



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ  
РЕСПУБЛИКИ КОМИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«СЫКТЫВКАРСКИЙ ГУМАНИТАРНО-  
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ имени И.А. КУРАТОВА»

«УЧЕБНО-ПРОГРАММНЫЕ ИЗДАНИЯ»

Утвержено НМС,  
протокол  
Председатель

А.В.Рожина

Программа профессионального обучения  
по профессии  
«Социальный работник»

Сыктывкар, 2022

Программа профессионального обучения по профессии  
**26527 «Социальный работник»** разработана на основе

- Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
- Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 02.07.2013 г. N 513,
- Профессионального стандарта *Социальный работник* (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.11.2013 N 677н),

Реализация Программы предусмотрена на базе ГПОУ «СГПК»

Организация разработчик ГПОУ «Сыктывкарский гуманитарно-педагогический колледж имени И.А.Куратова».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании научно-методического совета (протокол № 2 от 20.12.2019)

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

### Цель реализации программы

Целью реализации программы является формирование у обучающихся профессиональных знаний, умений и практического опыта по профессии 26527 *Социальный работник* с учетом Профессионального стандарта

*Социальный работник* (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.11.2013 N 677н).

### Планируемые результаты обучения

В результате освоения программы обучающийся должен освоить выполнение предусмотренной профессиональным стандартом «*Социальный работник*» **обобщенной трудовой функции**:

А. Предоставление социальных услуг клиентам организации социального обслуживания; а также **трудовых функций**:

#### 1. Оказание социально-бытовых услуг получателям социальных услуг организации социального обслуживания

Трудовые действия	Выявление лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальном обслуживании Приобретение за счет получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, в том числе горячих обедов Приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости Помощь в оплате жилья и коммунальных услуг (заполнение квитанций, оплата услуг за счет средств получателя социальных услуг через кредитные организации, организации жилищно-коммунального хозяйства, расчетно-кассовые центры) Содействие в приобретении товаров и услуг в организациях торговли, коммунально-бытового обслуживания, транспорта, связи и других организациях, оказывающих услуги населению (оформление заявок, содействие в осуществлении доставки к месту проживания, при необходимости в рабочее время сопровождение клиента в указанные организации) Помощь в написании и прочтении писем Содействие в обеспечении книгами, журналами, газетами (приобретение их за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом, заполнение квитанций на подписку) Содействие в посещении кино, театров, выставок и других культурных мероприятий (по просьбе клиента информирование о предстоящих культурных мероприятиях, приобретение за счет средств клиента билетов, при необходимости в рабочее время сопровождение клиента при посещении культурных мероприятий) Содействие в направлении получателя социальных услуг в стационарные учреждения социального обслуживания, помощь в оформлении необходимых документов Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у
-------------------	---

<p>Требования к образованию и обучению</p>	<p>умерших получателей социальных услуг родственников или невозможности самостоятельного решения указанной задачи родственниками по состоянию здоровья)</p> <p>Основы законодательства федерального и регионального уровня, основные положения нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания населения, включая административные регламенты, национальные и государственные стандарты социального обслуживания населения</p> <p>Организация и принципы ведения домашнего хозяйства</p> <p>Правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях</p> <p>Основы психологии лиц старшего возраста и инвалидов</p> <p>Основы этики в социальной работе (кодекс профессиональной этики)</p>
<p>Требования к опыту практической работы</p>	<p>Организовывать приобретение и доставку товаров первой необходимости (воды, продуктов, топлива и др.)</p> <p>Снимать показания счетчиков электро -, газо – и водоснабжения, заполнять квитанции на оплату жилищнокоммунальных услуг</p> <p>Взаимодействовать с организациями, предоставляющими услуги населению по стирке, ремонту, химчистке вещей, уборке помещений, ремонту жилых помещений и др.</p> <p>Оформлять необходимую документацию по направлениям своей деятельности</p> <p>Использовать в своей деятельности информационнокоммуникационные технологии, в том числе интернет-ресурсы.</p>

**2. Оказание социально-медицинских услуг получателям социальных услуг организации социального обслуживания**

<p>Трудовые действия</p>	<p>Содействие в оказании получателя социальных услуг медицинской помощи (сопровождение псу в медицинские организации, взаимодействие с лечащим врачом клиента, доставка анализов и др.)</p> <p>Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы (сопровождение в бюро медико-социальной экспертизы)</p> <p>Содействие в обеспечении получателя социальных услуг по заключению врачей лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения (приобретение за счет средств клиента либо по льготному рецепту и доставка на дом, в том числе в составе мобильных бригад социального обслуживания)</p> <p>Содействие в проведении реабилитационных мероприятий, в том числе на основании индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида)</p> <p>Содействие в предоставлении реабилитационных услуг, в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезноортопедические изделия</p> <p>Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг, измерение температуры, артериального давления</p> <p>Оказание при необходимости первой помощи до оказания медицинской помощи, вызов на дом врача либо скорой медицинской помощи</p> <p>Оказание помощи в оформлении документов для госпитализации</p>
<p>Требования к образованию и обучению (слушатель должен знать)</p>	<p>клиента, сопровождение получателя социальных услуг в стационарные медицинские учреждения для госпитализации и посещение его в этих учреждениях</p> <p>Содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача (вызов соответствующего специалиста для выполнения медицинских процедур, накладывание горчичников, компрессов, закапывание капель), наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов, назначенных врачом</p> <p>Содействие поддержанию личной гигиены, при необходимости выполнение санитарно-гигиенических процедуры (обтирание, обмывание больного, вынос судна, мытье лежачего больного в ванне полностью, мытье головы, стрижка ногтей, стрижка волос, бритье, смена постельного и нательного белья, кормление ослабленных больных)</p> <p>Содействие в консультировании родственников клиента и приобретении ими практических навыков ухода за престарелыми и инвалидами</p> <p>к Основные положения нормативно-правовых актов, регламентирующих проведение медико-социальной экспертизы, обеспечение техническими средствами реабилитации и реабилитационными услугами</p> <p>Правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях</p> <p>Правила оказания доврачебной помощи</p> <p>Правила выполнения медицинских процедур по назначению врача</p>

Требования к опыту практической работы ( <i>слушатель должен уметь</i> )	Измерять температуру тела, артериальное давление Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи Выполнять медицинские процедуры по назначению врача (накладывать компресс и горчичники, закапывать капли) Выполнять санитарно-гигиенические процедуры
---	--

### 3. Оказание социально-психологических услуг получателям социальных услуг организации социального обслуживания

Трудовые действия	Проведение бесед, направленных на формирование у клиента позитивного психологического состояния, поддержания активного образа жизни Содействие в получении психологической помощи (выявление необходимости получения такой помощи и организация консультации у специалиста-психолога)
Требования к образованию и обучению	Базовые знания в области психологии лиц старшего возраста и инвалидов Основы этики в социальной работе
Требования к опыту практической работы	Организовывать и поддерживать беседу, формировать у получателя социальных услуг позитивное настроение Отслеживать внешние проявления патологических психических состояний, депрессии, стрессового расстройства

### 4. Оказание социально-правовых услуг клиентам организации социального обслуживания

Трудовые действия	Помощь в подготовке заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также в подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и интернет-ресурсов Помощь в подготовке и подаче жалоб, в том числе с помощью электронных средств связи, на действия или бездействие органов государственной власти и местного самоуправления в случае нарушения законных прав клиента Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством
Требования к образованию и обучению	Основы законодательства, регламентирующего оказание гражданам социальных услуг, пенсионное обеспечение, предоставление пособий и иных социальных выплат Основы законодательства, регламентирующего обращения граждан в органы государственной власти и местного самоуправления Основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности

Требования к опыту практической работы	Использовать интернет-ресурсы для предоставления гражданам государственных и муниципальных услуг, включая заполнение форм заявлений
--	---

### **Категория слушателей и их минимальный уровень образования**

К освоению основных программ профессионального обучения по программе профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих допускаются лица различного возраста, в том числе не имеющие основного общего или среднего общего образования, включая лиц с ограниченными возможностями здоровья (с различными формами умственной отсталости).

### **Срок обучения, количество часов**

Трудоемкость обучения по данной программе – 300 часов, включая все виды аудиторной и самостоятельной учебной работы обучающегося, а также практику. Общий срок обучения – 3 месяца.

**Форма обучения** – очная.

**Режим занятий** – по графику.

**Форма итоговой аттестации** – квалификационный экзамен.

**Выдаваемый документ** – свидетельство установленного образца. **Содержание образования** определяется на основе установленных квалификационных требований по профессии *26527 Социальный работник* с учетом профессионального стандарта *Социальный работник* (утв. приказом

Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.11.2013 N 677н), и регламентируется календарным учебным графиком; учебным планом; рабочими программами модулей; а также методическими материалами, обеспечивающими реализацию образовательного процесса.

Курсы, предметы	Содержание
-----------------	------------

<p>Основы профессионального общения</p>	<p>Определение общения, различные подходы к пониманию термина «общения». Процесс общения: коммуникативная, перцептивная и интерактивная стороны общения. Функции и уровни общения. Виды общения. Структура общения. Общение как обмен информацией, как взаимодействие. Общение как восприятие людьми друг друга. Функции и трудности общения. Общение и терпимость. Зоны личного пространства. Правила и техники общения. Деформации общения. Характеристики профессионального общения. Основные виды общения социального работника: деловое, консультативное, интимно-личностное. Особенности делового общения социального работника. Общение в процессе консультирования. Интимно-личностное общение в деятельности социального работника</p> <p>Цель, задачи и условия проведения консультирования в социальной работе. Этапы консультативной беседы. Основные правила и принципы проведения консультативной беседы социального работника с клиентом. Особенности оказания социально-психологических услуг лицам пожилого возраста и инвалидам. Социально-психологический патронаж. Помощь клиентам в конфликтных и психотравмирующих ситуациях.</p> <p>Виды психологической помощи. Помощь в актуализации творческих, интеллектуальных, личностных и физических ресурсах для выхода из кризисного состояния</p> <p>Понятие профессионального выгорания. Стадии, симптомы, факторы (личностный, ролевой, организационный) профессионального выгорания. Группы риска. Профилактика профессионального выгорания. Саморегуляция, ее способы. Сотрудничество с супервизором. Первичная самопомощь при стрессе</p>
<p>Теоретические основы социальной работы</p>	<p>Принципы деятельности социального работника</p> <p>Основные подходы, применяющиеся в социальной работе: субъект-субъектный, личностно-ориентированный, системно-деятельностный и т.д.</p> <p>Общие и частные технологии, методы социальной работы</p> <p>Технология и методика первичного приема в социальной работе</p> <p>Социальная диагностика: цель, этапы, способы проведения</p> <p>Работа с ситуациями (диагностическая функция социального работника)</p> <p>Технология и методика социальной адаптации клиента</p> <p>Разработка индивидуальной программы адаптации для клиента стационара (по ситуациям)</p> <p>Технология и методика социальной реабилитации социальной работе</p>

<p>Организация социальной работы в РФ</p>	<p>Понятие, объекты и субъекты социальной политики, принципы реализации</p> <p>Механизмы реализации социальной политики, сущность государственно-правовых основ социальной работы</p> <p>Международные документы, Федеральные законодательно-правовые акты, региональное законодательство в социальной работе</p> <p>Кодекс этики социального работника. Профессиональные риски. Синдром профессионального выгорания</p> <p>Профилактика синдрома профессионального выгорания. (Практическое занятие с элементами тренинга).</p> <p>Практическая социальная работа: понятие, качественные параметры.</p> <p>Система социальных служб в России</p> <p>Эффективность социальной работы: понятие, составляющие эффективности, методики оценки эффективности социальной работы</p>
<p>Социально-медицинские основы профессиональной деятельности</p>	<p>Социальная медицина. Понятие и взаимосвязь с клинической медициной. Показатели индивидуального и общественного состояния здоровья.</p> <p>Анатомо-физиологические особенности человеческого организма.</p> <p>Основные инфекционные заболевания и организация социально-медицинской помощи. Основные неинфекционные заболевания и организация социальномедицинской помощи.</p> <p>Медико-социальная помощь лицам с ограниченными возможностями. Транспортировка и сопровождение клиента в лечебно-профилактическое учреждение</p> <p>Понятие медико-социального патроната. Задачи медикосоциального патроната.</p>

Основы социально-бытового обслуживания

Особенности социальной работы в современном российском обществе, ее актуальные проблемы. Социальная работа как особый вид практической деятельности. Объекты и субъекты социальной работы. Субъект-субъектный подход в социальной работе. Основные направления и принципы социальной работы в России.

