



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
РЕСПУБЛИКИ КОМИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СЫКТЫВКАРСКИЙ ГУМАНИТАРНО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ имени И.А. КУРАТОВА»

«УЧЕБНО-ПРОГРАММНЫЕ ИЗДАНИЯ»

Общий гуманитарный
и социально-экономический цикл

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ. 03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Для студентов, обучающихся по специальности
39.02.01 Социальная работа
(углубленная подготовка)

Сыктывкар, 2020

Утверждена протоколами

ПЦК преподавателей педагогики, психологии и эстетических дисциплин	№5 от 17.05.2020
Заседание НМС	№5 от 5.06.2020 г

Содержание программы учебной дисциплины

1.	Паспорт рабочей программы учебной дисциплины	4
2.	Структура и содержание учебной дисциплины	7
3.	Условия реализации учебной дисциплины	17
4.	Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	20

1. ПАСПОРТ рабочей программы учебной дисциплины

ОГСЭ.03 Психология общения

[наименование дисциплины в соответствии с ФГОС]

1.1. Область применения рабочей программы учебной дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины является частью ППССЗ в соответствии с ФГОС СПО

по специальности

39.02.01

[код]

Социальная работа

[наименование специальности полностью]

укрупненной группы специальностей

39.00.00

Социология и социальная работа

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована

только в рамках реализации специальности

39.02.01

[код]

Социальная работа

[наименование специальности полностью]

в дополнительном профессиональном образовании при реализации программ повышения квалификации и переподготовки

39.02.01

[код]

Социальная работа

[наименование специальности полностью]

[указать направленность программ повышения квалификации и переподготовки]

в рамках специальности СПО

39.02.01

Социальная работа

1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Данная учебная дисциплина входит:

в обязательную часть циклов ППССЗ

+

в вариативную часть циклов ППССЗ

[наименование цикла в соответствии с ФГОС]

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

1. применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
2. использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

1. взаимосвязь общения и деятельности;
2. цели, функции, виды и уровни общения;
3. роли и ролевые ожидания в общении;
4. виды социальных взаимодействий;
5. механизмы взаимопонимания в общении;
6. техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
7. этические принципы общения;
8. источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

В результате изучения дисциплины

ОГСЭ.03 Психология общения

[наименование учебной дисциплины в соответствии с ФГОС]

обучающийся должен освоить общие (ОК) и профессиональные (ПК) компетенции.

Код	Наименование результата обучения
Общие компетенции	
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3.	Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях
ОК 4.	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7.	Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9.	Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.
ОК 10.	Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.
ОК 11.	Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.
ОК 12.	Организовывать рабочее место с соблюдением требований охраны труда, производственной санитарии, инфекционной и противопожарной безопасности.
ОК 13.	Вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.
Профессиональные компетенции	
ПК 1.3.	Осуществлять социальный патронаж клиента, в том числе содействовать в оказании медико-социального патронажа
ПК 1.4.	Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лицам пожилого возраста и инвалидам
ПК 1.5.	Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц пожилого возраста и инвалидов
ПК 2.1	Диагностировать ТЖС семьи и детей с определением видов необходимой помощи
ПК 2.2	Координировать работу по преобразованию ТЖС в семье и у детей
ПК 2.3	Осуществлять патронаж семей и детей, находящихся в ТЖС (сопровождение, опекуновство, попечительство, патронаж).
ПК 2.4	Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации различных типов семей и детей, находящихся в ТЖС.
ПК 2.5	Проводить профилактику возникновения новых ТЖС в различных типах семей и у детей.
ПК 3.1	Диагностировать ТЖС у лиц из групп риска

Код	Наименование результата обучения
ПК 3.2	Координировать работу по преобразованию ТЖС у лиц из групп риска
ПК 3.3	Осуществлять патронаж лиц из групп риска (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж).
ПК 3.4	Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лиц из групп риска
ПК 3.5	Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц из групп риска
ПК 4.1	Осуществлять организационно-управленческую деятельность в соответствии со спецификой направления социальной работы
ПК 4.2	Использовать различные формы, методы и технологии социальной работы в профессиональной деятельности
ПК 4.3	Определять специфику и объем деятельности, а также круг необходимых специалистов для решения конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиенту.
ПК 4.4	Осуществлять взаимодействие со специалистами и учреждениями иных систем (межведомственное взаимодействие)
ПК 5.1	Осуществлять исследование и анализ ТЖС клиента с определением субъектов деятельности (организации и учреждения)
ПК 5.2	Определять наиболее значимые цели профессиональной деятельности и пути решения ТЖС клиента
ПК 5.3	Осуществлять прогнозирование и моделирование вариантов решения проблемы клиента с учетом имеющихся ресурсов.
ПК 5.4	Применять инновационные технологии и творческий подход в деятельности по оказанию помощи и поддержки клиенту
ПК 5.5	Осуществлять планирование деятельности и контроль достигнутых результатов с последующей коррекцией и анализом ее эффективности

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины:

