



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ КОМИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ  
«СЫКТЫВКАРСКИЙ ГУМАНИТАРНО-  
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ имени И.А. КУРАТОВА»

СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫЙ ЦИКЛ

УТВЕРЖДЕНО:  
Директор ГПОУ «СПК»

\_\_\_\_\_ Е.А. Выборных

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

«УЧЕБНО-ПРОГРАММНЫЕ ИЗДАНИЯ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**СГ.06 ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО  
ПРОИЗВОДСТВА**

для студентов, обучающихся по специальности

**43.02.16 Туризм и гостеприимство**  
(углубленный уровень подготовки)

Сыктывкар, 2023

Рабочая программа разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования

<b>код</b>	<b>наименование специальности</b>
43.02.16	Туризм и гостеприимство

(программа подготовки специалистов среднего звена среднего профессионального образования)

**Разработчики**

	<b>Фамилия, имя, отчество</b>	<b>Ученая степень (звание) [квалификационная категория]</b>	<b>Должность</b>
1			

30  
[число]

мая  
[месяц]

2023  
[год]

**Рассмотрено:**

ПЦКП естественнонаучных и социально-гуманитарных дисциплин

Протокол № 9 от «30» мая 2023 г.

*Председатель ПЦК*

\_\_\_\_\_ *Л.А. Фазульязнова*

**Рекомендовано:**

Методическим советом ГПОУ СГПК»

Протокол № 4 от «6» июня 2023 г.

*Председатель  
Методического совета*

\_\_\_\_\_ *А.В. Рожина*

## Содержание

	<b>Содержание</b>	<b>3</b>
<b>1.</b>	<b>Паспорт рабочей программы учебной дисциплины</b>	<b>4</b>
<b>2.</b>	<b>Структура и примерное содержание учебной дисциплины</b>	<b>7</b>
<b>3.</b>	<b>Условия реализации учебной дисциплины</b>	<b>9</b>
<b>4.</b>	<b>Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины</b>	<b>11</b>

# 1. ПАСПОРТ рабочей программы учебной дисциплины

СГ.06 Основы бережливого производства

## 1.1. Область применения рабочей программы учебной дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины является частью ППССЗ/ППКРС в соответствии с ФГОС СПО

по специальности    
[код] [наименование специальности полностью]  
укрупненной группы специальностей

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована

только в рамках реализации специальности    
[код] [наименование специальности полностью]

в дополнительном профессиональном образовании при реализации программ повышения квалификации и переподготовки

[указать направленность программ повышения квалификации и переподготовки]    
[код] [наименование специальности полностью]

в рамках специальности СПО

## 1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Данная учебная дисциплина входит:

в обязательную часть циклов ППССЗ/ППКРС

в вариативную часть циклов ППССЗ/ППКРС

[наименование цикла в соответствии с ФГОС]

Изучение дисциплины предшествует освоению профессиональных модулей

## 1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

– использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения; – анализировать организационные структуры управления; – проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала; – применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения; – принимать эффективные решения, используя систему методов управления; – организовывать рабочее место и трудовую деятельность с учетом основ бережливого производства

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

сущность, характерные черты и история развития менеджмента; – методы планирования и организации работы подразделения; – принципы построения организационной структуры управления; – основы формирования мотивационной политики организации; – внешняя и внутренняя среда организации; цикл менеджмента; – процесс принятия и реализации управленческих решений; – стили управления, коммуникации – современные методы и инструменты менеджмента; – основы бережливого производства, признаки качества транспортных услуг, – принципы бережливого производства; – основы системы 5S и цели ее применения

*[Указываются требования к умениям, знаниям, практическому опыту в соответствии с перечисленными в Разделе VI*

В результате изучения дисциплины

СГ.06 Основы бережливого производства

*[наименование учебной дисциплины в соответствии с ФГОС]*

обучающийся должен освоить общие (ОК) компетенции.

