



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
РЕСПУБЛИКИ КОМИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СЫКТЫВКАРСКИЙ ГУМАНИТАРНО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ имени И.А. КУРАТОВА»

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГПОУ «СПК»



«УЧЕБНО-ПРОГРАММНЫЕ ИЗДАНИЯ»

НАИМЕНОВАНИЕ УЧЕБНОГО ЦИКЛА

ОБЩИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ И СОЦИАЛЬНО-
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УЧЕБНЫЙ ЦИКЛ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

[наименование дисциплины в соответствии с ФГОС]

Для студентов, обучающихся по специальности/профессии

44.02.02 Преподавание в начальных классах
(углубленная подготовка)

Сыктывкар, 2022

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе
Федерального государственного образовательного стандарта по
специальности среднего профессионального образования

код

44.02.02

наименование специальности/профессии

Преподавание в начальных классах

(программа подготовки специалистов среднего звена углубленной подготовки/
программы подготовки квалифицированных рабочих и служащих)

*[наименование специальности/профессии, уровень подготовки
в соответствии с ФГОС]*

Разработчики

	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень (звание) [квалификационная категория]	Должность
1	Кандалова О.В.	высшая	преподаватель ГПОУ «СГПК имени И.А. Куратова»

[вставить фамилии и квалификационные категории разработчиков]

14

[число]

апреля

[месяц]

[дата представления на экспертизу]

2022

[год]

Рекомендована

ПЦК педагогики, психологии и эстетических дисциплин

Протокол № 5 от «29» апреля 2022 г.

Рассмотрена

научно-методическим советом ГПОУ

«Сыктывкарский гуманитарно-педагогический колледж имени И.А. Куратова»

Протокол № 3 от «27» мая 2022 г.

Содержание программы учебной дисциплины

1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины	4
2. Структура и содержание учебной дисциплины	7
3. Условия реализации учебной дисциплины	17
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	25

1. ПАСПОРТ рабочей программы учебной дисциплины

ОГСЭ.02 Психология общения

[наименование дисциплины в соответствии с ФГОС]

1.1. Область применения рабочей программы учебной дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины является частью ППССЗ в соответствии с ФГОС СПО

по специальности
[код] [наименование специальности полностью]
укрупненной группы специальностей

[выбрать нужные группы специальностей, остальное убрать]

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована

только в рамках реализации специальности
[код] [наименование специальности полностью]

в дополнительном профессиональном образовании при реализации программ повышения квалификации и переподготовки

[указать направленность программ повышения квалификации и переподготовки]
[код] [наименование специальности полностью]

в рамках специальности СПО
[код] [наименование специальности полностью]

1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Данная учебная дисциплина входит:

в обязательную часть циклов ППССЗ

в вариативную часть циклов ППССЗ

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Цель изучения дисциплины: приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психологии общения.

Задачи:

- 1) продолжить формирование коммуникативной компетентности будущих учителей начальных классов;
- 2) развивать навыки эффективного общения, необходимого в профессиональной деятельности;
- 3) научить использовать знания в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций;
- 4) сформировать навыки соблюдения этических норм общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- 1) применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- 2) использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- 1) взаимосвязь общения и деятельности;
- 2) цели, функции, виды и уровни общения;
- 3) роли и ролевые ожидания в общении;
- 4) виды социальных взаимодействий;
- 5) механизмы взаимопонимания в общении;
- 6) техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- 7) этические принципы общения;
- 8) источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате изучения дисциплины

ОГСЭ.02 Психология общения

обучающийся должен освоить общие (**ОК**) и профессиональные (**ПК**) компетенции.

Код	Наименование результата обучения
Общие компетенции	
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
ОК 4.	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.
ОК 7.	Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.
ОК 10.	Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.
ОК 11.	Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм, ее регулирующих.
Профессиональные компетенции	
ПК 1.1.	Определять цели и задачи, планировать уроки
ПК 1.2.	Проводить уроки

ПК 1.3.	Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения
ПК 1.4.	Анализировать уроки
ПК 2.1.	Определять цели и задачи внеурочной деятельности и общения, планировать внеурочные занятия
ПК 2.2.	Проводить внеурочные занятия
ПК 2.3.	Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся
ПК 2.4.	Анализировать процесс и результаты внеурочной деятельности и отдельных занятий
ПК 3.1.	Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты.
ПК 3.2.	Определять цели и задачи, планировать внеклассную работу
ПК 3.3.	Проводить внеклассные мероприятия
ПК 3.4.	Анализировать процесс и результаты проведения внеклассных мероприятий
ПК 3.5.	Определять цели и задачи, планировать работу с родителями
ПК 3.6.	Обеспечивать взаимодействие с родителями учащихся при решении задач обучения и воспитания
ПК 3.7.	Анализировать результаты работы с родителями
ПК 3.8.	Координировать деятельность работников образовательной организации, работающих с классом