всего часов в том числе
максимальной учебной нагрузки обучающегося часов, в том числе
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося часов,
самостоятельной работы обучающегося часов;
[количество часов вносится в соответствии с рабочим учебным планом специальности]

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

№	Вид учебной работы	Объем часов
1	Максимальная учебная нагрузка (всего)	65
2	Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	54
в том числе:		
2.1	лекции	38
2.2	семинарские и практические работы	16
3	Самостоятельная работа обучающегося (всего)	11
	Итоговая аттестация в форме <i>Дифференцированный зачет</i> 4 семестр	
	Итого	65

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Психология общения

наименование

Номер разделов и тем	Наименование разделов и тем Содержание учебного материала: лекции, семинарские (практические) занятия; лабораторные и контрольные работы; самостоятельная работа обучающихся <i>(если предусмотрены)</i>	Объем часов	Уровень освоения	Формируемые компетенции (ОК, ПК)
1	2	3	4	
Тема 1	Характеристика процесса общения			ОК 1-13 ПК 1.3-1.5
Лекции		4		
Содержание учебного материала <i>[указывается перечень дидактических единиц]</i>				
1	Психология общения как отрасль научного знания		12	
2	Общение: понятие, цели, функции		12	
3	Виды общения и требования к ним		12	
4	Уровни общения		12	
5	Структура общения		12	
6	Связь общения и деятельности		12	
Семинарские (практические) занятия		*		
Лабораторные работы				
Контрольные работы		*		
Самостоятельная работа студентов	Самостоятельная работа обучающихся (по выбору) <u>Задание № 1.</u> Реферат или мультимедийная презентация «Взаимосвязь общения и деятельности» <u>Задание № 2</u> Сочинение на тему «Общение в профессиональной деятельности»	3		
Тема 2.	Коммуникация в общении			ОК 1-13 ПК 1.3-1.5
Лекции		4		
Содержание учебного материала <i>[указывается перечень дидактических единиц]</i>				
1	Коммуникация: понятие, специфика, виды		12	

2	Законы коммуникации		12	
3	Структура коммуникации		12	
4	Факторы повышения эффективности коммуникации		12	
Семинарские (практические) занятия		*		
Лабораторные работы				
Контрольные работы		*		
Самостоятельная работа студентов		*		
Тема 3.		Вербальная коммуникация		ОК 1-13 ПК 1.3-1.5
Лекции		4		
Содержание учебного материала [указывается перечень дидактических единиц]				
1	Вербальная коммуникация: сущность. Речь как основное средство вербальной коммуникации, функции речи		12	
2	Виды вербальной коммуникации		12	
3	Основные формы вербальной коммуникации		12	
4	Слушание в процессе вербальной коммуникации		12	
Семинарские (практические) занятия		2		
Лабораторные работы				
Контрольные работы		*		
Самостоятельная работа студентов		*		
Тема 4.		Невербальная коммуникация		ОК 1-13 ПК 1.3-1.5
Лекции		4		

Содержание учебного материала [указывается перечень дидактических единиц]				
1	Невербальная коммуникация: сущность, функции, виды.		12	
2	Оптико-кинетические средства невербальной коммуникации.		12	
3	Визуальный контакт.		12	
4	Такесические средства невербальной коммуникации		12	
5	Проксемические средства невербальной коммуникации		12	
6	Акустические средства невербальной коммуникации.		12	
Семинарские (практические) занятия	<p>Практические занятия (<i>семинарские занятия</i>)</p> <p>Оптико-кинетические, проксемические, акустические средства коммуникации (интерпретация)</p> <p><u>Задание № 1.</u> Подготовка к семинарскому (практическому) занятию по теме «Оптико-кинетические, проксемические, акустические средства коммуникации (интерпретация)»</p> <p><u>Задание № 2 по выбору:</u></p> <p><u>Задание</u> Подбор интерактивного материала (фото и видео) по теме с интерпретацией невербальных средств.</p> <p><u>Задание</u> Составление блок-схемы (таблицы) по одной из тем:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Интерпретация жестов (не менее 10). 2) Интерпретация мимики. 3) Интерпретация поз. 4) Интерпретация походки. <p>Интерпретация акустических невербальных средств коммуникации</p>	4		
Лабораторные работы				
Контрольные работы		*		
Самостоятельная работа студентов		*		
Тема 5.	Коммуникативные барье-			ОК 1-13

	ры			ПК 2.1-2.5
Лекции		4		
Содержание учебного материала [указывается перечень дидактических единиц]				
1	Барьеры в общении:		12	
2	Барьеры коммуникации		12	
3	Барьеры взаимодействия		12	
4	Барьеры понимания и восприятия		12	
5	Способы и приемы преодоления барьеров в общении		12	
Семинарские (практические) занятия	<p>Практические занятия (семинарские занятия)</p> <p><i>Тема 1. Организация исследования коммуникативной компетентности</i></p> <p><u>Задание № 1.</u> Подготовка к семинарскому (практическому) занятию по теме «Организация исследования коммуникативной компетентности»</p> <p><u>Задание № 2:</u></p> <p>Выполнение лабораторной работы 1</p> <p><u>Задание по выбору:</u></p> <p><u>Задание.</u> Подготовка интерактивного материала (фото и видео) по теме «Коммуникативные барьеры».</p> <p><u>Задание.</u> Разработка рекомендаций по преодолению возможных коммуникативных барьеров в профессиональной деятельности учителя</p> <p><u>Задание.</u> Составление глоссария по теме «Коммуникация в общении».</p>	2		
Лабораторные работы				
Контрольные работы		*		
Самостоятельная работа студентов		*		
Тема 6.	Восприятие и познание людьми друг друга в общении			ОК 1-13 ПК 2.1-2.5
Лекции		6		
Содержание учебного материала [указывается перечень]				