Код	Наименование результата обучения
<b>Общие компетенции</b>	
ОК 01	Понимать сущность и социальную значимость свое будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 03	Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
ОК 04	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 05	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
ОК 06	Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями

**1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины:**

всего часов  в том числе

максимальной учебной нагрузки обучающегося  часов, в том числе

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося  часов,

самостоятельной работы обучающегося  часов;

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

№	Вид учебной работы	Объем часов
1	Максимальная учебная нагрузка (всего)	40
2	Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	40
в том числе:		
2.1	лекции	18
2.2	семинарские и практические работы	18
3	Самостоятельная работа обучающегося (всего)	4
в том числе:		
	Итоговая аттестация в форме зачета	<i>6 семестр</i>
	Итого	40

## 2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины

СГ.06 Основы бережливого производства

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, ак. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Тема 1.1. Сущность менеджмента и современные инструменты	<b>Содержание учебного материала</b>	6	ОК 01, ОК 03-ОК 06
	Понятие менеджмента, его задачи и роль в развитии современного предприятия (организации). Понятие менеджмента. Цели менеджмента. Задачи менеджмента. Основные подходы к менеджменту и их развитие. Национальные особенности менеджмента. Лин-менеджмент и его особенности. Система 5s, основные инструменты, стадии и порядок реализации. Карта потока создания ценностей	2	
	<b>В том числе практических занятий</b>	2	
	Разработка карты потока создания ценности (картирование)		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		
Тема 1.2. Внешняя и внутренняя среда организации(предприятия)	<b>Содержание учебного материала</b>	2	
	Характеристика внешней и внутренней среды организации (предприятия). Понятие «окружающая среда организации». Факторы внешней среды, их состав и влияние на деятельность организации. Факторы внутренней среды, их состав и влияние на успешность деятельности организации (предприятия). Методы анализа внешней и		

	внутренней среды. SWOT-анализ, методика его проведения		
	<b>В том числе практических занятий</b>	2	
	Сбор статистических данных для выстраивания система качества оказания транспортных услуг		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b>		
Тема 1.3. Бережливое производство	<b>Содержание учебного материала</b>		ОК 01, ОК 03- ОК 06
	Банк и банковские депозиты. Влияние инфляции на стоимость активов. Сбор и анализ информации о банковских продуктах. Управление рисками по депозиту. организации рабочих мест, организации процессов. Применение системы 5S, визуализация и упорядочение	2	
	<b>В том числе практических занятий</b>	2	
	Моделирование производственных процессов транспортного предприятия (организации)		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		
Тема 1.4. Инструменты менеджмента	<b>Содержание учебного материала</b>		ОК 01, ОК 03- ОК 06
	Цикл менеджмента. Планирование в системе менеджмента. Назначение и виды планирования: тактическое, стратегическое, бизнес-планирование. Технология стратегического планирования. Организационные структуры управления предприятием: Понятие и элементы, Виды (иерархические и органические структуры), их характеристика. Применение метода Lean Six Sigma. Понятие мотивации. Элементы мотивации. Эволюция теорий мотивации. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации. Контроль и его виды. Понятие и назначение контроля. Виды контроля: предварительный, текущий, заключительный	2	
	<b>В том числе практических занятий</b>	2	
	Решение ситуационных задач «Стратегический менеджмент. Процесс стратегического планирования»		
	Планирование мероприятий по формированию системы мотивации труда		



Имитационная игра «организация деятельности транспортного предприятия». Разработка кайдзен предложения	
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	

Тема 1.5. Системы методов управления	<b>Содержание учебного материала</b>		ОК 01, ОК 03- ОК 06
	Понятие метод управления. Система методов управления: административные, экономические, социально-психологические, их характеристика и область применения. Особенности применения тех или иных методов управления на транспортном предприятии (организации)	2	
	<b>В том числе практических занятий</b>		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		
Тема 1.6. Коммуникации в менеджменте	<b>Содержание учебного материала</b>		ОК 01, ОК 03- ОК 06
	Понятие и назначение информации и коммуникаций в менеджменте. Виды коммуникаций. Коммуникационный процесс. Элементы коммуникационного процесса. Барьеры в коммуникации. Коммуникационные сети в организации. Виды коммуникационных сетей. Характеристика коммуникационных сетей. Этикет делового общения и его значение при организации коммуникации	2	
	<b>В том числе практических занятий</b>		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b>		
Тема 1.7. Процесс принятия решений	<b>Содержание учебного материала</b>		ОК 01, ОК 03- ОК 06
	Методы и способы принятия решений. Управленческое решение: понятие, классификация. Этапы принятия управленческого решения. Методы принятия управленческих решений.	2	
	<b>В том числе практических занятий</b>		
	Решение ситуационных задач по принятию решений в профессиональной деятельности	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		
Тема 1.8. Лидерство, руководство и партнерство	<b>Содержание учебного материала</b>		ОК 01, ОК 03- ОК 06
	Лидерство. Типы лидеров. