

ОТЧЁТ

о реализации планов мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества
условий оказания услуг
по итогам 2021 года

№ п/п	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Сведения о ходе реализации мероприятий	
		реализованные меры по устранению выявленных недостатков	срок реализации
2.	Комфортность условий осуществления образовательной деятельности		
2.1	Обеспечить в ГПОУ «СГПК» комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	В учебных корпусах 1 и 2 функционируют зоны отдыха, в которых установлены мягкие диваны (Приложение 1)	постоянно
2.2	Обеспечить в ГПОУ «СГПК» навигацию внутри организации (т.е. наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее)	В учебных корпусах 1 и 2 функционирует система указателей и информационных табличек (Приложение 2)	постоянно
2.3	Обеспечить в ГПОУ «СГПК» доступность питьевой воды в помещении организации	В учебных корпусах установлены и функционируют питьевые фонтанчики (Приложение 3)	постоянно
2.4	Обеспечить в ГПОУ «СГПК» доступность санитарно-гигиенических помещений в организации (т.е. уборные, душевые, умывальные, и т.д.)	Уборные, умывальные имеются согласно проектам объектов (учебные корпуса 1 и 2, общежития 1 и 2) и функционируют в действующем режиме (Приложение 4) Душевые имеются согласно проектам объектов (общежития 1 и 2) и функционируют в действующем режиме.	постоянно
2.5	Обеспечить в ГПОУ «СГПК» соблюдение правил санитарного состояния помещений организации (т.е. соблюдение графика ежедневной и генеральной уборки помещений, график проветривания и т.д.)	Разработаны и соблюдаются графики проведения ежедневных и генеральных уборок с применением дезинфицирующих средств в учебных корпусах и общежитиях согласно СП	постоянно

		.3.1.3597-20.,СП 3.1/2.4.3598-20 (Приложение 5)	
3.	Доступность образовательной деятельности для инвалидов		
3.1.	Оборудовать помещения ГПОУ «СГПК» и прилегающей территории выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Согласно «Дорожной карте ОСИ (плана мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг)» от 02.07.2018года данные мероприятия запланированы к выполнению 2025 году при наличии финансирования	2025 год при наличии финансирования
3.2	Оборудовать помещения ГПОУ «СГПК» и прилегающей территории адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами		
3.3	Оборудовать помещения ГПОУ «СГПК» и прилегающей территории специальными сменными креслами-колясками		
3.4	Оборудовать помещения ГПОУ «СГПК» и прилегающей территории специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации		
3.5	Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию-	Согласно «Дорожной карте ОСИ (плана мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг)» от 02.07.2018года данные мероприятия запланированы к выполнению 2025 году при наличии финансирования	2025 год при наличии финансирования
3.6	Дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		
3.7	Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)-	Для организации обучения инвалидов привлекается специалист тифлопереводчик (на условиях совместительства), сотрудник ГБУ РК «Специальной библиотеки для слепых РК им. Л. Брайля». Для организации обучения студентов с нарушением зрения самостоятельному применению компьютерных тифлопрограмм экранного доступа Jaws for Windows привлекается незрячий программист Ефимов И.С. (на условиях совместительства).	На период обучения: 2019-2023
4.	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность»		
4.1.	Организация мероприятий, направленных на построение	Выступление педагога-психолога	27.11.2021 г. колледжа

	конструктивного взаимодействия сотрудников ГПОУ «СГПК» с потребителями услуг (освещение вопросов профессиональной этики на коллективных совещаниях и семинарах)	Тороповой Н. Н. на общеколледжском родительском собрании по вопросам построения конструктивного взаимодействия с администрацией и педагогическим составом колледжа	
		Организованы и проведены классные часы по вопросам: правила поведения студентов в ГПОУ «СГПК», правила конструктивного поведения субъектов образовательного процесса	ноябрь-декабрь 2021 г
		Активизация деятельности Службы медиации ГПОУ «СГПК»	ноябрь-декабрь 2021 г
		Организация посредством официального сайта колледжа информирования обучающихся и их родителей (законных представителей) об этике и культуре поведения в колледже и других общественных местах	2 семестр 2021-2022 учебного года
		Организация и проведение встреч с участием студентов, преподавателей и родителей по вопросам взаимодействия	2 семестр 2021-2022 учебного года
4.2.	Организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников ГПОУ «СГПК» с психологом	Проведены тренинговые занятия с классными руководителями по развитию навыков эффективного общения	декабрь 2021
		Организация индивидуальных консультаций сотрудников ГПОУ «СГПК» с педагогом-психологом (по запросу)	2 семестр 2021-2022 учебного года

Директор колледжа

27 декабря 2021 года

Исполнитель
Начальник отдела ОКОД:
Ивашенко Н.П.
(Тел. 32-82-86)



Г Герасимова М.П.