<i>чень дидактических единиц]</i>				
1	Социальная перцепция: понятие, особенности		12	
2	Структура социальной перцепции		12	
3	Виды и уровни социальной перцепции		12	
4	Механизмы социальной перцепции как основные средства взаимопонимания		12	
5	Эффекты восприятия и понимания в общении		12	
Семинарские (практические) занятия	Практические занятия (<i>семинарские занятия</i>) <i>Тема 1. Роли и ролевые ожидания в общении и их роль в восприятии и оценке собеседника</i>	2		
Лабораторные работы				
Контрольные работы		*		
Самостоятельная работа студентов	<i>Самостоятельная работа обучающихся (по выбору)</i> <u>Задание № 1.</u> Подготовка к семинарскому (практическому) занятию по теме «Роли и ролевые ожидания в общении и их роль в восприятии и оценке собеседника». <u>Задание № 2 по выбору:</u> <u>Задание.</u> Составление глоссария по теме «Восприятие в общении». <u>Задание.</u> Разработка блок-схемы (таблицы) социальных ролей и ролевых ожиданий (не менее 15 социальных ролей). <u>Задание.</u> Подбор интерактивного материала (фото и видео) по теме	3		
Тема 7.	Взаимодействие в общении			ОК 1-13 ПК 3.1-3.5
Лекции		2		
<i>Содержание учебного материала [указывается перечень дидактических единиц]</i>				
1	Взаимодействие: понятие, особенности, структура		12	
2	Уровни взаимодействия		12	

3	Виды социальных взаимодействий		12	
4	Взаимодействие с позиции транзактного анализа Э. Берна		12	
Семинарские (практические) занятия	Практические занятия (<i>семинарские занятия</i>) <i>Тема 1. Организация и управление взаимодействием в процессе общения</i>	2		
Лабораторные работы				
Контрольные работы		*		
Самостоятельная работа студентов	-			
Тема 8.	Взаимодействие с позиции транзактного анализа Э. Берна			ОК 1-13 ПК 4.1-4.4
Лекции		2		
Содержание учебного материала [указывается перечень дидактических единиц]				
1	Транзактная теория Э. Берна		12	
2	Позиции взаимодействия: ребенок, родитель, взрослый		12	
3	Транзакции в общении: прямые(параллельные) и пересекающиеся, открытые и скрытые		12	
4	Игры как способ организации взаимодействия		12	
Семинарские (практические) занятия	Практические занятия (<i>семинарские занятия</i>) <i>Тема 1. Транзактный анализ взаимодействия</i>	2		
Лабораторные работы				
Контрольные работы		*		
Самостоятельная работа студентов	Самостоятельная работа обучающихся (по выбору) <u>Задание № 1.</u> Подготовка к практическому (семинарскому) занятию по теме «Транзактный анализ взаимодействия». <u>Задание № 2:</u> Выполнение лабораторных работ 4,5 <u>Задание № 3.</u> Работа с дополнительными источниками – электронными учебными пособиями.	1		
Тема 9.	Конфликты в общении			ОК 1-13

				ПК 4.1-4.4
Лекции		*		
Содержание учебного материала [указывается перечень дидактических единиц]				
1	Конфликт: понятие, значение		12	
2	Структура конфликта		12	
3	Виды конфликтов		12	
4	Источники и причины конфликтов		12	
5	Динамика конфликта		12	
6	Способы разрешения конфликтов		12	
Семинарские (практические) занятия	Практические занятия (семинарские занятия) <i>Тема 1. Разрешение конфликтных ситуаций в межличностном общении</i>	2		
Лабораторные работы				
Контрольные работы		*		
Самостоятельная работа студентов	<i>Самостоятельная работа обучающихся (по выбору)</i> <u>Задание № 1.</u> Подготовка к практическому (семинарскому) занятию по теме «Разрешение конфликтных ситуаций в межличностном общении». <u>Задание № 2.</u> Составление глоссария по теме. <u>Задание № 3.</u> Работа с дополнительными источниками – электронными учебными пособиями <u>Задание № 4.</u> Исследование конфликтности, стратегий поведения в конфликте (Лабораторные работы 6,7)	1		
Тема 10.	Психологическое воздействие как способ организации и управления общением			ОК 1-13 ПК 4.1-4.4
Лекции		2		
Содержание учебного материала [указывается перечень дидактических единиц]				
1	Организация процесса общения		12	
2	Психологическое воздействие в общении: сущность, закономерности, этапы.		12	
3	Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и		12	

