# Министерство образования, науки и молодежной политики Республики Коми

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**«СЫКТЫВКАРСКИЙ ГУМАНИТ АРНО - ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕ Д Ж имени И. А. КУРАТОВА»**

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ

# АННОТАЦИЯ

**РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**ПМ.2 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ**

**[наименование профессионального модуля]**

|  |  |
| --- | --- |
| Нормативная основа составления рабочей программы  Профиль получаемого профессионального образования  Наименование специальности | ФГОС СПО специальности 43.02.10 Туризм |
| Социально-экономический |
| Туризм |
|  | |
| Фамилия, имя, отчество разработчика(ов) РППМ | Коротков Александр Яковлевич Кутьина Галина Ивановна  Черных Анастасия Владимировна |

|  |  |
| --- | --- |
| Всего максимальной учебной нагрузки –  В том числе часов обязательных учебных занятий – | 672 |
| 312 |
| Вид аттестации – | Квалификационный экзамен |
| Семестр аттестации – | 6 |

**Цель:** овладение технологией и организацией сопровождения туристов с учетом

региональных условий, организацией досуга туристов и анимационной деятельностью.

**Структура:** МДК.2.01. Технология и организация сопровождения туристов МДК.2.02. Организация досуга туристов

МДК.2.03. Организация сопровождения туристов на маршруте с учетом региональных условий

УП.2.01. Организация досуга туристов ПП.2.01. Организация досуга туристов

ПП.2.02. Технология и организация сопровождения туристов

# Требования к практическому опыту:

**Требования к знаниям:**

оценки готовности группы к турпоездке;

проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках; сопровождения туристов на маршруте;

организации досуга туристов;

контроля качества предоставляемых туристу услуг; составления отчета по итогам туристской поездки. основы организации туристской деятельности;

правила организации туристских поездок, экскурсий;

# Требования к умениям:

требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;

приемы эффективного общения;

правила проведения инструктажа туристской группы;

правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;

эффективные методы принятия решений в сложных и экстремальных ситуациях;

основы анимационной деятельности;

правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;

приемы эффективного контроля качества предоставляемых туристу услуг; инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;

правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;

правила оказания первой медицинской помощи;

контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;

основы организации туристской деятельности;

стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания; правила составления отчеов по итогам туристской поездки.

проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут; определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;

проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;

проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках; использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;

организовывать движение группы по маршруту;

эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях; организовывать досуг туристов;

контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;

контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;

проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;

проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; контролировать наличие туристов;

обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;

оформлять отчёт о туристской поездке;

оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов.

Изучение профессионального модуля позволяет сформировать следующие компетенции:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Код** | **Наименование общих компетенций** | | **МДК** | |
| ОК 1. | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. | | МДК.2.01., МДК.2.02., МДК.2.03. | |
| **ПЦК** | | **УМКД ►УНИФИЦИРОВАННЫЕ ФОРМЫ ОФОРМЛЕНИЯ◄ УМКД** | | **ГПОУ «СГПК»** |
| **07.09.2021 10:32:58** | | **Аннотация рабочей программы учебной дисциплины** | | **стр. 2 из 4** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **СГПК** | | **УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ** | | | | **СГПК** | |  |
| **Форма** | | | **УМКД ►Унифицированные формы оформления◄ УМКД** | | **Форма** | | |  |
|  | | | | | | | | |
| ОК 2. | Организовывать собственную деятельность, выбирать | | | МДК.2.01., | | | МДК.2.02., |  |
|  | типовые методы и способы выполнения профессиональных | | | МДК.2.03. | | |  |  |
|  | задач, оценивать их эффективность и качество. | | |  | | |  |  |
| ОК 3. | Принимать решения в стандартных и нестандартных | | | МДК.2.01., | | | МДК.2.02., |  |
|  | ситуациях и нести за них ответственность. | | | МДК.2.03. | | |  |  |
| ОК 4. | Осуществлять поиск и использование информации, | | | МДК.2.01., | | | МДК.2.02., |  |
|  | необходимой для эффективного выполнения | | | МДК.2.03. | | |  |  |
|  | профессиональных задач, профессионального и | | |  | | |  |  |
|  | личностного развития. | | |  | | |  |  |
| ОК 5. | Использовать информационно-коммуникационные | | | МДК.2.01., | | | МДК.2.02., |  |
|  | технологии в профессиональной деятельности. | | | МДК.2.03. | | |  |  |
| ОК 6. | Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с | | | МДК.2.01., | | | МДК.2.02., |  |
|  | коллегами, руководством, потребителями. | | | МДК.2.03. | | |  |  |
| ОК 7. | Брать на себя ответственность за работу членов команды | | | МДК.2.01., | | | МДК.2.02., |  |
|  | (подчиненных), результат выполнения заданий | | | МДК.2.03. | | |  |  |
| ОК 8. | Самостоятельно определять задачи профессионального и | | | МДК.2.01., | | | МДК.2.02., |  |
|  | личностного развития, заниматься самообразованием, | | | МДК.2.03. | | |  |  |
|  | осознанно планировать повышение квалификации. | | |  | | |  |  |
| ОК 9. | Ориентироваться в условиях частой смены технологий в | | | МДК.2.01., | | | МДК.2.02., |  |
|  | профессиональной деятельности. | | | МДК.2.03. | | |  |  |