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины:

всего часов в том числе
максимальной учебной нагрузки обучающегося часов, в том числе
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося часов,
самостоятельной работы обучающегося часов;

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

№	Вид учебной работы	Объем часов
1	Максимальная учебная нагрузка (всего)	67
2	Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	54
в том числе:		
2.1	Лекции	18
2.2	семинарские и практические работы	36
3	Самостоятельная работа обучающегося (всего)	13
в том числе:		
	Итоговая аттестация в форме экзамена	3 семестр
	Итого	67

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

ОГСЭ 02 Психология общения

Номер разделов и тем	Наименование разделов и тем Содержание учебного материала: лекции, семинарские (практические) занятия; лабораторные и контрольные работы; самостоятельная работа обучающихся <i>(если предусмотрены)</i>	Объем часов	Уровень освоения	Формируемые компетенции (ОК, ПК)
1	2	3	4	
Раздел 1.	Психологический анализ общения			
Тема 1.1.	Общая характеристика процесса общения			
Лекции		2		ОК 1-11
Содержание учебного материала				
1.	Понятие общения, цели, виды, типы, структура и функции..		1	ОК 1-11 ПК 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.4, 3.1 - 3.8
2.	Место общения в жизни общества.		1,2	
3.	Взаимосвязь общения и деятельности.		1	
4.	Структура общения		1,2	
5.	Возникновение и развитие потребности в общении на разных ступенях развития			
6.				
Семинарские (практические) занятия	Педагогическое общение.	2	1,2,3	
Раздел 2.	Коммуникативная сторона общения			
Тема 2.1	Общение как коммуникация			
Лекции		2		ОК 1-11 ПК 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.4, 3.1 - 3.8
Содержание учебного материала				
1.	Сущность и структура коммуникативного процесса		1	
2.	Уровни обмена информации в процессе общения		1	
3.	Факторы эффективной коммуникации		1,2	
4.	Авторитарная и диалогическая коммуникация.		2	
5.	Оценка стиля общения педагога			
Семинарские (практические) занятия	Коммуникативные барьеры в общении	4		
Семинарские (практические) занятия	Специфика межличностной коммуникации в системе «учитель-ученик»	2	1,2,3	
Самостоятельная работа студентов	Задание № 1 Разработка рекомендаций «Факторы повышения эффективности коммуникации педагога»	2	1,2,3	
Тема 2.2	Вербальные средства общения			
Лекции		2		ОК 1-11 ПК 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.4, 3.1 - 3.8
Содержание учебного материала				
1.	Понятие вербальной коммуникации		1	
2.	Речь как основное средство вербальной общения. Функции речи		1	
3.	Свойства речи		1,2	
Семинарские (практические) занятия	Тема 1. Слушание и обратная связь в процессе вербального общения	2	1,2,3	
Семинарские (практические)	Требования к вербальной коммуникации педагога	2		

