконференцсвязь: вчера, сегодня, завтра / А. Гургенидзе. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.connect.ru/article.asp?id=7268>
4. Интернет — среда обитания. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.citforum.ru/internet/comer/gl1.shtml>
5. Искусственный интеллект. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.transhumanism-russia.ru/content/view/16/138/>

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1 Банк средств для оценки результатов обучения

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Оценочные средства составляются преподавателем самостоятельно при ежегодном обновлении банка средств. Количество вариантов зависит от числа обучающихся.

Код компетенции	Наименование результата обучения	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
	<b>Освоенные умения</b>		
ОК 1	работать в операционной системе;	обоснование выбора настроек ОС при ее установке;	<u>Практические работы:</u> «Установка и настройка операционной системы «Linux», «Общие принципы работы с оболочками разных операционных систем»
ОК 2	работать с текстовым редактором;	грамотный выбор и использование инструментов при форматировании текстового файла;	<u>Самостоятельная работа:</u> «Оформление научной документации, используя сноски, автоматическое создание оглавления и другие возможности текстового процессора».
ОК 3	работать с электронными таблицами;	выбор и использование необходимых инструментов для создания отчетной документации в табличном процессоре;	<u>Самостоятельные работы:</u> «Создание отчетной документации туристической фирмы с помощью табличного процессора»
ОК 4	использовать сетевые программные и технические средства в профессиональной деятельности;	грамотное использование настроек межсетевого экрана для защиты компьютера при работе в сети;	<u>Самостоятельная работа:</u> конспект по теме: «Особенности межсетевого защитного экрана».
ОК 5	выполнять работу с программными средствами повышения информационной безопасности;	выбор средств и методов для организации защиты локальной сети	<u>Практическая работа:</u> «Организация защиты локальной сети»
ОК 6	работать с профессионально	выбор системы бронирования при создании тура;	<u>Практические работы:</u> знакомство и

	ориентированным программным обеспечением;		сравнительный анализ основных западных систем бронирования: Amadeus, Galileo, Sabre, Worldspan, Start, Utell, Steingerberger Reservation Service, Trust; знакомство и сравнительный анализ основных российских компьютерные системы бронирования: Bronni.ru, SPOLine, «Ехать!», «Лайтсофт», Туры.ру, «ТурСводка», «Алеан».
ОК 7	пользоваться средствами связи и техническими средствами, применяемыми для создания, обработки и хранения документов;	Самостоятельное использование табличного процессора: <ul style="list-style-type: none"> <li>• для выполнения расчетов;</li> <li>• для создания диаграмм;</li> </ul>	<u>Самостоятельная работа:</u> конспект на тему: «Основы работы с текстовыми редакторами»; <u>практические работы:</u> «Формирование стоимости путевки средствами табличного процессора», «Иллюстрация экономических показателей деятельности туристической фирмы диаграммами табличного процессора», «Расчет экономических показателей деятельности туристической фирмы средствами табличного процессора»
ОК 8, ОК 9	осуществлять документационное обеспечение профессиональной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий;	обоснованные выбор и применение систем бронирования в зависимости от требований клиента.	<u>Самостоятельная работа:</u> подготовка конспекта по теме: «Общие принципы резервирования и бронирования туристических путевок»
	<b>Усвоенные знания</b>		
ОК 1	общие принципы работы с оболочками разных операционных	обоснование выбора настроек ОС при ее установке;	Итоговый контроль



	систем;		
ПК 1.2	правила и методы подготовки, сохранения и редактирования текстовых документов в разных текстовых редакторах;	грамотный выбор и использование инструментов при форматировании текстового файла;	Итоговый контроль
ПК 1.3	общие принципы использования стандартных функций при вычислениях, способы представления результатов в обычном и графическом виде;	выбор и использование необходимых инструментов для создания отчетной документации в табличном процессоре;	Итоговый контроль
ОК 6	методы поиска необходимой информации, правила пользования основными службами глобальных сетей;	быстрый поиск информации, использование проверенных информационных ресурсов	Итоговый контроль
ПК 2.1, ПК 4.2	общий подход к организации размещения, обработки, поиска, хранения и передачи информации, защиты информации от несанкционированного доступа;	грамотное использование настроек межсетевого экрана для защиты компьютера при работе в сети; выбор средств и методов для организации защиты локальной сети	Итоговый контроль
ПК 1.1	общие принципы работы с различными системами бронирования и резервирования;	выбор системы бронирования при создании тура;	Итоговый контроль
ОК 5	правила использования оргтехники и основных средств связи;	выбор и использование необходимых средств связи и оргтехники;	Итоговый контроль
ОК 5	стандартное программное обеспечение делопроизводства.	выбор и использование необходимых инструментов для создания отчетной документации;	Итоговый контроль
	<b>Общие компетенции</b>		
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	обоснование выбора настроек ОС при ее установке;	Практические работы: «Установка и настройка операционной системы «Linux», «Общие принципы работы с

			оболочками разных операционных систем»
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	грамотный выбор и использование инструментов при форматировании текстового файла;	Самостоятельная работа: «Оформление научной документации, используя сноски, автоматическое создание оглавления и другие возможности текстового процессора».
ОК 3	Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	выбор и использование необходимых инструментов для создания отчетной документации в табличном процессоре;	Самостоятельные работы: «Создание отчетной документации туристической фирмы с помощью табличного процессора»
ОК 4	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	грамотное использование настроек межсетевое экрана для защиты компьютера при работе в сети;	Самостоятельная работа: конспект по теме: «Особенности межсетевого защитного экрана».
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.	выбор средств и методов для организации защиты локальной сети	Практическая работа: «Организация защиты локальной сети»
ОК 6	Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	выбор системы бронирования при создании тура;	Практические работы: знакомство и сравнительный анализ основных западных систем бронирования: Amadeus, Galileo, Sabre, Worldspan, Start, Utell, Steingerberger Reservation Service, Trust; знакомство и сравнительный анализ основных российских компьютерные системы бронирования: Bronni.ru, SPOLine, «Ехать!», «Лайтсофт», Туры.ру, «ТурСводка», «Алеан».
ОК 7	Ставить цели, мотивировать	Самостоятельное использование табличного	Самостоятельная работа: конспект на

	деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.	процессора: <ul style="list-style-type: none"> <li>• для выполнения расчетов;</li> <li>• для создания диаграмм;</li> </ul>	тему: «Основы работы с текстовыми редакторами»; практические работы: «Формирование стоимости путевки средствами табличного процессора», «Иллюстрация экономических показателей деятельности туристической фирмы диаграммами табличного процессора», «Расчет экономических показателей деятельности туристической фирмы средствами табличного процессора»
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	обоснованные выбор и применение систем бронирования в зависимости от требований клиента.	Самостоятельная работа: подготовка конспекта по теме: «Общие принципы резервирования и бронирования туристических путевок»
ОК 9	Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.	обоснованные выбор и применение систем бронирования в зависимости от требований клиента.	Самостоятельная работа: подготовка конспекта по теме: «Общие принципы резервирования и бронирования туристических путевок»
	<b>Профессиональные компетенции</b>		
ПК 1.1	Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.	выбор системы бронирования при создании тура;	Итоговый контроль
ПК 1.2	Информировать потребителя о туристских продуктах.	грамотный выбор и использование инструментов при форматировании текстового файла;	Итоговый контроль
ПК 1.3	Взаимодействовать с туроператором по	выбор и использование необходимых инструментов	Итоговый контроль

	реализации и продвижению туристского продукта.	для создания отчетной документации в табличном процессоре;	
ПК 2.1	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.	грамотное использование настроек межсетевого экрана для защиты компьютера при работе в сети;	Итоговый контроль
ПК 4.2	Организовывать и контролировать деятельность подчиненных.	выбор средств и методов для организации защиты локальной сети	Итоговый контроль
ПК 4.3	Оформлять отчетно-планирующую документацию.	выбор системы бронирования при создании тура;	Итоговый контроль

## **4.2 Примерный перечень вопросов и заданий для проведения промежуточной аттестации**

1. Аппаратно-техническое и программное обеспечение информационных технологий;
2. Оформление документации, используя сноски, автоматическое создание оглавления и другие возможности текстового процессора;
3. Подготовка документации, используя рисунки, диаграммы и таблицы;
4. Основы работы с разными оболочками операционных систем;
5. Создание таблицы и диаграммы в табличном процессоре;
6. Основы работы с табличным процессором;
7. Формирование стоимости путевки средствами табличного процессора;
8. Создание мультимедийной презентации;
9. Поиск информации с помощью сети Интернет;
10. Использование сети Интернет для подбора маршрута следования;
11. Использование программ для резервирования и бронирования.