	их роль в организации и управлении процессом общения			
4	Манипуляция как способ управления общением		12	
5	Техники выявления манипуляций. Защита от манипуляций		12	
6	Организация процесса общения		12	
Семинарские (практические) занятия		*		
Лабораторные работы				
Контрольные работы		*		
Самостоятельная работа студентов	<p><i>Самостоятельная работа обучающихся (по выбору)</i></p> <p><u>Задание № 1.</u> Составление глоссария по теме.</p> <p><u>Задание № 2.</u> Подготовка интерактивного материала по теме «Манипуляции в общении».</p> <p><u>Задание № 3</u> Подбор способов, техник, приемов защиты от манипуляций .</p> <p><u>Задание № 4.</u> Исследование коммуникативных и организаторских способностей (Лабораторная работа 8)</p>	1		
Тема 11.	Техники и приемы эффективного общения			ОК 1-13 ПК 5.1-5.5
Лекции		2		
Содержание учебного материала [указывается перечень дидактических единиц]				
1	Правила и техники общения		12	
2	Техники налаживания контакта		12	
3	Техники активного слушания		12	
4	Правила ведения беседы		12	
Семинарские (практические) занятия	<p>Практические занятия (семинарские занятия)</p> <p><i>Тема 1.</i> Методы формирования и развития коммуникативной компетентности</p>	1		
Лабораторные работы				
Контрольные работы		*		
Самостоятельная работа студентов	<p><i>Самостоятельная работа обучающихся (по выбору)</i></p> <p><u>Задание № 1.</u> Подготовка к практическому (семинарскому) занятию по теме «Методы формирования и</p>	1		

	развития коммуникативной компетентности». Задание №2. Подбор научных статей по теме. Задание № 4. Подбор способов, техник, приемов эффективного общения. Задание № 5. Составление коммуникативного портрета личности на основе результатов проведенных исследований (Лабораторные работы 1-8)			
Тема 12.	Саморегуляция поведения в процессе межличностного общения			ОК 1-13 ПК 5.1-5.5
Лекции		2		
Содержание учебного материала [указывается перечень дидактических единиц]				
1	Личность как субъект общения		12	
2	Проблемы саморегуляции поведения личности в межличностном общении		12	
3	Рефлексия как основа саморегуляции поведения личности в межличностном общении		12	
Семинарские (практические) занятия	Практические занятия (семинарские занятия) Тема 1. Методы и приемы саморегуляции поведения в межличностном общении	1		
Лабораторные работы				
Контрольные работы		*		
Самостоятельная работа студентов	Самостоятельная работа обучающихся (по выбору) Задание № 1. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию по теме «Методы и приемы саморегуляции поведения в межличностном общении».	1		
Всего		65		

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля предполагает наличие

3.1.1 учебного кабинета 217, Педагогики и психологии

Оборудование учебного кабинета

№	Наименования объектов и средств материально-технического обеспечения	Примечания
1.	Печатные пособия	
1.1.	Тематические таблицы	Ф
1.2.	Портреты	Д
1.3.	Схемы по основным разделам курсов	Ф
2.	Цифровые образовательные ресурсы	
2.1.	Цифровые компоненты учебно-методических комплексов (слайдовые презентации по темам)	Д
2.2.	Общепользовательские цифровые инструменты учебной деятельности	Д
3.	Экранно-звуковые пособия (могут быть в цифровом виде)	
3.1.	Видеофильмы	Д
3.2.	Слайды (диапозитивы) по разным разделам курса	Д

Условные обозначения

Д – демонстрационный экземпляр (1 экз., кроме специально оговоренных случаев);

К – полный комплект (исходя из реальной наполняемости группы);

Ф – комплект для фронтальной работы (примерно в два раза меньше, чем полный комплект, то есть не менее 1 экз. на двух обучающихся);

П – комплект, необходимый для практической работы в группах, насчитывающих по несколько обучающихся (6-7 экз.).

Технические средства обучения

№	Наименования объектов и средств материально-технического обеспечения	Примечания
	Технические средства обучения (средства ИКТ)	
	Телевизор с универсальной подставкой	+
	Видеомагнитофон (видеоплейер)	+
	Мультимедийный компьютер	+
	Сканер с приставкой для сканирования слайдов	+
	Принтер лазерный	+
	Слайд-проектор	+
	Мультимедиа проектор	+
	Стол для проектора	+
	Экран (на штативе или навесной)	+

3.3. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ

В целях реализации компетентностного подхода в образовательном процессе используются следующие активные и интерактивные формы проведения занятий: компьютерные симуляции, деловые и ролевые игры, анализ конкретных ситуаций, кейс метод, психологические и иные тренинги, круглый стол (групповые дискуссии и дебаты), проблемное обучение, мозговой штурм или брейнсторминг, интеллект-карты, интернет-экскурсии (интерактивная экскурсия), экскурсионный практикум, мастер-класс, знаково-контекстное обучение, проектное обучение,

олимпиада, лабораторные опыты, конференция, дистанционное обучение, работа в малых группах, социальные проекты (внеаудиторные формы - соревнования, фильмы, спектакли, выставки и др.), интерактивные лекции (применением видео- и аудиоматериалов) и др.