Понятия «социальная защита», «социальное обеспечение», «социальное обслуживание». Их взаимосвязь с социальной работой.

Особенности социальной работы за рубежом, ее отличие от российской социальной работы.

Понятие «социальная политика». Особенности современной социальной политики российского государства. Социальная политика – как механизм реализации социальной работы. Взаимосвязь социальной политики государства и социальной работы.

Основные направления, функции и значение государственной социальной политики.

Социальная защита населения как государственная система, закрепленная в Конституции РФ. Факторы, влияющие на развитие социальной защиты населения: политические, экономические, нравственно-психологические, идеологические. Принципы социальной защиты населения: гуманизм и социальная справедливость, системность и комплексность, превентивность мер по социальной защите, адресность и адаптивность, многосубъектность. Основные направления социальной защиты населения.

Особенности организации управления социальной защиты населения. Министерство здравоохранения и социального развития РФ. Правовое положение, направления деятельности, структура министерства.

Социальное обслуживание. Цель социального обслуживания. Принципы и функции социального обслуживания. Виды и формы социального обслуживания.

Государственные и негосударственные виды социальной помощи. Социальная служба, основные направления их деятельности. Основные подходы деятельности социальной службы. Виды государственных и негосударственных социальных служб.

Особенности организации социальной работы в различных регионах РФ.

Виды стационарных форм учреждений социальной защиты населения, их правовое положение. Основные направления деятельности стационарных учреждений социального обслуживания.

Дом ночного пребывания, его задачи и функции. Система социального обслуживания семьи и детей: центр социальной помощи семье и детям, его задачи, функции.

	<p>Социальнореабилитационный центр для несовершеннолетних (задачи, функции). Социальная работа в детских приютах. Организация работы гериатрических центров. Другие учреждения и организации социальной защиты населения системы Министерства труда и социального развития РФ. Особенности деятельности стационарных социальных служб в различных регионах РФ и их взаимодействие с учреждениями иных систем.</p>
--	---

#### **Организационно-педагогические условия реализации программы:**

##### **– Материально-техническое обеспечение образовательного процесса.**

Реализация Программы обеспечивается наличием материальнотехнической базы, способствующей проведению всех видов занятий, учебной практики, предусмотренной учебным планом. Состояние материально– технической базы соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам.

**Адрес (местоположение) здания:** РК, г. Сыктывкар, Октябрьский проспект, 24

Перечень кабинетов, мастерских соответствует стандарту и сформирован с учетом профиля подготовки специалистов:

<b>Кабинеты:</b>	<b>№ каб.</b>
теоретических основ социальной работы;	315
социально-медицинских основ профессиональной деятельности;	315
основ деловой культуры.	315
<b>Залы:</b>	
библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет;	+
актовый зал.	+

##### **– Кадровое обеспечение образовательного процесса.**

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по Программе: преподаватель должен иметь высшее образование или среднее профессиональное образование и опыт практической работы не менее 2-х лет по соответствующему профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

**Оценочные материалы** промежуточной аттестации представлены в рабочих программах.

Итоговая аттестация проходит в форме квалификационного экзамена, который включает в себя практическую квалификационную работу и проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований по профессии 26527 *Социальный работник* с учетом профессионального стандарта *Социальный работник* (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.11.2013 N 677н). К проведению квалификационного экзамена привлекаются представители работодателей, их объединений.

## УЧЕБНЫЙ ПЛАН

### основной программы профессионального обучения – программы профессиональной подготовки по профессии 26527 «Социальный работник»

№ п/п	Курсы, предметы	Сроки обучения (месяцев)	Форма аттестации
		2	
		40 часов в неделю	
<b>1.</b>	<b><i>Теоретическое обучение по профессии</i></b>		
1.1.	Основы профессионального общения	10	Зачет
1.2.	Теоретические основы социальной работы	22	Дифференцированный зачет
1.3.	Организация социальной работы в РФ	22	Дифференцированный зачет
<i>1.4.</i>	<i>Специальный курс</i>		
1.4.1.	Социально-медицинские основы профессиональной деятельности	20	Дифференцированный зачет
1.4.2.	Основы социально-бытового обслуживания	20	Дифференцированный зачет
<b>2.</b>	<b><i>Практическое обучение</i></b>		
2.1.	Учебная практика	140	Зачет
2.2.	Производственная практика	58	Зачет
	<b>Консультации</b>	5	
	<b>Итоговая аттестация</b>	3	Квалификационный экзамен
	<b>Итого:</b>	<b>300</b>	

Календарный учебный график

Длительность обучения 3 месяца – 300 часов

Неделя	Курсы, предметы	Всего часов
	<b><i>Теоретическое обучение по профессии</i></b>	
1 – 2 неделя	Основы профессионального общения	10
	Теоретические основы социальной работы	22
	Организация социальной работы в РФ	22
	<i>Специальный курс</i>	
2 – 3 неделя	Социально-медицинские основы профессиональной деятельности	20
	Основы социально-бытового обслуживания	20
	<b><i>Практическое обучение</i></b>	
3 – 6 неделя	Учебная практика	140
7 – 8 неделя	Производственная практика	58
8 неделя	<b>Консультации</b>	5
8 неделя	<b>Итоговая аттестация</b>	3

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**МОДУЛЯ «СОЦИАЛЬНО-МЕДИЦИНСКИЕ ОСНОВЫ**  
**ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

Рабочая программа разработана на основе:

- Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
2. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ  
УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА
3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ  
ОБЕСПЕЧЕНИЕ, НЕОБХОДИМОЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ  
ПРОГРАММЫ
4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

### Цель реализации программы и планируемые результаты обучения

Рабочая программа модуля «Социально-медицинские основы профессиональной деятельности» является частью основной программы профессионального обучения по профессиональной подготовке

«Социальный работник», разработанной на основе:

- Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
- Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 02.07.2013 г. N 513,
- Профессионального стандарта *Социальный работник* (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.11.2013 N 677н).

На основании профессионального стандарта *Социальный работник* и с учётом требований заказчика в результате освоения модуля слушатель должен **уметь:** – анализировать медико-социальные условия жизни человека, семьи или группы людей, выявлять медико-социальные проблемы;

– осуществлять взаимодействия в структуре отечественной системы здравоохранения и социальной защиты для решения медико-социальных проблем населения;

**знать:** – типы и формы социальных объединений, связи и отношения людей в социальных общностях;

- основные категории социальной медицины; формы медико-социальной помощи населению; этапы и особенности социальной работы в медико-социальной сфере.

В результате освоения программы обучающийся должен освоить выполнение предусмотренной профессиональным стандартом «Социальный работник» **обобщенной трудовой функции** *предоставление социальных услуг клиентам организации социального обслуживания*, а также **трудовой функции** *оказание социально-медицинских услуг клиентам организации социального обслуживания*.

Трудовые действия	Содействие в оказании клиенту медицинской помощи (сопровождение клиента в медицинские организации, взаимодействие с лечащим врачом)
-------------------	---

	<p>клиента, доставка анализов и др.)</p> <p>Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы (сопровождение в бюро медико-социальной экспертизы) Содействие в обеспечении клиента по заключению врачей лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения (приобретение за счет средств клиента либо по льготному рецепту и доставка на дом, в том числе в составе мобильных бригад социального обслуживания)</p> <p>Содействие в проведении реабилитационных мероприятий, в том числе на основании индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенкаинвалида)</p> <p>Содействие в предоставлении реабилитационных услуг, в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезноортопедические изделия</p> <p>Наблюдение за состоянием здоровья клиента, измерение температуры, артериального давления</p> <p>Оказание при необходимости первой помощи до оказания медицинской помощи, вызов на дом врача либо скорой медицинской помощи</p> <p>Оказание помощи в оформлении документов для госпитализации клиента, сопровождение клиента в стационарные медицинские учреждения для госпитализации и посещение его в этих учреждениях</p> <p>Содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача (вызов соответствующего специалиста для выполнения медицинских процедур, накладывание горчичников, компрессов, закапывание капель), наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов, назначенных врачом</p> <p>Содействие поддержанию личной гигиены, при необходимости выполнение санитарно-гигиенических процедуры (обтирание, обмывание больного, вынос судна, мытье лежачего больного в ванне полностью, мытье головы, стрижка ногтей, стрижка волос, бритье, смена постельного и нательного белья, кормление ослабленных больных)</p> <p>Содействие в консультировании родственников клиента и приобретении ими практических навыков ухода за престарелыми и инвалидами</p>
<p>Требования к образованию и обучению (<i>слушатель должен знать</i>)</p>	<p>Основные положения нормативно-правовых актов, регламентирующих проведение медико-социальной экспертизы, обеспечение техническими средствами реабилитации и реабилитационными услугами</p> <p>Правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях</p> <p>Правила оказания доврачебной помощи</p> <p>Правила выполнения медицинских процедур по назначению врача</p>
<p>Требования к опыту практической работы (<i>слушатель должен уметь</i>)</p>	<p>Измерять температуру тела, артериальное давление</p> <p>Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи</p> <p>Выполнять медицинские процедуры по назначению врача (накладывать компресс и горчичники, закапывать капли) Выполнять санитарно-гигиенические процедуры</p>

На реализацию Рабочей программы отводится 20 часов.

Завершается обучение по учебной дисциплине проведением дифференцированного зачёта.



**УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ МОДУЛЯ «СОЦИАЛЬНО-МЕДИЦИНСКИЕ ОСНОВЫ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

№ п/п	Наименование тем	Содержание	Общий объём часов	в том числе		Самост. работа, час.	Аттестация, час.
				Лекции, час.	Практические, час.		
1.	Тема 1. Этапы социальной работы в медико-социальной сфере.	Социальная медицина. Понятие и взаимосвязь с клинической медициной. Показатели индивидуального и общественного состояния здоровья.	4	4			
2.	Тема 2. Строение организма человека.	Анатомо-физиологические особенности человеческого организма.	2	2			
3.	Тема 3. Основы социальной медицины.	Основные инфекционные заболевания и организация социально-медицинской помощи. Основные неинфекционные заболевания и организация социальномедицинской помощи.	5	3		2	

4.	Тема 4. Основы ухода за больными людьми. Личная гигиена клиента.	Медико-социальная помощь лицам с ограниченными возможностями. Транспортировка и сопровождение клиента в лечебно-профилактическое учреждение	4	2	2		
5.	Тема 5. Медикосоциальный патронаж в практике социального работника.	Понятие медико-социального патронажа. Задачи медикосоциального патронажа.	4	2		2	
6.	<b>Дифференцированный зачёт</b>		<b>1</b>				<b>1</b>
	<b>ИТОГО</b>		<b>20</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>1</b>

# МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, НЕОБХОДИМОЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

## Материально-техническое обеспечение

Программа предполагает наличие учебного кабинета мастерской «Социальная работа»

Оборудование учебного кабинета:

- Мебель
- рабочее место преподавателя;
- комплекс учебно-методической документации.

Технические средства обучения:

- электронные видеоматериалы; – ноутбук;
- проектор
- кровать функциональная
- кресло- каталка

## Информационное обеспечение обучения

### *Основные источники, законодательные и нормативные документы, электронные ресурсы*

#### *Основные источники*

1. Н.М. Платонова, Г.Ф. Нестерова теория и методика социальной работы-М.: «Академия», 2014
2. М.Н. Гуслова Организация социальной работы в Российской Федерации – М.: «Академия», 2014
3. Э.И. Тюрина, Н.Ю. Кучукова Социальная работа с семьей и детьми-М.: «Академия», 2014
4. Г.Ф. Нестерова, С.С. Лебедева, С.В. Васильев. Социальная работа с людьми пожилого возраста и инвалидами.-М.: «Академия», 2014
5. В.Л. Кокоренко, Н.Ю. Кучукова, И.Ю. Марюшина. Социальная работа с детьми и подростками-М.: «Академия»
6. А.Н. Сухов Социальная психология-М.: «Академия»
7. Л.Д. Столярченко, С.И. Самыгин. Психология общения-Ростов-на-Дону: «Феникс», 2015

#### *Дополнительные источники*

1. Зубкова Т.С., Тимошина Н.В. Организация и содержание работы по социальной защите семьи, женщин, детей: учебное пособие. – М., 2015г.

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Перечень вопросов к дифференцированному зачету по модулю  
«Социально-медицинские основы профессиональной деятельности»

1. Факторы, влияющие на сохранение и укрепление здоровья.
2. Социальное благополучие как составляющая здоровья. Характеристика социальных факторов, влияющих на индивидуальное и общественное здоровье.
3. Генетическая обусловленность здоровья.
4. Заболевания, обусловленные влиянием наследственных факторов.
5. Факторы внешней среды и их влияние на здоровье.
6. Характеристика заболеваемости. Виды заболеваемости. Уровень и структура заболеваемости. Заболеваемость инфекционными и неинфекционными заболеваниями. Заболеваемость с временной и стойкой утратой трудоспособности.
7. Комплексная оценка состояния здоровья. Группы здоровья. Их характеристика.
8. Характеристика показателей рождаемости.
9. Характеристика показателей смертности.
10. Характеристика показателей средней продолжительности предстоящей жизни.
11. Охрана здоровья граждан как совокупность мер политического, экономического, правового, социального, культурного и медицинского характера
12. Характеристика основных принципов охраны здоровья граждан, сформулированных в законодательстве Российской Федерации.
13. Нормативная правовая база охраны здоровья граждан в современной России.
14. Системы здравоохранения в России: государственная, муниципальная и частная. Их характеристика. Особенности управления и финансирования.
15. Организация медико-социальной помощи в учреждениях здравоохранения.
16. Организация медико-социальной помощи в учреждениях социального обслуживания.
17. Санитарно-эпидемиологическое благополучие как государственная задача.
18. Лечебно-профилактические учреждения, оказывающие женщинам акушерско-гинекологическую помощь.
19. Организация охраны здоровья детей. Особенности деятельности лечебнопрофилактических учреждений педиатрического профиля.
20. Содержание социально-медицинских услуг, гарантированных государством.

## МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

### Методическая разработка занятия

**Тема:** Медико-социальный патронаж в практике социального работника.

**Цель:** дать понятие медико-социального патронажа. Задачи медикосоциального патронажа.

## Материалы к занятию Медико-социальный

### патронаж

Существенной составной частью медико-социальной работы является медико-социальный патронаж.

**Патронаж** (от фр.patronage - покровительство) — вид медико-социальной работы профилактической направленности, которая проводится на дому.

**Медико-социальный патронаж** - вид деятельности медицинских, социальных и общественных организаций, осуществляемый с целью удовлетворения потребности в медико-социальной помощи отдельных лиц, семей, групп населения.

**Задачами** медико-социального патронажа являются: оценка условий жизни объектов медико-социального патронажа; выявление медико-социальных проблем клиента; установление связи объекта медико-социального патронажа с медицинскими учреждениями, учреждениями социальной защиты, отделением Российского общества Красного Креста, благотворительными организациями, фондами и т. д.; контроль за выполнением программ реабилитации; повышение уровня санитарногигиенических и правовых знаний объектов медико-социального патронажа; динамическое наблюдение за состоянием здоровья объекта медикосоциального патронажа; первичная и вторичная профилактика; формирование установки объекта медико-социального патронажа на здоровый образ жизни.

**Цели** медико-социального патронажа — социальная защита населения при решении проблем медико-социального характера, доступность медикосоциальной помощи для населения, осуществление непрерывности наблюдения за здоровьем соответствующего контингента лиц, помощь в осуществлении медико-социальной адаптации.

Медико-социальный патронаж выполняют *следующие подразделения*: амбулаторно-поликлинические учреждения (участковые, детские поликлиники, женские консультации, поликлинические отделения диспансеров); отделы социальной защиты населения; отделения РОКК; отделения Российского детского фонда; отделения Российского фонда милосердия и здоровья; отделения Всероссийского общества инвалидов; региональные отделения Пенсионного фонда РФ.

Непосредственными исполнителями медико-социального патронажа являются: специалисты по социальной работе, участковые терапевты, участковые медицинские сестры, работники РОКК, сотрудники различных обществ и фондов (перечислены выше).

Медико-социальный патронаж составляет существенную часть работы учреждений в отечественной системе здравоохранения.

Медико-социальный патронаж предусматривает выполнение **следующих этапов**:

- обследование;
- выявление медико-социальных проблем;
- планирование путей решения данных проблем;
- реализация намеченных целей;

- анализ проделанной работы, оценка ее результатов и, в случае необходимости, коррекция этой работы.

Все данные медико-социального патронажа, как правило, заносятся в специальные медико-социальные карты (амбулаторные карты, социальные и т. д.).

**Контрольные вопросы:**

1. Дайте определение понятию медико-социального патронажа.
2. Перечислите задачи медико-социального патронажа.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**«ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В РФ»**

Рабочая программа разработана на основе:  
– Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
2. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ  
УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА
3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ  
ОБЕСПЕЧЕНИЕ, НЕОБХОДИМОЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ  
ПРОГРАММЫ
4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

### Цель реализации программы и планируемые результаты обучения

Рабочая программа «*Организация социальной работы в РФ*» является частью основной программы профессионального обучения по профессиональной подготовке «Социальный работник», разработанной на основе:

- Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
- Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 02.07.2013 г. N 513,
- Профессионального стандарта *Социальный работник* (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.11.2013 N 677н).

На основании профессионального стандарта *Социальный работник* и с учётом требований заказчика в результате освоения модуля слушатель должен **уметь:**

- организовывать и поддерживать беседу, формировать у клиента позитивное настроение;
- отслеживать внешние проявления патологических психических состояний, депрессии, стрессового расстройства;
- использовать интернет-ресурсы для предоставления гражданам государственных и муниципальных услуг, включая заполнение форм заявлений;

#### **знать:**

- базовые знания в области психологии лиц старшего возраста и инвалидов
- основы этики в социальной работе;
- основы законодательства, регламентирующего оказание гражданам социальных услуг, пенсионное обеспечение, предоставление пособий и иных социальных выплат;
- основы законодательства, регламентирующего обращения граждан в органы государственной власти и местного самоуправления;
- основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности.

В результате освоения программы обучающийся должен освоить выполнение предусмотренной профессиональным стандартом «*Социальный работник*» **обобщенной трудовой функции** *предоставление социальных услуг клиентам организации социального обслуживания*, а также **трудовых функций:**

- оказание социально-психологических услуг клиентам организации социального обслуживания

Трудовые действия	Проведение бесед, направленных на формирование у клиента позитивного психологического состояния, поддержания активного образа жизни Содействие в получении психологической помощи (выявление необходимости получения такой помощи и организация консультации у специалиста-психолога)
-------------------	--

Требования к образованию и обучению	Базовые знания в области психологии лиц старшего возраста и инвалидов Основы этики в социальной работе
Требования к опыту практической работы	Организовывать и поддерживать беседу, формировать у клиента позитивное настроение Отслеживать внешние проявления патологических психических состояний, депрессии, стрессового расстройства

– оказание социально-правовых услуг клиентам организации социального обслуживания:

Трудовые действия	Помощь в подготовке заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также в подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и интернетресурсов Помощь в подготовке и подаче жалоб, в том числе с помощью электронных средств связи, на действия или бездействие органов государственной власти и местного самоуправления в случае нарушения законных прав клиента Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством
Требования к образованию и обучению	Основы законодательства, регламентирующего оказание гражданам социальных услуг, пенсионное обеспечение, предоставление пособий и иных социальных выплат Основы законодательства, регламентирующего обращения граждан в органы государственной власти и местного самоуправления Основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности
Требования к опыту практической работы	Использовать интернет-ресурсы для предоставления гражданам государственных и муниципальных услуг, включая заполнение форм заявлений

На реализацию Рабочей программы отводится 22 часа.

Завершается обучение проведением дифференцированного зачёта.

**УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ  
«ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В РФ»**

№ п/п	Наименование тем	Содержание	Общий объём часов	в том числе		Самост. работа, час.	Аттестация, час.
				Лекции, час.	Практические, час.		
1.	Государственная социальная политика	Понятие, объекты и субъекты социальной политики, принципы реализации	2	2			
2.	Государственно-правовые основы социальной работы	Механизмы реализации социальной политики, сущность государственно-правовых основ социальной работы	3	2		1	
3.	Нормативно-правовое регулирование социальной работы	Международные документы, Федеральные законодательно-правовые акты, региональное законодательство в социальной работе	4	3		1	
4.	Профессиональные и этические требования к социальному работнику	Кодекс этики социального работника. Профессиональные риски. Синдром профессионального выгорания	2	2			
5.	Профилактика синдрома профессионального выгорания	Профилактика синдрома профессионального выгорания. (Практическое занятие с элементами тренинга).	2		2		
6.	Практическая социальная работа	Практическая социальная работа: понятие, качественные параметры.	2	2			
7.	Система социальных служб в России	Система социальных служб в России	3	2		1	
8.	Эффективность социальной работы	Эффективность социальной работы: понятие, составляющие эффективности, методики оценки эффективности социальной работы	3	2		1	

9.	Дифференцированный зачёт		1				1
	<b>ИТОГО</b>		<b>22</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>1</b>

# МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, НЕОБХОДИМОЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

## Материально-техническое обеспечение

Программа предполагает наличие учебного кабинета мастерской «Социальная работа»

Оборудование учебного кабинета:

- Мебель
- рабочее место преподавателя;
- комплекс учебно-методической документации.

Технические средства обучения:

- электронные видеоматериалы; – ноутбук;
- проектор
- кровать функциональная
- кресло- каталка

## Информационное обеспечение обучения

*Основные источники, законодательные и нормативные документы, электронные ресурсы*

### Основные источники:

1. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы: учеб. пособ. 8-е изд., испр. и доп. М.: Дашков и К., 2009. 568 с.
2. Социальная работа: учеб. пособие / В.И. Курбатов [и др.]. 5-е изд. Ростов н/Д.: Феникс, 2006. 480 с.
3. Социальная работа: учеб. пособие / под ред. Н.Ф. Басова. М.: Издательско-торговая корпорация Дашков и К, 2009. 364 с.
4. Фирсов М.В. Теория социальной работы: учеб. пособие для вузов 4-е изд. М. Академический Проект; Гаудеамус, 2009. 512 с.
5. Фирсов М.В. Технология социальной работы: учеб. пособие для вузов. 2-е изд. М.: Академический проект; Тикста, 2009. 428 с.\
6. Холостова Е.И. Социальная работа: учеб. Пособ. М. Дашков и К, 2010. 800 с.

### Дополнительные источники:

1. Барнева И.Н. Индивидуальный подход и адресность социальной поддержки населения // Социальная работа. 2012. № 4. С.24-25.

2. Галкина Т.Э. К вопросу об антропологическом подходе в социальной работе // Отечественный журнал социальной работы. 2003. № 3. С.28-33.
3. Григорьев С.И. Характер и основные направления обновления теоретических оснований эволюции социальной работы на рубеже XX-XXI веков // Работник социальной службы. 2002. № 2. С.12-18.
4. Доддс И. Глобальные проблемы социальной работы на международном уровне // Социальная работа. 2002. № 2. С.54-58.
5. Европейская социальная хартия (пересмотренная) // Работник социальной службы. 2001. № 2. С.79-94. Оконч. Нач. в № 1/2001.
6. Зайфиди П.К. Адаптивная физическая культура как направление социальной работы // Адаптивная физическая культура. 2001. № 3. С.24-27.
7. Кремнева Т.Л. Технологии обучения практике социальной работы в Великобритании // Педагогика. 2001. № 1. С.82-87.
8. Малик Л. Профессионализация социальной работы // Высшее образование в России. 2004. № 6. С.125-130.
9. Манукян Э.А. Теоретико-методологические основы системы социального обслуживания семьи и детей // Работник социальной службы. 2001. № 1. С.17-32.
10. Морозова Н.И. Эффективность организации социальной работы глазами клиента // Психология зрелости и старения. 2003. № 1. С.57-62.
11. Николаева Е.Л. Проблемы социальной сферы России // Социальная работа. 2011. № 1. С.18-20.
12. Основные факторы распространения зарубежного социального опыта в современных условиях // Социальная работа. 2002. № 3. С.10-11.
13. Песковская Ю.А. Социальная работа в России: история и повседневность // Социальная работа. 2011. № 1. С.23-25.
14. Подготовка кадров для социальной сферы: состояние и перспективы // Социальная работа. 2010. № 3. С.35-37.
15. Пятый международный Форум социальных работников Сибири и Дальнего Востока // Социальная работа. 2012. № 4. С.22.
16. Соколов С.П. Новые информационные технологии в сфере социальной защиты // Социальная работа. 2012. № 5. С.17-18.
17. Социальное проектирование как фактор профессионализации будущих социальных работников // Социальная работа. 2010. № 3. С.31-32.
18. Токинова С.И. Новые формы социального обслуживания населения // Социальная работа. 2012. № 4. С.21-23.
19. Топилин М.А. Социальная сфера России в начале XXI века // Социальная работа. 2011. № 1. С.13-14.

**Интернет-ресурсы:**

1. Библиотека Гумер: [сайт]. URL: <http://www.gumer.info/>
2. Куб - электронная библиотека: [сайт]. URL: <http://www.koob.ru/>

3. Педагогическая библиотека: [сайт]. URL: <http://www.pedlib.ru/>
4. Психологическая лаборатория /Инструментарий/ Бланки тестов, описания: <http://vch.narod.ru/file.htm>
5. Psylist.net: [сайт]. URL: <http://psylist.net/praktikum/>
6. Социальная работа: [сайт]. URL: <http://soc-work.ru/>
7. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 040401 Социальная работа // Министерство образования и науки Российской Федерации: [сайт]. Систем. требования: Adobe Acrobat Reader. URL: [http://www.edu.ru/dbmon/mo/Data/d\\_09/prm480-1.pdf](http://www.edu.ru/dbmon/mo/Data/d_09/prm480-1.pdf) (дата обращения: 29.12.2012).
8. Электронная библиотека диссертаций: [сайт]. URL: <http://www.dissercat.com>

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Материалы к дифференцированному зачету по модулю  
*«Организация социальной работы в РФ»*  
Тест

1. Закон, определяющий социальную политику в области социальной защиты инвалидов
  - а) «О государственном пенсионном обеспечении»
  - б) «О социальной защите инвалидов в РФ»
  - в) «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»
  
2. Социальное обслуживание в стационарных учреждениях социального обслуживания
  - а) стационарное
  - б) срочное
  - в) полустационарное
  
3. Медико – социальная экспертиза осуществляется
  - а) муниципальной службой МСЭ
  - б) государственной службой МСЭ
  - в) региональной службой МСЭ
  
4. Система медицинских, психологических, социально – экономических мероприятий, направленных на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности, вызванных нарушением здоровья со стойким расстройством функций организма
  - а) социальная технология
  - б) социальная терапия в) социальная реабилитация
  - г) социальная абилитация
  
5. Определение структуры наиболее развитых возможностей человека с целью последующего подбора рационального вида общественной, трудовой и семейно-бытовой

деятельности, а также процесс адаптации индивида к «большому социуму» - социальным системам и их нормам на территории проживания

- а) социальное сопровождение
  - б) социально – бытовое устройство
  - в) социально – средовая ориентация
6. Комплекс оптимальных для инвалида реабилитационных мероприятий, разработанный на основе МСЭ, включающий в себя отдельные виды, формы, объемы, сроки и порядок реализации медицинских, профессиональных и других реабилитационных мер, направленных на восстановление, компенсацию способностей инвалида к выполнению определенных видов деятельности
- а) индивидуальная программа реабилитации
  - б) индивидуальная социальная работа
  - в) групповая социальная работа
7. Социальная недостаточность вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, ограничения возможностей, обусловленные физическими, психологическими, сенсорными, культурными, законодательными и иными барьерами, которые не позволяют человеку, имеющему их, быть интегрированным в общество на обычных основаниях
- а) инвалидность
  - б) одиночество
  - в) пенсионный возраст
8. Отделения, оказывающие гражданам пожилого возраста и инвалидам услуги по организации питания, быта и досуга, социально – медицинские и санитарно – гигиенические услуги, правовые услуги
- а) социального обслуживания на дому
  - б) социально – медицинского обслуживания на дому
9. Социальные последствия нарушения здоровья, приводящие к ограничению жизнедеятельности человека и необходимости его социальной защиты
- а) социальная диагностика
  - б) социальная помощь в
  - в) социальная недостаточность
10. Самостоятельно удовлетворять основные физиологические потребности, выполнять повседневную бытовую деятельность и соблюдать личную гигиену, это способность
- а) к самообслуживанию
  - б) к трудовой деятельности
  - в) к самостоятельному передвижению

**ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ ПО  
ПРОФЕССИИ 26527 «СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
«ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»**

Рабочая программа разработана на основе:

- Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
2. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ  
УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА
3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ  
ОБЕСПЕЧЕНИЕ, НЕОБХОДИМОЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ  
ПРОГРАММЫ
4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

### Цель реализации программы и планируемые результаты обучения

Рабочая программа «*Теоретические основы социальной работы*» является частью основной программы профессионального обучения по профессиональной подготовке «Социальный работник», разработанной на основе:

- Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
- Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 02.07.2013 г. N 513,
- Профессионального стандарта *Социальный работник* (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.11.2013 N 677н).

На основании профессионального стандарта *Социальный работник* и с учётом требований заказчика в результате освоения модуля слушатель должен **уметь:**

- организовывать и поддерживать беседу, формировать у клиента позитивное настроение;
- отслеживать внешние проявления патологических психических состояний, депрессии, стрессового расстройства;
- использовать интернет-ресурсы для предоставления гражданам государственных и муниципальных услуг, включая заполнение форм заявлений;

#### **знать:**

- базовые знания в области психологии лиц старшего возраста и инвалидов
- основы этики в социальной работе;
- основы законодательства, регламентирующего оказание гражданам социальных услуг, пенсионное обеспечение, предоставление пособий и иных социальных выплат;
- основы законодательства, регламентирующего обращения граждан в органы государственной власти и местного самоуправления;
- основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности.

В результате освоения программы обучающийся должен освоить выполнение предусмотренной профессиональным стандартом «*Социальный работник*» **обобщенной трудовой функции** *предоставление социальных услуг клиентам организации социального обслуживания*, а также **трудовых функций**:

- *оказание социально-психологических услуг клиентам организации социального обслуживания*

Трудовые действия	Проведение бесед, направленных на формирование у клиента позитивного психологического состояния, поддержания активного образа жизни Содействие в получении психологической помощи (выявление необходимости получения такой помощи и организация консультации у специалиста-психолога)
-------------------	--

Требования к образованию и обучению	Базовые знания в области психологии лиц старшего возраста и инвалидов Основы этики в социальной работе
Требования к опыту практической работы	Организовывать и поддерживать беседу, формировать у клиента позитивное настроение Отслеживать внешние проявления патологических психических состояний, депрессии, стрессового расстройства

– оказание социально-правовых услуг клиентам организации социального обслуживания:

Трудовые действия	Помощь в подготовке заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также в подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и интернетресурсов Помощь в подготовке и подаче жалоб, в том числе с помощью электронных средств связи, на действия или бездействие органов государственной власти и местного самоуправления в случае нарушения законных прав клиента Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством
Требования к образованию и обучению	Основы законодательства, регламентирующего оказание гражданам социальных услуг, пенсионное обеспечение, предоставление пособий и иных социальных выплат Основы законодательства, регламентирующего обращения граждан в органы государственной власти и местного самоуправления Основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности
Требования к опыту практической работы	Использовать интернет-ресурсы для предоставления гражданам государственных и муниципальных услуг, включая заполнение форм заявлений

На реализацию Рабочей программы отводится 22 часа.

Завершается обучение проведением дифференцированного зачёта.

**УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ «ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ  
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»**

№ п/п	Наименование тем	Содержание	Общий объём часов	в том числе		Самост. работа, час.	Аттестация, час.
				Лекции, час.	Практические, час.		
10.	Принципы деятельности социального работника	Принципы деятельности социального работника	1	1			
11.	Основные подходы, применяющиеся в социальной работе	Основные подходы, применяющиеся в социальной работе: субъектсубъектный, личностноориентированный, системнодеятельностный и т.д.	2	2			
12.	Общие и частные технологии социальной работы	Общие и частные технологии, методы социальной работы	3	2		1	
13.	Первичный прием в социальной работе	Технология и методика первичного приема в социальной работе	2	2			
14.	Социальная диагностика	Социальная диагностика: цель, этапы, способы проведения	3	2		1	
15.	Работа с ситуациями	Работа с ситуациями (диагностическая функция социального работника)	2		2		
16.	Социальная адаптация	Технология и методика социальной адаптации клиента	3	2		1	
17.	Разработка индивидуальной программы адаптации для клиента стационара	Разработка индивидуальной программы адаптации для клиента стационара (по ситуациям)	2		2		

18.	Социальная реабилитация	Технология и методика социальной реабилитации в социальной работе	3	2		1	
19.	<b>Дифференцированный зачёт</b>		<b>1</b>				<b>1</b>
	<b>ИТОГО</b>		<b>22</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>

# МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, НЕОБХОДИМОЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

## Материально-техническое обеспечение

Программа предполагает наличие учебного кабинета мастерской «Социальная работа»

Оборудование учебного кабинета:

- Мебель
- рабочее место преподавателя;
- комплекс учебно-методической документации.

Технические средства обучения:

- электронные видеоматериалы; – ноутбук;
- проектор
- кровать функциональная
- кресло каталка

## Информационное обеспечение обучения

### *Основные источники, законодательные и нормативные документы, электронные ресурсы*

Основные источники:

1. Гуслова, М.Н. Организация и содержание социальной работы с населением. [Текст] – М: Издательский центр «Академия», 2007.
2. Гуслова М.Н. Теория и методика социальной работы. [Текст]– М.: Издательский центр «Академия»,2007.
3. Технологии социальной работы в различных сферах деятельности [Текст]: Учебное пособие/ Под ред.проф. Павленко П.Д.-М:ИНФРА-М,2009

Дополнительные источники:

1. Функции и роли социальных работников в условиях обеспечения адресной системы социальной защиты населения [Текст]: учебнометодическое пособие/ под ред. Сорвиной А.С.-М.,2007
2. Фирсов, М.В. Социальная работа в России [Текст]: Теория, история, общественная практика. – М.: Союз,2006
3. Козлов, А.А., Иванова, Т.Б. Практика социального работника. [Текст] - М., 2001
4. Социальная работа: теория и практика. [Текст]– Уч. пособие / Отв.ред. Е.И. Холостова, А.С. Соврина - М., 2001

5. Теория социальной работы [Текст]: Учебник/ Под ред. проф. Холостовой Е.И. -М., 2000
6. Информационный бизнес портал [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://market-pages.ru>
7. Информационный бизнес портал [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.ref.by/refs>
8. Технологии социальной работы в различных сферах [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://fictionbook.ru>
9. Социальный сервер для инвалидов – Законы об инвалидах» [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.invalid.ru>

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Материалы к дифференцированному зачету по модулю  
*«Теоретические основы социальной работы»*  
Тест

1. Как называется наука о старости и старении
- а) валеология
  - б) социология
  - в) геронтология
  - г) медицина
2. Деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию различного рода услуг (социально – бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых) и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации
- а) социальное консультирование
  - б) социальное обслуживание
  - в) социальное обеспечение
  - г) социальная терапия
3. Действия по социальному обслуживанию отдельных категорий граждан, клиентов социальной службы
- а) социальные услуги
  - б) социальные службы
  - в) социальная технология
  - г) социальная поддержка
4. Мера жизненного пути
- а) адаптация

б) здоровье

в) одиночество

г) возраст

5. Гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации, которому в связи с этим предоставляются социальные услуги а) инвалид

б) пожилой человек

в) клиент социальной службы

г) лицо БОМЖ

6. Чувство физической и психической слабости

а) заболевание

б) недужность

в) одиночество

г) старость

7. Регулярное посещение и разносторонняя поддержка людей по месту их проживания с целью создания оптимальных условий для нормализации их жизнедеятельности

а) социальный патронаж

б) социальная профилактика

в) социальная поддержка

г) социальная работа

8. Закономерно наступающий заключительный период возрастного индивидуального развития а) мудрость

б) инвалидность

в) старость

г) нетрудоспособность

9. К пожилым относят людей (возрастная схема, распространенная в России) а) от 60-74 лет

б) от 75-90 лет

в) от 50-60 лет

г) свыше 90 лет

10. Социальное обслуживание пожилых граждан на дому осуществляется а) бесплатно

б) с частичной оплатой

в) с полной оплатой

г) все ответы верны

**ОСНОВНАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ**

**ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ ПО  
ПРОФЕССИИ 26527 «СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**«ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ»**

Рабочая программа разработана на основе:

– Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
2. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ  
УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА
3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ  
ОБЕСПЕЧЕНИЕ, НЕОБХОДИМОЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ  
ПРОГРАММЫ
4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

### Цель реализации программы и планируемые результаты обучения

Рабочая программа «*Основы профессионального общения*» является частью основной программы профессионального обучения по профессиональной подготовке «Социальный работник», разработанной на основе:

- Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
- Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 02.07.2013 г. N 513,
- Профессионального стандарта *Социальный работник* (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.11.2013 N 677н).

На основании профессионального стандарта *Социальный работник* и с учётом требований заказчика в результате освоения модуля слушатель должен **уметь**:

- оказывать содействие в поддержании социальных контактов; оказывать
- первичную психологическую поддержку клиента;

**знать**: профессионально – личностные требования к социальному работнику;

- психологические особенности лиц пожилого возраста и инвалидов;
- В результате освоения программы обучающийся должен освоить выполнение предусмотренной профессиональным стандартом «*Социальный работник*» **обобщенной трудовой функции** *предоставление социальных услуг клиентам организации социального обслуживания*, а также **трудовой функции** *оказание социально-психологических услуг клиентам организации социального обслуживания*.

Трудовые действия	Проведение бесед, направленных на формирование у клиента позитивного психологического состояния, поддержания активного образа жизни Содействие в получении психологической помощи (выявление необходимости получения такой помощи и организация консультации у специалиста-психолога)
Требования к образованию и обучению	Базовые знания в области психологии лиц старшего возраста и инвалидов Основы этики в социальной работе
Требования к опыту практической работы	Организовывать и поддерживать беседу, формировать у клиента позитивное настроение Отслеживать внешние проявления патологических психических состояний, депрессии, стрессового расстройства

На реализацию Рабочей программы отводится 10 часов.

Завершается обучение проведением зачёта.

**УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ  
«ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ»**

№ п/п	Наименование тем	Содержание	Общий объём часов	в том числе		Самост. работа, час.	Аттестация, час.
				Лекции, час.	Практические, час.		
1.	Понятие общения, его виды и функции	Определение общения, различные подходы к пониманию термина «общения». Процесс общения: коммуникативная, перцептивная и интерактивная стороны общения. Функции и уровни общения. Виды общения. Структура общения. Общение как обмен информацией, как взаимодействие. Общение как восприятие людьми друг друга. Функции и трудности общения. Общение и терпимость. Зоны личного пространства. Правила и техники общения. Деформации общения. Характеристики профессионального общения.	2	2			
2.	Общение – профессионально важное качество социального работника.	Основные виды общения социального работника: деловое, консультативное, интимно-личностное. Особенности делового общения социального работника. Общение в процессе консультирования. Интимно-личностное общение в деятельности социального работника	1	1			

3.	Консультирование в социальной работе.	Цель, задачи и условия проведения консультирования в социальной работе. Этапы консультативной беседы. Основные правила и принципы проведения консультативной беседы социального работника с клиентом. Особенности оказания социально-психологических услуг лицам пожилого возраста и инвалидам. Социально-психологический патронаж. Помощь клиентам в конфликтных и психотравмирующих ситуациях.	2	1		1	
4.	Психологические возможности лиц пожилого возраста и инвалидов.	Виды психологической помощи. Помощь в актуализации творческих, интеллектуальных, личностных и физических ресурсов для выхода из кризисного состояния	2	1		1	
5.	Профессиональное выгорание социального работника и ее профилактика.	Понятие профессионального выгорания. Стадии, симптомы, факторы (личностный, ролевой, организационный) профессионального выгорания. Группы риска. Профилактика профессионального выгорания. Саморегуляция, ее способы. Сотрудничество с супервизором. Первичная самопомощь при стрессе	2	1	1		
6.	<b>Зачёт</b>		<b>1</b>				<b>1</b>
	<b>ИТОГО</b>		<b>10</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

# МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, НЕОБХОДИМОЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

## Материально-техническое обеспечение

Программа предполагает наличие учебного кабинета мастерской «Социальная работа»

Оборудование учебного кабинета:

- Мебель
- рабочее место преподавателя;
- комплекс учебно-методической документации.

Технические средства обучения:

- электронные видеоматериалы; – ноутбук;
- проектор
- кровать функциональная
- кресло каталка

## Информационное обеспечение обучения

*Основные источники, законодательные и нормативные документы, электронные ресурсы*

### Основные источники:

1. Антология социальной работы. Том 1. История социальной помощи в России./Сост. М.В.Фирсов. - М.: Сварогъ - ИВФСПТ, 1994.
2. Барнз Джилл Горелл. Социальная работа с семьями в Англии. М.: Центр 3. бщечеловеческих ценностей, 1993.
4. Гусейнов А.А., Иррлитц Г. Краткая история этики. М.,1987.
5. Курбатов В.И., Поручник И.Ф. Теория и практика общения (коммуникативная профиограмма социального работника) - Российский журнал социальной работы N 1, 1995.
6. Нестерова Г.Ф., Астэр И.В. Технология и методика социальной работы . – М.:Академия, 2011.
7. Словарь по этике. М.: Политиздат, 1989.
8. Соколов В.М. Социология нравственного развития личности. М.: Политиздат, 1986.
9. Солоницына А.А.Профессиональная этика и этикет. Учебник / А.А. Солоницына.- Владивосток. -Изд-во Дальневост. ун-та, 2005.- 200 с.
- 10.Стандарты квалификации практической социальной работы. - Социальная защита, 1993, N 7.
- 11.Топчий Л.В. Проблемы научно-методического обеспечения качества подготовки кадров социальных работников в высшей школе. Научные достижения и передовой опыт в области высшего образования.  
Информационный сборник. Вып. 8. М.: НИИ проблем высшей школы,

1992.

12. Топчий Л.В. Профессионально-этические требования к социальному работнику.
13. Кадровое обеспечение социальных служб: подготовка и переподготовка.  
М.: Департамент проблем семьи, женщин и детей Минсоцзащиты России, 1994, с.6-10.
14. Холостова Е.И. Профессиональный и духовно-нравственный портрет социального работника.  
М.: Союз, 1993.
15. Шмелева Н.Б. Профессиональное развитие личности социального работника в системе подготовки и переподготовки кадров. Ульяновск, 1994.
16. Шмелёва С.В. Содержание и методика социальной медицинской работы. М.: Академия, 2010.
17. Шмелёва С.В., Тактаров В.Г. Содержание и методика социально-медицинской работы. \_М.: Академия, 2011.
18. Этические проблемы в социальных исследованиях. - Энциклопедия социальной работы. Перевод с английского. Том 3. Р-Я. М.: Центр общечеловеческих ценностей, 1994, с.443-448.
19. Этические основы социальной работы. - В кн. "Теория и методика социальной работы" (Краткий курс). М.: Союз, 1994, с.33-39.

#### **Дополнительные источники:**

1. Бербешкина З.А. Этика социального работника. - В сб.: Теория и практика социальной работы: проблемы, прогнозы, технологии. М.: РГСИ, 1992, с.210-216.
2. Гусейнов А.А. Золотое правило нравственности. М.: Молодая гвардия, 1988.
3. Деонтология медицинская. - Медицинская энциклопедия. М.: Медицинская этика и деонтология./под ред. Г.В.Морозова, Г.И.Царегородцева. М.: медицина, 1983.
4. Писаренко В.И., Писаренко И.Я. Педагогическая этика. Изд. втор., переработ. и доп. Минск "Народная асвета", 1977.
5. Права пациента и некоторые проблемы медицинской этики в США, М.: РАУ. Институт государства и права. ИНИОН, 1993.
6. Практикум по общей психологии.- Под ред. И.А. Щербакова. – М.: Просвещение, 1990..
7. Словарь по этике. М.: Политиздат, 1989.
8. Этические основы социальной работы. - В кн. "Теория и методика социальной работы" (Краткий курс). М.: Союз, 1994, с.33-39.

#### **Интернет-ресурсы**

<http://mon.gov.ru/files/materials/5778/09.09.17-soc.rabota.pdf>

<http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=96807>

[http://student.km.ru/ref\\_show\\_frame.asp?id=DE5C40A6FDB049A58FFFC0134D](http://student.km.ru/ref_show_frame.asp?id=DE5C40A6FDB049A58FFFC0134D)

6F3D5D

[http://revolution.allbest.ru/ethics/00058080\\_0.html](http://revolution.allbest.ru/ethics/00058080_0.html) <http://methods-rgrtu.ru/index.php/mets-3600-3699/111-3679> <http://www.methods-rgrtu.ru/> [http://www.e-biblio.ru/book/bib/06\\_management/konflitologiaj/posob/docs/piece002.htm](http://www.e-biblio.ru/book/bib/06_management/konflitologiaj/posob/docs/piece002.htm)

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Перечень вопросов к зачету  
по программе «Основы профессионального общения»

1. Определение общения, различные подходы к пониманию термина «общения».
2. Виды общения.
3. Правила и техники общения.
4. Основные виды общения социального работника.
5. Общение в процессе консультирования.
6. Основные правила и принципы проведения консультативной беседы социального работника с клиентом.
7. Понятие профессионального выгорания.
8. Стадии, симптомы, факторы (личностный, ролевой, организационный) профессионального выгорания.
9. Профилактика профессионального выгорания.
10. Саморегуляция, ее способы.
11. Первичная самопомощь при стрессе.

## МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

### КАК НЕ ВЫГОРЕТЬ НА РАБОТЕ

**Консультируйтесь с психологом.** Перед выбором профессии и места работы консультируйтесь с профпсихологом. Он определит, подходят ли они вам, и предупредит о вероятных сложностях, с которыми вы сможете столкнуться на избранном пути.

**Самовыражайтесь.** Нет лучшей профилактики синдрома эмоционального выгорания, чем занятия, где вы выражаете свое «я». Люди, работа которых связана с самовыражением (например, артисты), практически не страдают этим расстройством. Если возможности, скажем, попеть или поиграть в шахматы в коллективе нет, то хотя бы чаще делитесь друг с другом свежими и интересными впечатлениями своего досуга, не держите их в себе.

**Берите тайм-ауты.** Если вы ощущаете информационную перегрузку, уединитесь на 30-40 минут. Только так вы сможете полностью осмыслить полученную информацию.

Подойдет укромный уголок или, если его на работе нет, прогулка на свежем воздухе в одиночку.

**Создавайте группы по интересам.** Один из лучших способов противостояния выгоранию – групповое общение с такими же специалистами, как и вы, но с других мест работы. Группа должна быть не менее пяти человек. В их кругу можно легко выговорить свои профессиональные проблемы, посмеяться над ними, и в конце концов может оказаться, что в сравнении с другими у вас все не так уж плохо. Встречаться достаточно раз в неделю.

**Получите дополнительное образование.** Если на вашей работе есть возможность пойти на курсы переквалификации, не упускайте ее: когда человек долго, не отвлекаясь, работает на одном месте, то будь он хоть критичным и умным психиатром, уже за 7-8 лет у него самого могут возникнуть проблемы с психикой. Причем чем курсы дольше, тем это лучше для здоровья. Идеально, чтобы дополнительное образование длилось не менее полугода.

**Задвигайте стул в конце дня.** Будьте профессионалом только на работе – не уносите рабочие переживания домой, чтобы они не «сжигали» ваше драгоценное личное время. Для этого поможет простой ритуал: закончив работу, задвиньте стул в стол, закройте дверь и скажите: «Все, я уже не... врач... педагог» или кто вы там по профессии. И дальше будьте самим собой.

**Поддерживайте себя в хорошей физической форме.** Между состоянием тела и разумом существует тесная связь: чем больше вы тренируете свое тело, тем крепче становятся и нервы. То, на что на работе ранимо отреагирует физически слабый человек, для крепкого зачастую лишь послужит поводом для шутки.

**В конце концов, смените работу.** Если возможности следовать предыдущим советам нет и вы хотите сохранить здоровье, то другого выхода, кроме смены работы, нет.

Если идете на новую работу, продиагностируйте ее. Поинтересуйтесь, характерна ли для нового места работы высокая текучесть кадров. Если да, то задумайтесь, стоит ли туда идти: сильная текучка – первый признак синдрома эмоционального выгорания целой организации. Такая работа может запросто обернуться для вас потерей времени и здоровья. Кроме того, разузнайте об организации рабочего процесса. Отдавайте предпочтение той работе, где можно планировать его по своему усмотрению, например, «три дня работаю – день отдыхаю». Ну и, конечно, нужно четко представлять свои цели и видеть перспективу их реализации на этой работе.

**ОСНОВНАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ**

**ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ ПО  
ПРОФЕССИИ 26527 «СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
«ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНО-БЫТОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»**

Рабочая программа разработана на основе:  
– Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
2. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА
3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, НЕОБХОДИМОЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

### Цель реализации программы и планируемые результаты обучения

Рабочая программа «*Основы социально-бытового обслуживания*» является частью основной программы профессионального обучения по профессиональной подготовке «Социальный работник», разработанной на основе:

- Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
- Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 02.07.2013 г. N 513,
- Профессионального стандарта *Социальный работник* (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.11.2013 N 677н).

На основании профессионального стандарта *Социальный работник* и с учётом требований заказчика в результате освоения модуля слушатель должен **уметь:**

- охарактеризовать специфику деятельности (цель, задачи, направления и т. д.) учреждений социальной сферы;
- обосновать необходимость взаимодействия учреждений социальной сферы с учреждениями и организациями иных систем;
- определять возможность использования зарубежного опыта социальной работы в своей деятельности.

#### **знать:**

- структуру органов социальной работы в Российской Федерации в конкретном регионе;
- особенности межведомственного взаимодействия в социальной работе; особенности социальной работы в различных сферах жизнедеятельности человека;
- особенности социальной политики Российской Федерации, ее цели и задачи;
- основные направления и принципы социальной работы в России; систему организации социальной работы в России;
- систему учреждений социальной сферы и особенности их взаимодействия; особенности деятельности органов социальной защиты региона.

В результате освоения программы обучающийся должен освоить выполнение предусмотренной профессиональным стандартом «*Социальный работник*» **обобщенной трудовой функции** *предоставление социальных услуг клиентам организации социального обслуживания*, а также **трудовой функции** *оказание социально-бытовых услуг клиентам организации социального обслуживания*.

Трудовые действия	<p>Выявление лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальном обслуживании</p> <p>Приобретение за счет средств клиента и доставка на дом продуктов питания, в том числе горячих обедов</p> <p>Приобретение за счет средств клиента и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости</p> <p>Помощь в оплате жилья и коммунальных услуг (заполнение квитанций, оплата услуг за счет средств клиента через кредитные организации, организации жилищно-коммунального хозяйства, расчетно-кассовые центры)</p> <p>Содействие в приобретении товаров и услуг в организациях торговли, коммунально-бытового обслуживания, транспорта, связи и других организациях, оказывающих услуги населению (оформление заявок, содействие в осуществлении доставки к месту проживания, при необходимости в рабочее время сопровождение клиента в указанные организации)</p> <p>Помощь в написании и прочтении писем</p> <p>Содействие в обеспечении книгами, журналами, газетами (приобретение их за счет средств клиента и доставка на дом, заполнение квитанций на подписку)</p> <p>Содействие в посещении кино, театров, выставок и других культурных мероприятий (по просьбе клиента информирование о предстоящих культурных мероприятиях, приобретение за счет средств клиента билетов, при необходимости в рабочее время сопровождение клиента при посещении культурных мероприятий)</p> <p>Содействие в направлении клиента в стационарные учреждения социального обслуживания, помощь в оформлении необходимых документов</p> <p>Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умерших клиентов родственников или невозможности самостоятельного решения указанной задачи родственниками по состоянию здоровья)</p>
Требования к образованию и обучению	<p>Основы законодательства федерального и регионального уровня, основные положения нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания населения, включая административные регламенты, национальные и государственные стандарты социального обслуживания населения</p> <p>Организация и принципы ведения домашнего хозяйства</p> <p>Правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях</p> <p>Основы психологии лиц старшего возраста и инвалидов</p>
	<p>Основы этики в социальной работе (кодекс профессиональной этики)</p>

Требования к опыту практической работы	<p>Организовывать приобретение и доставку товаров первой необходимости (воды, продуктов, топлива и др.)</p> <p>Снимать показания счетчиков электро -, газо – и водоснабжения, заполнять квитанции на оплату жилищнокоммунальных услуг</p> <p>Взаимодействовать с организациями, предоставляющими услуги населению по стирке, ремонту, химчистке вещей, уборке помещений, ремонту жилых помещений и др.</p> <p>Оформлять необходимую документацию по направлениям своей деятельности</p> <p>Использовать в своей деятельности информационнокоммуникационные технологии, в том числе интернет-ресурсы.</p>
--	--

На реализацию Рабочей программы отводится 20 часов.

Завершается обучение проведением дифференцированного зачёта.

**УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ «ОСНОВЫ  
СОЦИАЛЬНО-БЫТОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»**

№ п/п	Наименование тем	Содержание	Общий объём часов	в том числе		Самост. работа, час.	Аттестация, час.
				Лекции, час.	Практические, час.		
1.	Современная социальная работа в России	Особенности социальной работы в современном российском обществе, ее актуальные проблемы. Социальная работа как особый вид практической деятельности. Объекты и субъекты социальной работы. Субъектсубъектный подход в социальной работе. Основные направления и принципы социальной работы в России. Понятия «социальная защита», «социальное обеспечение», «социальное обслуживание». Их взаимосвязь с социальной работой. Особенности социальной работы за рубежом, ее отличие от российской социальной работы.	4	3		1	
2.	Социальная политика современной России	Понятие «социальная политика». Особенности современной социальной политики российского государства. Социальная политика – как механизм реализации социальной работы. Взаимосвязь социальной политики государства и социальной работы. Основные направления, функции и значение государственной социальной политики.	4	3		1	

3.	<p>Особенности российской государственной системы социальной защиты населения</p>	<p>Социальная защита населения как государственная система, закреплённая в Конституции РФ. Факторы, влияющие на развитие социальной защиты населения: политические, экономические, нравственнопсихологические, идеологические. Принципы социальной защиты населения: гуманизм и социальная справедливость, системность и комплексность, превентивность мер по социальной защите, адресность и адаптивность, многосубъектность. Основные направления социальной защиты населения.</p> <p>Особенности организации управления социальной защиты населения. Министерство здравоохранения и социального развития РФ. Правовое положение, направления деятельности, структура министерства.</p>	4	3		1	
----	---	---	---	---	--	---	--

4.	Система социального обслуживания населения	<p>Социальное обслуживание. Цель социального обслуживания. Принципы и функции социального обслуживания. Виды и формы социального обслуживания.</p> <p>Государственные и негосударственные виды социальной помощи. Социальная служба, основные направления их деятельности. Основные подходы деятельности социальной службы. Виды государственных и негосударственных социальных служб. Особенности организации социальной</p>	4	3		1	
----	--	---	---	---	--	---	--

		работы в различных регионах РФ.					
--	--	---------------------------------	--	--	--	--	--

5.	Стационарные формы социального обслуживания населения.	<p>Виды стационарных форм учреждений социальной защиты населения, их правовое положение. Основные направления деятельности стационарных учреждений социального обслуживания.</p> <p>Дом ночного пребывания, его задачи и функции. Система социального обслуживания семьи и детей: центр социальной помощи семье и детям, его задачи, функции.</p> <p>Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних (задачи, функции).</p> <p>Социальная работа в детских приютах.</p> <p>Организация работы гериатрических центров. Другие учреждения и организации социальной защиты населения системы Министерства труда и социального развития РФ.</p> <p>Особенности деятельности стационарных социальных служб в различных регионах РФ и их взаимодействие с учреждениями иных систем.</p>	3	2	1		
6.	<b>Дифференцированный зачёт</b>		<b>1</b>				<b>1</b>
	<b>ИТОГО</b>		<b>20</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>

# МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, НЕОБХОДИМОЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

## Материально-техническое обеспечение

Программа предполагает наличие учебного кабинета мастерской «Социальная работа»

Оборудование учебного кабинета:

- Мебель
- рабочее место преподавателя;
- комплекс учебно-методической документации.

Технические средства обучения:

- электронные видеоматериалы; – ноутбук;
- проектор
- кровать функциональная
- кресло каталка

## Информационное обеспечение обучения

*Основные источники, законодательные и нормативные документы, электронные ресурсы*

### Основные источники

1. Зубкова Т.С., Тимошина Н.В. Организация и содержание работы по социальной защите семьи, женщин, детей: учебное пособие. – М., 2002г.
2. Кравченко А.И. Социальная работа: учеб. – М.: ТК Вебли, Изд-во Проспект, 2008. – 416 с.
3. Мачульская Е.Е. Право социального обеспечения: Учебное пособие для ВУЗов. – М, 1999г.
4. Менеджмент социальной работы/ под ред. Е.И. Комарова, А.И. Войтенко.- М., 2001г.
5. Основы социальной работы: Учебник./ Отв. ред. П.Д. Павленок. – М., 2003г.
6. Право социального обеспечения: Учебник/ под ред. К.Н. Гусова. – М., 2001г.
7. Семенов Д.В. Социальное страхование в современной России: каким ему быть.// Охрана труда и социальное страхование. – 1997г., №6, стр. 41.
8. Словарь-справочник по социальной работе под редакцией доктора исторических наук, профессора Холостовой Е.И. – М., Юрист, 1997. – 424с.
9. Социальный приют для детей и подростков: содержание и организация деятельности./ под ред. Г.М. Иващенко. – М., 1997г.
10. Социальная работа/ под ред. В.И. Курбатова. – г. Ростов н\Д., 2000г.

11. Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних: содержание и организация деятельности./ под ред. Г.М. Иващенко. – М., 1999г.
12. Социальная работа/ под ред. В.И. Курбатова. – г. Ростов н\Д., 2000г.
13. Социальная работа: теория и практика: Учеб. Пособие./ Отв. ред. Е.И. Холостова, А.С. Сорвина. – М., 2003г.
14. Социальная энциклопедия. – М, 2001г.

#### **Дополнительные источники:**

1. Зубкова Т.С., Тимошина Н.В. Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи. М., Академия, 2003. 234с.
2. Медведева Г.П. Этика социальной работы: Учебное пособие. – М., 1999г.
3. Современная энциклопедия социальной работы/ под ред. В.И. Жукова. – М., 2008г. – 412с.
4. Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних: содержание и организация деятельности./ под ред. Г.М. Иващенко. – М., 1999г.
5. Социальная работа: теория и практика: Учеб. Пособие./ Отв. ред. Е.И. Холостова, А.С. Сорвина. – М., 2003г.
6. Теория и методика социальной работы. Краткий курс под редакцией академика Жукова В.И. – М., Союз. – 1994. – 188с.
7. Теория и методика социальной работы. Часть 1, 2. – М., Союз. – 198, 342 с.
8. Технологии социальной работы. М., ВЛАДОС, 2000 – 240 с.
9. Основы социальной работы: учеб.пособие для студ. высш. учебн. заведения/ Н.Ф. Басов, В.М. Басова, О.Н. Бессонова и др.; под ред. Н.Ф. Басова. – М., 2007г. – 288с.
10. Российская энциклопедия социальной работы. Том 2. – М., 1997 – 406с.
11. Социальная энциклопедия. – М, 2001г.
12. Технологии социальной работы. М., ИНФРА-М, 2002 – 400 с.

#### **Интернет-ресурсы:**

1. Библиотека Гумер: [сайт]. URL: <http://www.gumer.info/>
2. Куб - электронная библиотека: [сайт]. URL: <http://www.koob.ru/>
3. Педагогическая библиотека: [сайт]. URL: <http://www.pedlib.ru/>
4. Психологическая лаборатория /Инструментарий/ Бланки тестов, описания: <http://vch.narod.ru/file.htm>
5. Psylist.net: [сайт]. URL: <http://psylist.net/praktikum/>
6. Социальная работа: [сайт]. URL: <http://soc-work.ru/>
7. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 040401 Социальная работа // Министерство образования и науки Российской Федерации:

[сайт]. Систем. требования: AdobeAcrobatReader. URL: [http://www.edu.ru/db-mon/mo/Data/d\\_09/prm480-1.pdf](http://www.edu.ru/db-mon/mo/Data/d_09/prm480-1.pdf) (дата обращения: 29.12.2012).

8. Электронная библиотека диссертаций: [сайт]. URL: <http://www.dissercat.com>

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Материалы к дифференцированному зачету по программе «Основы социально-бытового обслуживания»

(ТЕСТ) Инструкция:

Ответы на вопросы с одним вариантом ответа должны содержать номер этого ответа, например, «1»

Ответы на вопросы с несколькими вариантами ответов должны содержать номера этих ответов, перечисленные в любом порядке через запятую, например, «1, 2»

Ответы на вопросы с установлением соответствия должны содержать последовательность сочетаний кодов, перечисленные через запятую, например, «1Б, 2В, 3А, 4Г»

Ответы на вопросы с определением порядка действий должны содержать последовательность всех кодов ответов, перечисленных через запятую, например «2, 1, 4, 3»

№ вопр.	Вопрос	Варианты ответов	Код ответа
1	Набор социальных услуг включает в себя следующие услуги:	Выберите два ответа: 1. социальное обслуживание на дому; 2. предоставление путевки на санаторно-курортное лечение; 3. бесплатный проезд на пригородном железнодорожном транспорте; 4. стационарное социальное обслуживание.	1 2 3 4
2	Право на получение набора социальных услуг имеют:	Выберите один ответ: 1. инвалиды; 2. лица, пострадавшие в результате несчастного случая на производстве; 3. участники Великой Отечественной войны; 4. пенсионеры по старости.	1 2 3 4
3	Стоимость набора социальных услуг определяется исходя:	Выберите один ответ: 1. из доходов лица, которому предоставляются услуги; 2. прожиточного минимума; 3. твердой суммы, предусмотренной в законе; 4. минимального размера оплаты труда.	1 2 3 4
4	В зависимости от источника финансирования, государственная социальная помощь может быть предоставлена за счет средств:	Выберите один ответ: 1. федерального бюджета; 2. работодателей; 3. бюджета субъекта РФ; 4. органов местного самоуправления.	1 2 3 4

5	Органом, который решает	Выберите один ответ:	1
	вопрос о предоставлении (или отказе от предоставления) набора социальных услуг, является:	1. органы социальной защиты населения; 2. органы местного самоуправления; 3. территориальный орган ПФР; 4. органы Фонда социального страхования.	2 3 4
6	Трудная жизненная ситуация — это:	Выберите один ответ: 1. ситуация, которая объективно нарушает жизненную деятельность гражданина, и которую он не может преодолеть самостоятельно; 2. ситуация, которая связана с тяжелым, продолжительным заболеванием самого гражданина или его близких родственников; 3. ситуация, когда одинокий пожилой человек не может самостоятельно себя обслуживать и нуждается в посторонней помощи; 4. ситуация, когда ребенок остался без родителей и его необходимо предать на воспитание в детский дом.	1 2 3 4
7	Какова в настоящее время доля населения России, находящаяся за границами физического выживания:	Выберите один ответ: 1. до 10-ти % населения 2. от 10-ти до 20-ти % населения 3. свыше 20-ти % населения 4. от 20 до 25 % населения	1 2 3 4
8	Какие бывают должностные инструкции:	Выберите два ответа: 1. типичные и нетипичные 2. типовые и нетиповые 3. индивидуальные и неиндивидуальные 4. типичные и индивидуальные	1 2 3 4
9	Как называется определённым образом разработанный и реализуемый целевой комплекс задач улучшения жизни и деятельности людей в данных пределах (страна, регион, предприятие):	Выберите два ответа: 1. социальная политика 2. социальная система 3. социалистическая система 4. социум	1 2 3 4
10	Какие наиболее характерные причины нереализованности социальной политики:	Выберите два ответа: 1. необоснованность 2. нереалистичность 3. необоснованность и не реалистичность 4. бесперспективность	1 2 3 4

11	Каковы основные принципы социальной работы с индивидами, имеющими особые проблемы:	Выберите два ответа: 1.уважение к личности клиента 2.признание уникальности личности клиента 3.признание выбора клиентом собственного стиля жизни 4.уважение к личности клиента, признание его уникальности и выбора клиентом собственного стиля жизни	1 2 3 4
12	Установите соответствие: 1.Правление ПФР утверждает положение о ревизионной комиссии и: 2.Средства ПФР формируются за счёт: 3.Правление ПФР обеспечивает передачу налоговым органам информацию: 4.Ведущий специалист Отдела выплаты пенсий:	А. о доходах физических лиц из индивидуальных лицевых счетов Б. положение о региональных органах ПФР В. страховых взносов Г. ведёт приём пенсионеров по вопросам выплаты пенсий	А Б В Г
13	Установите соответствие: 1.Ведущий специалист Отдела оценки пенсионных прав застрахованных лиц: 2.Начальник Отдела назначения и перерасчёта пенсий: 3.В РФ обеспечивается: 4.В РФ каждому гарантируется:	А. социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца Б. изучает нормативные, инструктивные документы В. государственная поддержка семьи, инвалидов и пожилых граждан, развивается система социальных служб Г. ведёт приём граждан	А Б В Г
14	Задайте правильный порядок Социальная реабилитация инвалидов включает осуществление мер следующего характера:	1.экономического 2.социального 3.психологического 4.правового	1 2 3 4
15	Задайте правильный порядок К стационарным учреждениям социального обслуживания относятся:	1.детские дома-интернаты общего типа для инвалидов 2.психоневрологические дома-интернаты 3.дома-интернаты общего типа для престарелых и инвалидов 4.пансионаты для ветеранов войны и труда	1 2 3 4

Ключ

1	1,3
2	3
3	1

4	1
5	1
6	1
7	1
8	2,3
9	1,2
10	3,4
11	1,4
12	1б,2в,3а,4г
13	1б,2г,3в,4а
14	2,3,4,1
15	3,1,2,4

### **Методическая разработка занятия**

**Тема:** Современная социальная работа в России.

#### **Материалы к занятию**

**Понятия «социальная работа», «социальное обеспечение», «социальное обслуживание». Их взаимосвязь с социальной работой.**

**ОСНОВНАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ**

**ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ ПО  
ПРОФЕССИИ 26527 «СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
ПРАКТИЧЕСКОГО ОБУЧЕНИЯ:  
УЧЕБНАЯ И ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА**

Рабочая программа разработана на основе:

– Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
2. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ  
УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА
3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ,  
НЕОБХОДИМОЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

### Цель реализации программы и планируемые результаты обучения

Рабочая программа *учебной и производственной практики* является частью основной программы профессионального обучения по профессиональной подготовке «Социальный работник», разработанной на основе:

- Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
- Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 02.07.2013 г. N 513,
- Профессионального стандарта *Социальный работник* (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.11.2013 N 677н).

В результате освоения программы обучающийся должен освоить выполнение предусмотренных профессиональным стандартом «*Социальный работник*» трудовых действий и требований к опыту практической работы в рамках **трудовых функций**:

### **Оказание социально-бытовых услуг клиентам организации социального обслуживания**

Трудовые действия	Выявление лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальном обслуживании Приобретение за счет средств клиента и доставка на дом продуктов питания, в том числе горячих обедов Приобретение за счет средств клиента и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости Помощь в оплате жилья и коммунальных услуг (заполнение квитанций, оплата услуг за счет средств клиента через кредитные организации, организации жилищно-коммунального хозяйства, расчетно-кассовые центры) Содействие в приобретении товаров и услуг в организациях торговли, коммунально-бытового обслуживания, транспорта, связи и других организациях, оказывающих услуги населению (оформление заявок, содействие в осуществлении доставки к месту проживания, при необходимости в рабочее время сопровождение клиента в указанные организации) Помощь в написании и прочтении писем Содействие в обеспечении книгами, журналами, газетами (приобретение их за счет средств клиента и доставка на дом, заполнение квитанций на подписку) Содействие в посещении кино, театров, выставок и других культурных мероприятий (по просьбе клиента информирование о предстоящих культурных мероприятиях, приобретение за счет средств клиента билетов, при необходимости в рабочее время сопровождение клиента при посещении культурных мероприятий) Содействие в направлении клиента в стационарные учреждения
-------------------	--

<p>Требования к опыту практической работы</p>	<p>социального обслуживания, помощь в оформлении необходимых документов</p> <p>Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умерших клиентов родственников или невозможности самостоятельного решения указанной задачи родственниками по состоянию здоровья)</p> <p>Организовывать приобретение и доставку товаров первой необходимости (воды, продуктов, топлива и др.)</p> <p>Снимать показания счетчиков электро -, газо – и водоснабжения, заполнять квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг</p> <p>Взаимодействовать с организациями, предоставляющими услуги населению по стирке, ремонту, химчистке вещей, уборке помещений, ремонту жилых помещений и др.</p> <p>Оформлять необходимую документацию по направлениям своей деятельности</p> <p>Использовать в своей деятельности информационно-коммуникационные технологии, в том числе интернет-ресурсы.</p>
---	--

**Оказание социально-медицинских услуг клиентам организации социального обслуживания**

Трудовые действия	<p>Содействие в оказании клиенту медицинской помощи (сопровождение клиента в медицинские организации, взаимодействие с лечащим врачом клиента, доставка анализов и др.)</p> <p>Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы (сопровождение в бюро медико-социальной экспертизы)</p> <p>Содействие в обеспечении клиента по заключению врачей лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения (приобретение за счет средств клиента либо по льготному рецепту и доставка на дом, в том числе в составе мобильных бригад социального обслуживания)</p> <p>Содействие в проведении реабилитационных мероприятий, в том числе на основании индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенкаинвалида)</p> <p>Содействие в предоставлении реабилитационных услуг, в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия</p> <p>Наблюдение за состоянием здоровья клиента, измерение температуры, артериального давления</p> <p>Оказание при необходимости первой помощи до оказания медицинской помощи, вызов на дом врача либо скорой медицинской помощи</p> <p>Оказание помощи в оформлении документов для госпитализации клиента, сопровождение клиента в стационарные медицинские учреждения для госпитализации и посещение его в этих учреждениях</p> <p>Содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача (вызов соответствующего специалиста для выполнения медицинских процедур, накладывание горчичников, компрессов, закапывание капель), наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов, назначенных врачом</p> <p>Содействие поддержанию личной гигиены, при необходимости выполнение санитарно-гигиенических процедуры (обтирание, обмывание больного, вынос судна, мытье лежачего больного в ванне полностью, мытье головы, стрижка ногтей, стрижка волос, бритье, смена постельного и нательного белья, кормление ослабленных больных)</p> <p>Содействие в консультировании родственников клиента и приобретении</p>
-------------------	---

Требования к опыту практической работы (слушатель должен уметь)	<p>ими практических навыков ухода за престарелыми и инвалидами</p> <p>Измерять температуру тела, артериальное давление</p> <p>Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи</p> <p>Выполнять медицинские процедуры по назначению врача (накладывать компресс и горчичники, закапывать капли) Выполнять санитарно-гигиенические процедуры</p>
---	---

**Оказание социально-психологических услуг клиентам**

**организации социального обслуживания**

Трудовые действия	<p>Проведение бесед, направленных на формирование у клиента позитивного психологического состояния, поддержания активного образа жизни</p> <p>Содействие в получении психологической помощи (выявление необходимости получения такой помощи и организация консультации у специалиста-психолога)</p>
-------------------	---

Требования к опыту практической работы	Организовывать и поддерживать беседу, формировать у клиента позитивное настроение Отслеживать внешние проявления патологических психических состояний, депрессии, стрессового расстройства
--	---

**Оказание социально-правовых и социально-экономических услуг клиентам организации социального обслуживания**

Трудовые действия	Помощь в подготовке заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также в подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и интернетресурсов Помощь в подготовке и подаче жалоб, в том числе с помощью электронных средств связи, на действия или бездействие органов государственной власти и местного самоуправления в случае нарушения законных прав клиента Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством
Требования к опыту практической работы	Использовать интернет-ресурсы для предоставления гражданам государственных и муниципальных услуг, включая заполнение форм заявлений

На реализацию Рабочей программы отводится 198 часов. Завершается обучение по учебной и производственной практике проведением зачетов.

**УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**

Наименование тем	Содержание	Общий объём часов
Учебная практика		140

<p>Оказание социально-бытовых услуг клиентам организации социального обслуживания</p>	<p><i>Требования к опыту практической работы:</i></p> <p>Организация приобретения и доставки товаров первой необходимости (воды, продуктов, топлива и др.)</p> <p>Снятие показаний счетчиков электро -, газо – и водоснабжения, заполнение квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг</p> <p>Взаимодействие с организациями, предоставляющими услуги населению по стирке, ремонту, химчистке вещей, уборке помещений, ремонту жилых помещений и др.</p> <p>Оформление необходимой документации по направлениям своей деятельности</p> <p>Использование в своей деятельности информационнокоммуникационных технологий, в том числе интернет-ресурсов.</p> <p><i>Трудовые действия:</i></p> <p>Выявление лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальном обслуживании</p> <p>Приобретение за счет средств клиента и доставка на дом продуктов питания, в том числе горячих обедов</p> <p>Приобретение за счет средств клиента и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости</p> <p>Помощь в оплате жилья и коммунальных услуг (заполнение квитанций, оплата услуг за счет средств клиента через кредитные организации, организации жилищно-коммунального хозяйства, расчетно-кассовые центры)</p> <p>Содействие в приобретении товаров и услуг в организациях торговли, коммунально-бытового обслуживания, транспорта, связи и других организациях, оказывающих услуги населению (оформление заявок, содействие в осуществлении доставки к месту проживания, при необходимости в рабочее время сопровождение клиента в указанные организации)</p> <p>Помощь в написании и прочтении писем</p> <p>Содействие в обеспечении книгами, журналами, газетами (приобретение их за счет средств клиента и доставка на дом, заполнение квитанций на подписку)</p> <p>Содействие в посещении кино, театров, выставок и других культурных мероприятий (по просьбе клиента информирование о предстоящих культурных мероприятиях, приобретение за счет средств клиента билетов, при необходимости в рабочее время сопровождение клиента при посещении культурных мероприятий)</p> <p>Содействие в направлении клиента в стационарные учреждения социального обслуживания, помощь в оформлении необходимых документов</p> <p>Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умерших клиентов родственников или невозможности самостоятельного решения указанной задачи родственниками по состоянию здоровья)</p>	<p>40</p>
<p>Оказание</p>	<p><i>Требования к опыту практической работы:</i></p>	<p>40</p>

<p>социально-медицинских услуг клиентам организации социального обслуживания</p>	<p>Измерение температуры тела, артериального давления</p> <p>Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи. Выполнение медицинских процедур по назначению врача (накладывание компресса и горчичников, закапывание капель). Выполнение санитарно-гигиенических процедур</p> <p><i>Трудовые действия:</i></p> <p>Содействие в оказании клиенту медицинской помощи (сопровождение клиента в медицинские организации, взаимодействие с лечащим врачом клиента, доставка анализов и др.)</p> <p>Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы (сопровождение в бюро медико-социальной экспертизы). Содействие в обеспечении клиента по заключению врачей лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения (приобретение за счет средств клиента либо по льготному рецепту и доставка на дом, в том числе в составе мобильных бригад социального обслуживания)</p> <p>Содействие в проведении реабилитационных мероприятий, в том числе на основании индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида)</p> <p>Содействие в предоставлении реабилитационных услуг, в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия</p> <p>Наблюдение за состоянием здоровья клиента, измерение температуры, артериального давления</p> <p>Оказание при необходимости первой помощи до оказания медицинской помощи, вызов на дом врача либо скорой медицинской помощи</p> <p>Оказание помощи в оформлении документов для госпитализации клиента, сопровождение клиента в стационарные медицинские учреждения для госпитализации и посещение его в этих учреждениях</p> <p>Содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача (вызов соответствующего специалиста для выполнения медицинских процедур, накладывание горчичников, компрессов, закапывание капель), наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов, назначенных врачом</p> <p>Содействие поддержанию личной гигиены, при необходимости выполнение санитарно-гигиенических процедуры (обтирание, обмывание больного, вынос судна, мытье лежачего больного в ванне полностью, мытье головы, стрижка ногтей, стрижка волос, бритье, смена постельного и нательного белья, кормление ослабленных больных)</p>
--	---

	Содействие в консультировании родственников клиента и приобретении ими практических навыков ухода за престарелыми и инвалидами	
Оказание социально-психологических услуг клиентам организации социального обслуживания	<i>Требования к опыту практической работы:</i> Организация и поддержка беседы, формирование у клиента позитивного настроения Отслеживание внешних проявлений патологических психических состояний, депрессии, стрессового расстройства <i>Трудовые действия:</i> Проведение бесед, направленных на формирование у клиента	40
	позитивного психологического состояния, поддержания активного образа жизни. Содействие в получении психологической помощи (выявление необходимости получения такой помощи и организация консультации у специалиста-психолога)	
Оказание социально-правовых и социально-экономических услуг клиентам организации социального обслуживания	<i>Требования к опыту практической работы:</i> Использование интернет-ресурсов для предоставления гражданам государственных и муниципальных услуг, включая заполнение форм заявлений <i>Трудовые действия:</i> Помощь в подготовке заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также в подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и интернет-ресурсов. Помощь в подготовке и подаче жалоб, в том числе с помощью электронных средств связи, на действия или бездействие органов государственной власти и местного самоуправления в случае нарушения законных прав клиента. Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством	32
Зачет		8
<b>Производственная практика</b>	<i>Виды работ (трудовые функции):</i> Оказание социально-бытовых услуг клиентам организации социального обслуживания Оказание социально-медицинских услуг клиентам организации социального обслуживания Оказание социально-психологических услуг клиентам организации социального обслуживания Оказание социально-правовых и социально-экономических услуг клиентам организации социального обслуживания	<b>58</b>
<b>ИТОГО</b>		<b>198</b>