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими основным видам профессиональной деятельности:

|  |  |
| --- | --- |
| **5.4.2.** | **Предоставление турагентских услуг** |
|  | **[наименование вида профессиональной деятельности]** |
| ПК 2.1. | Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу  на маршрут. |
| ПК 2.2. | Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте. |
| ПК 2.3. | Координировать и контролировать действия туристов на маршруте. |
| ПК 2.4. | Обеспечивать безопасность туристов на маршруте. |
| ПК 2.5. | Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной. |
| ПК 2.6. | Оформлять отчетную документацию о туристской поездке. |
|  | **[перечень профессиональных компетенций]** |

# Содержание профессионального модуля

|  |  |
| --- | --- |
| **Раздел ПМ.2** |  |
| **МДК.2.01.** | **Технология и организация сопровождения туристов** |
| Тема 1. | Обеспечение безопасности и качества туристического обслуживания |
| Тема 2. | Информационное сообщение и сопровождение туриста |
| Тема 3. | Технология и организация сопровождения конкретных групп туристов. |
| Тема 4. | Технология и организация сопровождения групп туристов по определенному виду туризма |
| Тема 5. | Основные туристические навыки |
| Тема 6. | Основные требования к участникам туристского путешествия |
| Тема 7. | Подготовка к туристскому походу |
| Тема 8. | Взаимодействие руководителя туристической группы со службами МЧС,  скорой медицинской помощи, а также группами пожаротушения |
| Тема 9. | Основы медицинских знаний для руководителей туристической группы |
| Тема 10. | Эвакуация туристических групп из зон чрезвычайных ситуаций |
| Тема 11. | Психологическое сдерживания туристической группы |

|  |  |
| --- | --- |
| **Раздел ПМ.2** |  |
| **МДК.2.02.** | **Организация досуга туристов** |
| Тема 1. | Теория и история досуга |
| Тема 2. | Технология организации культурно-досуговых программ и мероприятий |
| Тема 3. | Драматургия культурно-досуговых туристических программ |
| Тема 4. | Основы сценарного мастерства |
| Тема 5. | Теоретические основы режиссуры и актерского мастерства |
| Тема 6. | Технология режиссуры игровых программ |
| Тема 7. | Технология режиссуры культурно-досуговых программ различных форм и тематики |

|  |  |
| --- | --- |
| **Раздел ПМ.2** |  |
| **МДК.2.03.** |  |
| Тема 1. |  |
| Тема 2. |  |
| Тема 3. |  |
| Тема 4. |  |
| Тема 5. |  |
| Тема 6. |  |
| Тема 7. |  |