3.4. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные печатные источники (2-3 издания)

№	Выходные данные печатного издания	Год издания	Гриф
1.	Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – М.	2015	Допущ.
2.	Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие. М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2014, 192 с.	2014	Допущ.
3.	Захарова И.В. Психология делового общения. Практикум.	2019	
4.	Лобанов А.А. Основы профессионально-педагогического общения. – М.: «Академия».	2015	Допущ.
5.	Маслова Т.А. Психология общения. Учебное пособие. ЭБС	2019	
6.	Панфилова А. П. Психология общения: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / А. П. Панфилова. — М.: Издательский центр «Академия», 2016. — 368 с.	2016	Допущ.
7.	Столяренко Л.Д. Психология общения, учебник. –М.	2015	Допущ.

Дополнительные печатные источники

№	Выходные данные печатного издания	Год издания	Гриф
1.	Добрович А. Общение: наука и искусство. - М.	2016	
2.	Келли Г. Процесс каузальной атрибуции// Современная зарубежная социальная психология. Тексты. - М.	2015	Реком.
3.	Ковалев Г.А. Воздействие как психологическая категория//Психология воздействия: Проблемы теории и практики. - М.	2015	
4.	Крижанская Ю.С., Третьяков В.П. Грамматика общения. - Л.	2017	Реком.
5.	Лабунская В.А. Невербальное общение. - Ростов н/Д	2014	Реком.
6.	Леонтьев А.А. Общение как объект психологического исследования// М.	2015	
7.	Леонтьев А.А. Психология общения. М.	2017	Допущ.
8.	Лисина М.И. Общение, личность и психика / Под ред. Рузской А.Г., М.	2017	Реком.
9.	Мелибруда Е. Я, Ты, Мы: Психологические возможности улучшения общения. - М.	2015	
10.	Парыгин Б.Д. Анатомия общения. СПб	2015	
11.	Психогимнастика в тренинге /Под ред. Н.Ю. Хрящевой. - СПб.	2014	
12.	Психология влияния (серия «Хрестоматия по психологии»). СПб	2015	
13.	Психология межличностного познания / Под ред. А.А. Бодалева. М.	2015	
14.	Психология воздействия: Сб. науч.труд. под ред. А.А. Бодалева - М.	2014	

Ресурсы Интернет

Библиотеки, каталоги ресурсов Интернет по психологии

<http://www.twirpx.com> – сайт виртуальной библиотеки книг, рефератов, авторефератов, курсовых, дипломных работ по психологии.

<http://www.myword.ru> – библиотека психологической литературы. В библиотеке опубликовано более 2500 книг по психологии.

<http://www.ht.ru> – сайт лаборатории «Гуманитарных технологий», на данном сайте даны инструментальные диагностики, применяемые в психологии.

[http:// www.psytest.ru](http://www.psytest.ru) – сайт психологического центра «ПСИХхрон», содержащий различные платные психологические методики.

<http://koob.ru> – сайт электронной библиотеки. Книги по всем отраслям психологии.

<http://elibrary.ru> – сайт научной электронной библиотеки, электронный каталог книг, статей журналов.

<http://azps.ru> – А. Я. Психология: описания психологических тестов, тестирование он-лайн, тренинги, упражнения, статьи, советы психологов, психологический словарь, хрестоматия.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Банк средств для оценки результатов обучения

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Оценочные средства составляются преподавателем самостоятельно при ежегодном обновлении банка средств. Количество вариантов зависит от числа обучающихся.

№	Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Освоенные умения			
1.	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Способность выбрать и применить эффективные приемы общения в профессиональной деятельности	Рубежный контроль - Подбор техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности в соответствии с условиями ситуации общения;
2.	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Способность использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Рубежный контроль - Подбор приемов саморегуляции поведения в соответствии с условиями межличностного общения.
Усвоенные знания			
1.	взаимосвязь общения и деятельности;	Способность устанавливать взаимосвязь общения и деятельности;	Промежуточный контроль Дифференцированный зачет (тест)
2.	цели, функции, виды и уровни общения;	Способность определять цели, функции, виды и уровни общения	
3.	-роли и ролевые ожидания в общении;	Способность определить роли и ролевые ожидания в общении	
4.	виды социальных взаимодействий;	Способность определять виды социальных взаимодействий	
5.	механизмы взаимопонимания в общении;	Способность применять механизмы взаимопонимания в общении	
6.	техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	Способность отбирать техники и приемы общения, правила слушания, ведения	

		беседы, убеждения	
7.	этические принципы общения;	Способность придерживаться этические принципы общения	
8.	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Способность отбирать источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	
	Общие компетенции		
ОК.1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	Возможность обосновать выбор своей будущей профессии, ее преимущества и значимости на современном рынке труда России; демонстрация интереса к будущей профессии.	Текущий контроль в форме: беседы
ОК.2	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	Возможность обоснования и эффективности применения выбранных методов и способов решения профессиональных задач	Наблюдение и оценка действий на семинарских занятиях. Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося при осуществлении профессиональной деятельности.
ОК 3.	Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях	Возможность точного, быстрого и адекватного принятия решения в стандартных и нестандартных ситуациях, а так же понимание ответственности за выполненные действия	Наблюдение и оценка действий на семинарских занятиях. Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося при осуществлении профессиональной деятельности.
ОК 4.	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	Возможность быстрого и точного поиска, обоснованности выбора оптимальности и научности необходимой информации и применения современных технологий ее обработки;	Наблюдение и оценка действий на семинарских занятиях. Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося при осуществлении профессиональной деятельности.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности	Рациональность и корректность использования информационных ресурсов в профессиональной и учебной деятельности;	Наблюдение и оценка действий на семинарских занятиях. Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося при осуществлении профессиональной деятельности.

			сти.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	Возможность адекватного взаимодействия с обучающимися, коллегами, руководством, клиентами, потребителями;	Наблюдение и оценка действий на семинарских занятиях. Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося при осуществлении профессиональной деятельности.
ОК 7.	Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий	Способность проявлять ответственность за работу членов команды, результат выполнения задания.	Наблюдение и оценка действий на семинарских занятиях. Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося при осуществлении профессиональной деятельности.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	Способность организовывать самостоятельную работу при освоении профессиональных компетенций; Способность проявить стремление к самообразованию и повышению профессионального уровня.	Наблюдение и оценка действий на семинарских занятиях. Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося при осуществлении профессиональной деятельности.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	Способность к пониманию и применению инноваций в области социальной работы	Наблюдение и оценка действий на семинарских занятиях. Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося при осуществлении профессиональной деятельности.
	Профессиональные компетенции		
ПК 1.3.	Осуществлять социальный патронаж клиента, в том числе содействовать в оказании медико-социального патронажа	Возможность решать основные медико-социальные, социально-психологические и социально-педагогические проблемы пожилых людей и инвалидов. Осуществлять социальный патронаж, оказывать социальную помощь отдельным лицам, семьям старшего поколения,	Подготовка вопросов для клиента по выявлению проблем Конспектирование первоисточников Составление перечней Тестирование Выполнение практических работ

		инвалидам.	
ПК 1.4.	Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лицам пожилого возраста и инвалидам	Возможность использовать социальные технологии по адаптации и реабилитации лиц пожилого возраста и инвалидов; Возможность взаимодействовать со структурами, способными оказать помощь лицам пожилого возраста и инвалидам; Возможность использовать технологии активизации потенциала собственных сил и возможностей пожилого человека и инвалида.	Подготовка вопросов для клиента по выявлению проблем Конспектирование первоисточников Составление перечней Тестирование Выполнение практических работ
ПК 1.5.	Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц пожилого возраста и инвалидов	Возможность использовать технологии социальной профилактики Возможность взаимодействовать с социальными учреждениями, осуществляющими социальную профилактику; Возможность осуществлять профессиональную деятельность с позиции «рядом с клиентом» Возможность создать необходимые условия для профилактики возникновения новых ТЖС.	Подготовка вопросов для клиента по выявлению проблем Конспектирование первоисточников Составление перечней Тестирование Выполнение практических работ
ПК 2.1	Диагностировать ТЖС семьи и детей с определением видов необходимой помощи	Возможность выбора эффективных методик диагностики в заданной ситуации	Подготовка вопросов для клиента по выявлению проблем Конспектирование первоисточников Составление перечней Тестирование Выполнение практических работ
ПК 2.2	Координировать работу по преобразованию ТЖС в семье и у	Возможность выборки субъектов оказа-	Подготовка вопросов для клиента по выявлению про-

	детей	<p>ния поддержки в соответствии со спецификой ситуации</p> <p>Возможность определить роль и функции специалиста по социальной работе, которые соответствуют нормативно-правовым документам</p> <p>Возможность построить алгоритм посреднической деятельности в соответствии с заданной ситуацией</p>	<p>блем</p> <p>Конспектирование первоисточников</p> <p>Составление перечней</p> <p>Тестирование</p> <p>Выполнение практических работ</p>
ПК 2.3	Осуществлять патронат семей и детей, находящихся в ТЖС (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж).	<p>Возможность выбрать виды патронатных услуг в соответствии с законодательно-закрепленными нормами в РФ</p> <p>Возможность учесть возрастные и психологические особенности при выборе реципиентов патроната</p> <p>Возможность выбора вида патроната в соответствии с моделью семьи в заданной ситуации</p>	<p>Подготовка вопросов для клиента по выявлению проблем</p> <p>Конспектирование первоисточников</p> <p>Составление перечней</p> <p>Тестирование</p> <p>Выполнение практических работ</p>
ПК 2.4	Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации различных типов семей и детей, находящихся в ТЖС.	<p>Наличие разработанной индивидуальной программы реабилитации в соответствии с типом семьи.</p> <p>Наличие разработанной индивидуальной программы реабилитации в соответствии с возрастными и психологическими особенностями детей</p> <p>Наличие разработанной программы в соответствии со стадиями жизненного цикла семьи в заданной ситуации.</p> <p>Возможность прове-</p>	<p>Подготовка вопросов для клиента по выявлению проблем</p> <p>Конспектирование первоисточников</p> <p>Составление перечней</p> <p>Тестирование</p> <p>Выполнение практических работ</p>