занятия				
Тема 2.3	Невербальные средства общения			
Лекции		2		ОК 1-11 ПК 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.4, 3.1 - 3.8
Содержание учебного материала				
1.	Невербальная общение: сущность, функции		1	
2.	Специфика невербального общения		1,2	
3.	Виды, средства невербального общения		1,2	
4.	Требования к невербальной коммуникации педагога			
Семинарские (практические) занятия	Интерпретация невербальных средств в общении	4		
Самостоятельная работа студентов	<u>Задание № 1.</u> Анализ собственных невербальных средств. <u>Задание № 2</u> Разработка эффективной модели невербального общения педагога	2	1,2,3	
Раздел 3.	Перцептивная сторона общения			
Тема 3.1.	Восприятие и познание людьми друг друга в общении			
Лекции		2		
Содержание учебного материала				
1.	Социальная перцепция: понятие, виды.		1	ОК 1-11 ПК 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.4, 3.1 - 3.8
2.	Механизмы межличностного восприятия: идентификация, эмпатия, рефлексия, каузальная атрибуция.		1	
3.	Факторы, влияющие на процесс межличностного восприятия.		1	
4.	Типовые схемы первого впечатления		1,2	
5.	Социальный стереотип.			
6.	Техники и приемы аттракции в общении.			
Семинарские (практические) занятия	Механизмы межличностного восприятия: идентификация, эмпатия, рефлексия, каузальная атрибуция.	2		
Семинарские (практические) занятия	Роль эффектов межличностного восприятия в деятельности педагога.	2		
Самостоятельная работа студентов	<u>Задание № 1.</u> Анализ кейсов , содержащих ошибки самоподачи <u>Задание № 2</u> Подбор примеров эффективной самоподачи в общении из числа известных людей <u>Задание № 3</u> Самоподача в деятельности педагога	3	1,2,3	
Раздел 4.	Интерактивная сторона общения			
Тема 4.1.	Общение как социальное взаимодействие			
Лекции		2		
Содержание учебного материала				
1.	Взаимодействие: понятие, особенности, структура		1,2	ОК 1-11 ПК 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.4, 3.1 - 3.8
2.	Виды социальных взаимодействий: кооперация, конкуренция; дополнительное, пересекающееся и скрытое.		1,2	
3.	Характеристика стратегий социального взаимодействия		1,2	
4.	Позиции и виды взаимодействия с позиции транзактного анализа.: ребенок, родитель, взрослый.		1	
Самостоятельная работа студентов	<u>Задание №1.</u> Составление рекомендаций «Факторы эффективного взаимодействия»	1		
Раздел 5.	Оптимизация процесса общения			
Тема 5.1.	Конфликты в общении			ОК 1-11 ПК 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.4, 3.1 - 3.8
Лекции		2		
Содержание учебного материала				

1.	Конфликт: понятие, значение		1,2	
2.	Структура, динамика конфликта		1	
3.	Виды конфликтов			
Семинарские (практические) занятия	Разрешение конфликтных ситуаций в межличностном общении педагога	2	1,2,3	
Семинарские (практические) занятия	Этика и культура педагогического общения в конфликтных ситуациях	2	1,2,3	
Самостоятельная работа студентов	<u>Задание № 1.</u> Анализ кейсов с конфликтными ситуациями в педагогической деятельности. <u>Задание № 2</u> Самооценка уровня конфликтности и стратегий поведения в конфликте	2	1,2,3	
Раздел 5.	Формирование и развитие коммуникативной компетентности			
Тема 5.1.	Психологическое воздействие как способ организации и управления общением			
Лекции		2		ОК 1-11 ПК 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.4, 3.1 - 3.8
Содержание учебного материала				
1	Психологическое воздействие в общении: сущность, закономерности, этапы.		1,2	
2	Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в организации и управлении процессом общения		1,2	
3	Манипуляция как способ управления общением			
Семинарские (практические) занятия	Техники защиты от манипуляций	4		
Тема 5.2.	Техники и приемы эффективного общения			
Лекции		2		ОК 1-11 ПК 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.4, 3.1 - 3.8
Содержание учебного материала				
1	Правила и техники общения		1,2	
2	Техники налаживания контакта		1,2,3	
3	Техники активного слушания		2	
4	Правила ведения беседы		2,3	
Семинарские занятия	Приемы и техники эффективной коммуникации с различным контингентом обучающихся и родителей	4	1,2,3	
Самостоятельная работа студентов	<u>Задание № 1.</u> Составление карты повышения уровня коммуникативной компетентности <u>Задание № 2.</u> Подбор приемов и техник эффективной коммуникации с различным контингентом обучающихся (одаренные, социально уязвимые, попавшие в трудные жизненные ситуации, мигранты, сироты, с ограниченными возможностями здоровья, с девиациями поведения, с зависимостью	3	1,2,3	
Тема 5.3.	Саморегуляция поведения в процессе межличностного общения			
Семинарские (практические) занятия	<i>Тема 1.</i> Методы и приемы саморегуляции поведения в межличностном общении	4	1,2,3	ОК 1-11 ПК 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.4, 3.1 - 3.8
Промежуточная аттестация в форме экзамена				ОК 1-11 ПК 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.4, 3.1 - 3.8
Всего		67 Л-18 ПЗ-36 СР-13		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля предполагает наличие

3.1.1	учебного кабинета	Кабинет психологии 309
3.1.2	Лаборатории	информатики и информационно-коммуникационных технологий;
3.1.3	Зала	библиотека; читальный зал с выходом в сеть Интернет.

3.2 Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета

№	Наименования объектов и средств материально-технического обеспечения	Примечания
	Оборудование учебного кабинета	
	рабочие места по количеству обучающихся – не менее 25	30
	рабочее место преподавателя	+
	доска для мела	
	Печатные пособия	
	Тематические таблицы	+
	Портреты	+
	Схемы по основным разделам курсов	+
	Диаграммы и графики	+
	Атласы	
	Экранно-звуковые пособия	
	Видеофильмы	+
	Слайды (диапозитивы) по разным разделам курса	
	Аудиозаписи и фонохрестоматии	+
	<i>(заполняется при наличии в кабинете)</i>	
	Лабораторное оборудование (демонстрационное оборудование)	

Технические средства обучения

№	Наименования объектов и средств материально-технического обеспечения	Примечания
	Технические средства обучения (средства ИКТ)	
1.	Телевизор с универсальной подставкой	+
2.	Видеомагнитофон (видеоплейер)	+
3.	Аудио-центр	+
4.	Мультимедийный компьютер	+
5.	Сканер с приставкой для сканирования слайдов	+
6.	Принтер лазерный	
7.	Цифровая видеокамера	
8.	Цифровая фотокамера	
9.	Слайд-проектор	+
10.	Мультимедиа проектор	+
11.	Стол для проектора	
12.	Экран (на штативе или навесной)	+

3.3. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ

В целях реализации компетентного подхода в образовательном процессе используются следующие активные и интерактивные формы проведения занятий: компьютерные симуляции, деловые и ролевые игры, анализ конкретных ситуаций, кейс метод, психологические и иные тренинги, круглый стол (групповые дискуссии и дебаты), проблемное обучение, мозговой штурм или брейнсторминг, интеллект-карты, интернет-экскурсии (интерактивная экскурсия), экскурсионный практикум, мастер-класс, знаково-контекстное обучение, проектное обучение, олимпиада, лабораторные опыты, конференция, дистанционное обучение, работа в малых группах, социальные проекты (внеаудиторные формы - соревнования, фильмы, спектакли, выставки и др.), интерактивные лекции (применением видео- и аудиоматериалов) и др.

3.4. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники, включая электронные (2-3 издания)

№	Выходные данные печатного издания	Год издания	Гриф
1.	Болотова, А.К. Социальные коммуникации. Психология общения: Учебник и практикум для академического бакалавриата [Текст] / А.К. Болотова, Ю.М. Жуков, Л.А. Петровская. - Люберцы: Юрайт, 2018. - 327 с.	2018	Реком.
2.	Корягина, Н.А. Психология общения: Учебник и практикум для СПО: учебник и практикум учебник для студ. сред. учеб. заведений [Текст] / Н.А. Корягина – 4-е изд. : стер. – Люберцы: Юрайт . – 2022.- 227	2022	Реком.
3.	Лавриненко, В.Н. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования [Электронный ресурс]: образовательная платформа Юрайт . — URL: https://urait.ru/bcode/413808 (дата обращения: 17.04.2022).	2018	Реком.
4.	Рогов, Е.И. Психология общения: тесты [Текст] / Е.И. Рогов. - М.: КноРус, 2018. - 256 с.	2018	Реком.

Дополнительные источники, включая электронные

№	Выходные данные печатного издания	Год издания	Гриф
1.	Бороздина, Г.В. Психология общения: учебник и практикум для СПО [Текст] / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова. - Люберцы: Юрайт, 2019. – 463 с.	2019	Допущ.
2.	Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – Э.Берн. - М. : Издательский центр «Академия», 2019. - 275 с.	2019	Допущ.
3.	Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие. М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2020. - 192 с.	2020	Допущ.
4.	Панфилова А. П. Психология общения : учебник для студ. учреждений сред. проф. образования [Текст] / А. П. Панфилова. - М. : Издательский центр «Академия», 2018. - 368 с.	2018	Допущ.
5.	Столяренко, Л.Д. Психология общения: учебник для колледжей [Текст] / Л.Д. Столяренко. - РнД: Феникс, 2019. - 317 с.	2019	Реком.
6.	Филоненко, М.Б. Психология общения: учебное пособие [Электронный ресурс] : https://banauka.ru/59.html (дата обращения: 17.04.2022).	2022	

Ресурсы Интернет

Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Библиотека

<http://window.edu.ru/window/library>

Электронная библиотека учебно-методической литературы для общего и профессионального образования.

Библиотека Гумер - гуманитарные науки

<http://www.gumer.info/>

Коллекция книг по социальным и гуманитарным и наукам: истории, культурологии, философии, политологии, литературоведению, языкознанию, журналистике, психологии, педагогике, праву, экономике и т.д.

PSYLIB: Психологическая библиотека «Самопознание и саморазвитие»

<http://psylib.kiev.ua/>

<http://www.psylib.org.ua/books/index.htm>

Полные тексты публикаций по следующим темам: психология, философия, религия, культурология. Также на сайте вы найдете подборку ссылок на ресурсы Интернета, связанные с психологией и смежными областями знания.

Детская психология

<http://www.childpsy.ru>

Интернет-портал предназначен для специалистов в области детской психологии и содержит большую коллекцию публикаций по перинатальной, педагогической, специальной, дифференциальной, социальной и другим отраслям психологии. Виды материалов: научные статьи, рецензии, книги, методические разработки, справочные материалы. Информационное наполнение включает более чем 1000 статей, более чем 1000 книг и учебников, более 1000 аннотаций к зарубежным статьям, более 2500 авторефератов диссертационных исследований.

Электронная библиотека социологического факультета МГУ им. М.В. Ломоносова

<http://lib.socio.msu.ru/l/library>

Содержит фундаментальные труды классиков социологии, учебно-методическую и справочную литературу по социологии и социальным наукам, а также электронные публикации преподавателей, аспирантов и студентов факультета.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Банк средств для оценки результатов обучения

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Оценочные средства составляются преподавателем самостоятельно при ежегодном обновлении банка средств. Количество вариантов зависит от числа обучающихся.

Код компетенции	Наименование результата обучения	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
	Освоенные умения		
	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности	текущий контроль - выполнение практических работ по предмету
	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	подбор и использование приемов саморегуляции поведения в соответствии с условиями межличностного общения.	текущий контроль - выполнение практических работ по предмету
	Усвоенные знания		
	взаимосвязь общения и деятельности;	воспроизведение сущности и содержания понятий «общение» и «деятельность», установление различий и взаимосвязи между этими понятиями	текущий контроль – практическая работа, промежуточный контроль - экзамен
	цели, функции, виды и уровни общения;	определение целей, видов уровней общения; понимание и интерпретация функций общения, установление последствий невыполнения функций общения	текущий контроль – контрольная работа, промежуточный контроль - экзамен
	роли и ролевые ожидания в общении;	определение сущности социальных ролей, прогнозирование ожиданий в общении в зависимости от роли	текущий контроль – контрольная работа, промежуточный контроль - экзамен
	виды социальных взаимодействий;	определение специфики различных видов социального взаимодействия	текущий контроль – контрольная работа, промежуточный контроль - экзамен
	механизмы взаимопонимания в общении;	понимание и выделение механизмов взаимопонимания в ходе взаимодействия в различных ситуациях	текущий контроль – практическая работа, промежуточный контроль - экзамен
	техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	использование различных техник и приемов в ходе общения, слушания, соблюдение правил ведения беседы	текущий контроль – практическая работа, промежуточный контроль - экзамен
	этические принципы общения;	понимание и соблюдение этических принципов в общении	текущий контроль – практическая работа,

Код компетенции	Наименование результата обучения	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
			промежуточный контроль - экзамен
	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	определение сущности и содержания конфликтов, установление источников и причин конфликта; выбор способов разрешения конфликтов в зависимости от их специфики.	текущий контроль – контрольная работа, промежуточный контроль - экзамен
	Общие компетенции		
ОК.1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	Аргументация своего выбора в профессиональном самоопределении, определение социальной значимости профессиональной деятельности, выполнение самоанализа профессиональной пригодности	Текущее наблюдение за деятельностью обучающихся на учебных занятиях, проверка выполнения домашних заданий с дальнейшей оценкой результатов деятельности.
ОК.2	Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Умение определять основные виды деятельности на рабочем месте; организация планирования и моделирования, обоснованный выбор и грамотное применение методов и способов решения профессиональных задач, объективная оценка эффективности и качества выполнения работ	Текущее наблюдение за деятельностью обучающихся на учебных занятиях, проверка выполнения домашних заданий с дальнейшей оценкой результатов деятельности.
ОК 3.	Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	Умение описывать ситуацию: оценка причин ее возникновения, определение субъектов взаимодействия и нахождение путей решения ситуации, подбор ресурсов, необходимых для разрешения ситуации. Прогнозирование развития ситуации и взятие на себя ответственности за принятое решение	Текущее наблюдение за деятельностью обучающихся на учебных занятиях, проверка выполнения домашних заданий с дальнейшей оценкой результатов деятельности.
ОК 4.	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Выделение профессионально-значимой информации; формулировка вопросов, указывающих на отсутствие информации, необходимой для решения задачи; использование разнообразной справочной литературой, электронных ресурсов; сопоставление информации из различных источников и определение соответствия информации поставленной задаче;	Текущее наблюдение за деятельностью обучающихся на учебных занятиях, проверка выполнения домашних заданий с дальнейшей оценкой результатов деятельности.

Код компетенции	Наименование результата обучения	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
		классификация и обобщение информации, оценка ее полноты и достоверности	
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.	Осуществление поиска информации в сети Интернет и различных электронных носителях, извлечение информации с электронных носителей, использование средств ИТ для обработки и хранения информации, представление информации в различных формах с использованием разнообразного программного обеспечения	Текущее наблюдение за деятельностью обучающихся на учебных занятиях, проверка выполнения домашних заданий с дальнейшей оценкой результатов деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.	Установление позитивного стиля общения, выбор стиля общения в соответствии с ситуацией; проявление эмпатии; успешность применения коммуникационных способностей на практике; принятие критики и ведение беседы в соответствии с этическими нормами; организация и поддержание коллективного обсуждения профессиональных задач, участие в разработке мероприятий по улучшению условий работы команды	Текущее наблюдение за деятельностью обучающихся на учебных занятиях и оценка результатов деятельности
ОК 7.	Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.	Умение ставить цели, владение приемами мотивирования деятельности; готовность организовывать и контролировать работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.	Текущее наблюдение за деятельностью обучающихся на учебных занятиях, проверка выполнения домашних заданий с дальнейшей оценкой результатов деятельности.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Умение анализировать собственные сильные и слабые стороны, определять перспективы профессионального и личностного развития, этапы достижения поставленных целей, необходимые внешние и внутренние ресурсы для достижения целей; планирование карьерного роста и участие в мероприятиях, способствующих карьерному росту; владение навыками самоорганизации,	Текущее наблюдение за деятельностью обучающихся на учебных занятиях, проверка выполнения домашних заданий с дальнейшей оценкой результатов деятельности.

Код компетенции	Наименование результата обучения	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
		самообразования и применение их на практике	
ОК 9.	Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.	Владение технологией реализации деятельностного подхода в образовании младших школьников; выбор соответствующих образовательных технологий, анализ их специфических особенностей в соответствии с современными требованиями; определение содержания образования в зависимости от объективных и субъективных факторов и в соответствии с современными требованиями; умение адаптироваться к изменяющимся особенностям профессиональной деятельности	Текущее наблюдение за деятельностью обучающихся на учебных занятиях, проверка выполнения домашних заданий с дальнейшей оценкой результатов деятельности.
ОК.10	Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.	Соблюдение и своевременное применение необходимых требований охраны жизни здоровья, санитарно-эпидемиологических норм; наличие умений и навыков по оказанию первой медицинской помощи; осуществление профилактической работы	Текущее наблюдение за деятельностью обучающихся на учебных занятиях и оценка результатов деятельности
ОК.11	Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм, ее регулирующих.	Использование правовых знаний, норм, требований в процессе профессиональной деятельности; анализ и оценка результатов и последствий действий (бездействий) с правовой точки зрения	Текущее наблюдение за деятельностью обучающихся на учебных занятиях и оценка результатов деятельности
	Профессиональные компетенции		
ПК 1.1.	Определять цели и задачи, планировать уроки	Соответствие логики целеполагания теме урока; точность постановки цели, мотивации деятельности обучающихся; точность определения психолого-педагогического смысла в формулировках универсальных учебных действий в соответствии с возрастными задачами формирования личности школьника	Текущий контроль – практическая работа; наблюдение за деятельностью обучающихся на учебных занятиях и оценка результатов деятельности обучающихся
ПК 1.2.	Проводить уроки	Целесообразная подготовка среды для проведения урока, подборка	Текущий контроль – практическая работа;

Код компетенции	Наименование результата обучения	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
		необходимой методической литературы, своевременная разработка конспектов уроков и подготовка наглядных материалов; точность и обоснованность применения методов, приемов, средств для проведения уроков с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся	наблюдение за деятельностью обучающихся на учебных занятиях и оценка результатов деятельности обучающихся
ПК 1.3.	Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения	Обоснованность применения знаний о формах и методах контроля и самоконтроля на уроке с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся; обоснованность проведения диагностики и оценки достижений, познавательных интересов, интеллектуальных способностей младших школьников; точность и обоснованность проведения рефлексии на уроке	Текущий контроль – практическая работа; наблюдение за деятельностью обучающихся на учебных занятиях и оценка результатов деятельности обучающихся
ПК 1.4.	Анализировать уроки	Точность и обоснованность соотнесения цели, планируемых и достигнутых результатов урока; точность и обоснованность применения знаний о педагогическом процессе, его субъектах, структуре, его закономерностях и принципах, формах и методах при анализе уроков; аргументированность выводов о процессе и результатах проведенных уроков	Текущий контроль – практическая работа; наблюдение за деятельностью обучающихся на учебных занятиях и оценка результатов деятельности обучающихся
ПК 2.1.	Определять цели и задачи внеурочной деятельности и общения, планировать внеурочные занятия	Осуществление целеполагания на основе анализа деятельности и программы воспитания общеобразовательного учреждения; создание различных видов планов внеурочной деятельности; владение различными приемами и способами осуществления планирования внеурочной деятельности	Текущий контроль – практическая работа; наблюдение за деятельностью обучающихся на учебных занятиях и оценка результатов деятельности обучающихся
ПК 2.2.	Проводить внеурочные занятия	Определение специфики форм внеурочной деятельности; владение методикой организации различных форм внеурочной деятельности; составление конспекта (сценария) внеурочного занятия; проведение внеурочных	Текущий контроль – практическая работа; наблюдение за деятельностью обучающихся на учебных занятиях и оценка результатов деятельности

Код компетенции	Наименование результата обучения	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
		занятий; организация педагогического руководства развитием детского коллектива	обучающихся
ПК 2.3.	Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся	Владение методами педагогического контроля результатов и эффектов внеурочной деятельности младших школьников; выбор или разработка контрольно-измерительных материалов, методов диагностики результатов и эффектов внеурочной деятельности; организация контрольно-оценочной деятельности обучающихся; оценивание процесса, результатов и эффектов внеурочной деятельности	Текущий контроль – практическая работа; наблюдение за деятельностью обучающихся на учебных занятиях и оценка результатов деятельности обучающихся
ПК 2.4.	Анализировать процесс и результаты внеурочной деятельности и отдельных занятий	Владение видами и формами организации анализа внеурочного занятия; применение алгоритмов анализа внеурочного занятия; анализ проведенных внеурочных занятий	Текущий контроль – практическая работа; наблюдение за деятельностью обучающихся на учебных занятиях и оценка результатов деятельности обучающихся
ПК 3.1.	Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты.	Обоснованность выбора методов педагогической диагностики личности (индивидуальности) обучающихся, развития группы, наличие программ педагогического наблюдения, качество его проведения и педагогического анализа. Оптимальность определения критериев и показателей педагогического наблюдения и диагностики. Беспристрастность (объективность) и точность интерпретации полученных данных. Своевременное предотвращение и разрешение конфликтов, организация педагогической поддержки детей;	Текущий контроль – практическая работа; наблюдение за деятельностью обучающихся на учебных занятиях и оценка результатов деятельности обучающихся
ПК 3.2.	Определять цели и задачи, планировать внеклассную работу	Обоснованность постановки цели и задач внеклассной работы. Логичность структурирования внеклассной работы, учет при определении ее этапов возрастных	Текущий контроль – практическая работа; наблюдение за деятельностью обучающихся на учебных

Код компетенции	Наименование результата обучения	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
		и индивидуальных особенностей обучающихся и класса. Соответствие содержания, форм, методов, приёмов и средств организации внеклассной работы цели, задачам, теме, возрастным и индивидуальным особенностям обучающихся, санитарно-гигиеническим нормам.	занятиях и оценка результатов деятельности обучающихся
ПК 3.3.	Проводить внеклассные мероприятия	Решение задач внеклассного мероприятия или их обоснованное изменение по его ходу. Включение в работу всех учащихся, благоприятный психологический микроклимат на внеклассном мероприятии, педагогически целесообразные взаимоотношения с обучающимися. Владение педагогической техникой применения различных средств, методов и форм организации внеклассной деятельности обучающихся. Соблюдение на внеклассных мероприятиях техники безопасности и требований СанПиН. Целесообразное использование технических средств обучения (ТСО) и ИКТ во внеклассной работе. Соответствие созданных педагогических условий требованиям ФГОС НОО.	Текущий контроль – практическая работа; наблюдение за деятельностью обучающихся на учебных занятиях и оценка результатов деятельности обучающихся
ПК 3.4.	Анализировать процесс и результаты проведения внеклассных мероприятий	Ясность и аргументированность собственного мнения при анализе подготовки и проведения внеклассного мероприятия. Разносторонность и точность анализа, обоснованность предложений по коррекции анализируемого и последующих мероприятий.	Текущий контроль – практическая работа; наблюдение за деятельностью обучающихся на учебных занятиях и оценка результатов деятельности обучающихся
ПК 3.5.	Определять цели и задачи, планировать работу с родителями	Обоснованность постановки цели и задач работы с семьей с учетом специфики семейного воспитания, возрастных и индивидуальных особенностей детей. Соответствие плана поставленным целям и задачам, логичность плана. Самостоятельность подбора методической литературы и других	Текущий контроль – практическая работа; наблюдение за деятельностью обучающихся на учебных занятиях и оценка результатов деятельности обучающихся

Код компетенции	Наименование результата обучения	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
		источников информации, необходимых для организации работы с семьей и адаптация имеющейся в них информации.	
ПК 3.6.	Обеспечивать взаимодействие с родителями учащихся при решении задач обучения и воспитания	Соблюдение норм профессиональной этики во взаимодействии с родителями. Построение общения с учетом социально-профессионального статуса, ситуации общения, особенностей группы и индивидуальных особенностей участников коммуникации. Активное участие родителей в проведении совместных мероприятий	Текущий контроль – практическая работа; наблюдение за деятельностью обучающихся на учебных занятиях и оценка результатов деятельности обучающихся
ПК 3.7.	Анализировать результаты работы с родителями	Ясность и аргументированность собственного мнения при анализе работы с родителями. Разносторонность и точность анализа, обоснованность предложений по коррекции работы с родителями.	Текущий контроль – практическая работа; наблюдение за деятельностью обучающихся на учебных занятиях и оценка результатов деятельности обучающихся
ПК 3.8.	Координировать деятельность работников образовательной организации, работающих с классом	Конструктивность взаимодействия. Соблюдение норм профессиональной этики при взаимодействии с сотрудниками образовательного учреждения работающими с классом. Построение профессионального общения с учетом социально-профессионального статуса, ситуации общения, индивидуальных особенностей участников коммуникации	Текущий контроль – практическая работа; наблюдение за деятельностью обучающихся на учебных занятиях и оценка результатов деятельности обучающихся

4.2 Примерный перечень вопросов и заданий для проведения промежуточной аттестации

1. Общение: понятие, функции, структура.
2. Виды общения.
3. Коммуникативная сторона общения: сущность, модель.
4. Барьеры в общении: сущность, характеристика видов.
5. Барьеры в общении: пути преодоления.
6. Слушание в процессе вербальной коммуникации.
7. Приемы рефлексивного слушания.
8. Структура невербального общения.
9. Функции невербальной коммуникации.
10. Невербальные средства общения: проксемика.
11. Невербальные средства общения: кинесика и такесика.
12. Характеристика вербального общения.
13. Речь как основное средство вербальной коммуникации. Пассивный и активный словарный запас человека.
14. Перцептивная сторона общения: сущность, значение, закономерности.
15. Механизмы социальной перцепции: эмпатия, аттракция, каузальная атрибуция.
16. Механизмы социальной перцепции: идентификация, социально-психологическая рефлексия.
17. Эффекты социальной перцепции: первичности, новизны.
18. Эффекты социальной перцепции: ореола, стереотипизации.
19. Формирование первого впечатления о другом человеке как о личности.
20. Интерактивная сторона общения: сущность, особенности, этапы интеракции.
21. Типы взаимодействия в общении: кооперация и конкуренция.
22. Трансактный анализ взаимодействия Э. Берна: позиции взаимодействия, прямые, пересекающиеся, скрытые трансакции.
23. Конфликт: сущность и значение конфликта в жизни человека.
24. Динамика конфликта.
25. Причины конфликтов.
26. Предупреждение конфликтов.
27. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
28. Посредничество в конфликте.
29. Способы разрешения конфликта: переговоры, картография, драматизация конфликта, юмор.
30. Конфликт в педагогической деятельности: виды, трудности разрешения.
31. Конфликт в педагогической деятельности: особенности, субъекты, уровни.
32. Убеждение, внушение, заражение, подражание как механизмы управления общением.
33. Манипуляция в общении: сущность, значение, последствия.
34. Манипуляция в общении: сущность, признаки.
35. Психологическая характеристика основных ролей в манипулятивном процессе.
36. Способы противостояния манипуляции в общении.
37. Распознавание лжи в общении.
38. Приемы саморегуляции в общении.