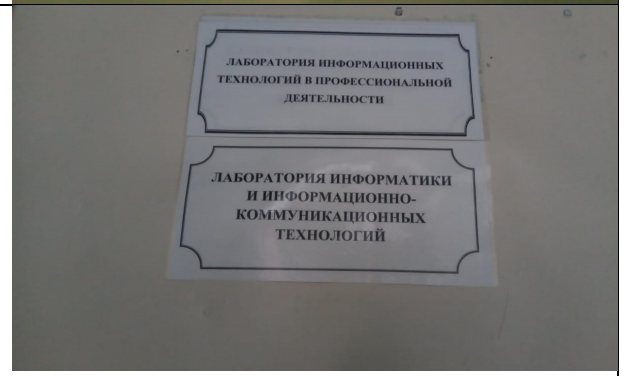
Приложение 1
Учебный корпус 1: Октябрьский проспект, 24







Приложение 2





Приложение 3

Учебный корпус 1: Октябрьский проспект, 24	Учебный корпус 2: Катаева, 14
--	-------------------------------





График
дезинфекционных мероприятий в целях профилактики
распространения коронавирусной инфекции (COVID-19)

Дата	Время	Используемое дезинфицирующее средство и концентрация	ФИО Ответственного лица	Подпись ответственного лица			
11.12.20	8:00-8:40	Ивкс Нобелс средство дезинфицирующее	Гулярова Евгения Евгеньевна	<i>[Подпись]</i>			
	8:45-9:25						
	9:35-10:15						
	10:20-11:00						
	11:05-11:45						
11.12.20	11:50-12:30	Ивкс Нобелс средство дезинфицирующее	Гулярова Евгения Евгеньевна	<i>[Подпись]</i>			
	12:35-13:15						
	13:25-14:05						
	8:00-8:40				Ивкс Нобелс средство дезинфицирующее	Гулярова Евгения Евгеньевна	<i>[Подпись]</i>
	8:45-9:25						
9:35-10:15							
10:20-11:00							
11:05-11:45							
11.12.20	11:50-12:30	Ивкс Нобелс средство дезинфицирующее	Гулярова Евгения Евгеньевна	<i>[Подпись]</i>			
	12:35-13:15						
	13:25-14:05						
	8:00-8:40				Ивкс Нобелс средство дезинфицирующее	Гулярова Евгения Евгеньевна	<i>[Подпись]</i>
	8:45-9:25						
9:35-10:15							
10:20-11:00							
11:05-11:45							
11.12.20	11:50-12:30	Ивкс Нобелс средство дезинфицирующее	Гулярова Евгения Евгеньевна	<i>[Подпись]</i>			
	12:35-13:15						
	13:25-14:05						

Техническая комната

График
дезинфекционных мероприятий в целях профилактики
распространения коронавирусной инфекции (COVID-19)

Дата	Время	Используемое дезинфицирующее средство и концентрация	ФИО Ответственного лица	Подпись ответственного лица			
11.12.20	8:00-8:40	Ивкс Нобелс средство дезинфицирующее	Гулярова Евгения Евгеньевна	<i>[Подпись]</i>			
	8:45-9:25						
	9:35-10:15						
	10:20-11:00						
	11:05-11:45						
11.12.20	11:50-12:30	Ивкс Нобелс средство дезинфицирующее	Гулярова Евгения Евгеньевна	<i>[Подпись]</i>			
	12:35-13:15						
	13:25-14:05						
	8:00-8:40				Ивкс Нобелс средство дезинфицирующее	Гулярова Евгения Евгеньевна	<i>[Подпись]</i>
	8:45-9:25						
9:35-10:15							
10:20-11:00							
11:05-11:45							
11.12.20	11:50-12:30	Ивкс Нобелс средство дезинфицирующее	Гулярова Евгения Евгеньевна	<i>[Подпись]</i>			
	12:35-13:15						
	13:25-14:05						