		сти анализ программы адаптации на предмет содержания основных элементов типовой программы	
ПК 2.5	Проводить профилактику возникновения новых ТЖС в различных типах семей и у детей.	Наличие разработанной программы профилактики в соответствии с типом семьи. Наличие разработанной программы профилактики, содержащей все необходимые разделы. Возможность выборки эффективных методов профилактики в соответствии с возрастными и психологическими особенностями членов семьи.	Подготовка вопросов для клиента по выявлению проблем Конспектирование первоисточников Составление перечней Тестирование Выполнение практических работ
ПК 3.1	Диагностировать ТЖС у лиц из групп риска	Возможность осуществить социальную диагностику трудной жизненной ситуации у лиц из групп риска. Возможность выявить проблемы и затруднения у лиц из групп риска, которые оказались в ТЖС. Возможность применять различные социальные технологии в разрешении ТЖС у лиц из групп риска.	Подготовка вопросов для клиента по выявлению проблем Конспектирование первоисточников Составление перечней Тестирование Выполнение практических работ
ПК 3.2	Координировать работу по преобразованию ТЖС у лиц из групп риска	Возможность определять учреждения и организации, способные помочь в преобразовании ТЖС, и строить взаимодействие с ними; Возможность осуществлять профессиональную деятельность по преобразованию ситуации клиента; Возможность анализировать информацию и планировать	Подготовка вопросов для клиента по выявлению проблем Конспектирование первоисточников Составление перечней Тестирование Выполнение практических работ

		пути решения этих проблем в конкретных условиях; Возможность анализировать и корректировать свою работу.	
ПК 3.3	Осуществлять патронаж лиц из групп риска (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж).	Способность выявлять лиц, относящихся к социально-незащищенным категориям населения; Способность строить взаимоотношения с лицами из групп риска в конкретной ситуации; Способность проводить анализ ТЖС у лиц из групп риска; Возможность определять учреждения и организации, способные помочь в преобразовании ТЖС. Возможность осуществлять профессиональную деятельность по преобразованию ситуации клиента; Способность анализировать информацию и планировать пути решения этих проблем в конкретных условиях; Способность анализировать и корректировать свою работу.	Подготовка вопросов для клиента по выявлению проблем Конспектирование первоисточников Составление перечней Тестирование Выполнение практических работ
ПК 3.4	Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лиц из групп риска	Возможность создавать необходимые условия для адаптации к существующим реалиям жизни, реабилитации, координации работы по преобразованию ТЖС у лиц из групп риска (лиц без определенного места жительства; мигрантов; безработных; молодежи; осужденных,	Подготовка вопросов для клиента по выявлению проблем Конспектирование первоисточников Составление перечней Тестирование Выполнение практических работ

		детей, оказавшихся в ТЖС; лиц, страдающих психическими заболеваниями и членов их семей; членами семей лиц, инфицированных ВИЧ; наркозависимыми и членами их семей; военнослужащими и членами их семей; безнадежно и тяжелобольными, др.)	
ПК 3.5	Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц из групп риска	Способность выявить особенности проблем каждой из этих категорий; специфику работы с лицами из групп риска, попавшими в ТЖС. Возможность применить особенности региональной системы социальной работы с данными категориями граждан.	Подготовка вопросов для клиента по выявлению проблем Конспектирование первоисточников Составление перечней Тестирование Выполнение практических работ
ПК 4.1	Осуществлять организационно-управленческую деятельность в соответствии со спецификой направления социальной работы	Способность изучить и провести анализ нормативно-правовых актов федерального и регионального уровня, применяемые в работе в учреждениях здравоохранения. Возможность изучить особенности социальной работы в различных службах здравоохранения (больницы, госпитали, психиатрические лечебницы, реабилитационные центры, приюты, центры охраны здоровья и др.).	Подготовка вопросов для клиента по выявлению проблем Конспектирование первоисточников Составление перечней Тестирование Выполнение практических работ
ПК 4.2	Использовать различные формы, методы и технологии социальной работы в профессиональной деятельности	Способность применять различные формы, методы и технологии по осуществлению социальной	Подготовка вопросов для клиента по выявлению проблем Конспектирование первоисточников

		работы в соответствии со спецификой профессиональной деятельности; Возможность осуществлять организацию социальной работы в различных сферах	Составление перечней Тестирование Выполнение практических работ
ПК 4.3	Определять специфику и объем деятельности, а также круг необходимых специалистов для решения конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиенту.	Способность определять объем деятельности специалистов, необходимый для решения конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиента. Способность определять содержание социальной работы в разрешении проблем клиентов в различных сферах	Подготовка вопросов для клиента по выявлению проблем Конспектирование первоисточников Составление перечней Тестирование Выполнение практических работ
ПК 4.4	Осуществлять взаимодействие со специалистами и учреждениями иных систем (межведомственное взаимодействие)	Способность осуществлять организационно-управленческую деятельность по межведомственному взаимодействию специалистов и учреждений разных систем	Подготовка вопросов для клиента по выявлению проблем Конспектирование первоисточников Составление перечней Тестирование Выполнение практических работ
ПК 5.1	Осуществлять исследование и анализ ТЖС клиента с определением субъектов деятельности (организации и учреждения)	Возможность определить круг специалистов и учреждений, способных оказать помощь лицам, оказавшихся в ТЖС. Способность составить алгоритм деятельности специалиста по социальной работе с учреждениями и специалистами иных систем. Способность определить круг специалистов, способных оказать помощь лицам, оказавшихся в ТЖС.	Подготовка вопросов для клиента по выявлению проблем Конспектирование первоисточников Составление перечней Тестирование Выполнение практических работ
ПК 5.2	Определять наиболее значимые цели профессиональной деятельности и пути решения ТЖС кли-	Способность выявлять людей, оказавшихся в ТЖС в раз-	Подготовка вопросов для клиента по выявлению проблем

	ента	личных сферах жизнедеятельности. Способность определять цели и задачи планирования профессиональной деятельности и пути решения ТЖС клиента; Возможность осуществить социальную диагностику ТЖС граждан, оказавшихся в трудных ситуациях.	Конспектирование первоисточников Составление перечней Тестирование Выполнение практических работ
ПК 5.3	Осуществлять прогнозирование и моделирование вариантов решения проблемы клиента с учетом имеющихся ресурсов.	Возможность использовать методы и методики педагогического исследования проектирования при изучении проблем клиента. Возможность осуществлять прогнозирование вариантов решения проблемы лиц, оказавшихся в ТЖС. Возможность осуществлять моделирование решения проблемы лиц, оказавшихся в ТЖС. Способность прогнозировать и предупреждать о различных проблемах.	Подготовка вопросов для клиента по выявлению проблем Конспектирование первоисточников Составление перечней Тестирование Выполнение практических работ
ПК 5.4	Применять инновационные технологии и творческий подход в деятельности по оказанию помощи и поддержки клиенту	Способность проявлять интерес к инновациям в области оказания помощи и поддержки клиенту. Способность применять инновационные технологии и творчество в деятельности по оказанию помощи и поддержки клиенту. Способность проявлять интерес к инновациям в области профессиональной деятельности.	Подготовка вопросов для клиента по выявлению проблем Конспектирование первоисточников Составление перечней Тестирование Выполнение практических работ

ПК 5.5	Осуществлять планирование деятельности и контроль достигнутых результатов с последующей коррекцией и анализом ее эффективности	<p>Возможность осуществлять планирование и контроль достигнутых результатов.</p> <p>Возможность осуществлять коррекцию достигнутых результатов.</p> <p>Способность анализировать эффективность достигнутых результатов.</p> <p>Возможность применять социальные технологии для оказания помощи гражданам, оказавшихся в ТЖС.</p>	<p>Подготовка вопросов для клиента по выявлению проблем</p> <p>Конспектирование первоисточников</p> <p>Составление перечней</p> <p>Тестирование</p> <p>Выполнение практических работ</p>
-----------	--	--	--

4.2 Примерный перечень вопросов и заданий для проведения промежуточной аттестации (дифференцированного зачета)

1. Общение: понятие, виды, функции, уровни, структура.
2. Коммуникация в общении: сущность, особенности, виды
3. Вербальная коммуникация
4. Приемы рефлексивного слушания.
5. Монолог и диалог как формы вербальной коммуникации.
6. Невербальная коммуникация
7. Средства невербальной коммуникации.
8. Коммуникативные барьеры
9. Социальная перцепция: сущность, особенности.
10. Механизмы взаимопонимания: идентификация, социально-психологическая рефлексия, эмпатия, аттракция, каузальная атрибуция.
11. Эффекты социальной перцепции: первичности, новизны, ореола, стереотипизации.
12. Взаимодействие в общении: сущность, особенности, этапы.
13. Стили и виды взаимодействия
14. Взаимодействие в общении с позиции транзактного анализа взаимодействия Э. Берна: позиции взаимодействия, прямые, пересекающиеся, скрытые транзакции.
15. Конфликт: определение, виды, значение конфликта в жизни человека.
16. Динамика конфликта.
17. Способы разрешения конфликта: переговоры, картография, драматизация конфликта, юмор.
18. Предупреждение конфликтов.
19. Управление конфликтами
20. Приемы саморегуляции в общении
21. Способы эффективного общения
22. Убеждение как механизм управления общением
23. Внушение как механизм управления общением
24. Заражение как механизм управления общением
25. Подражание как механизм управления общением
26. Саморегуляция в процессе общения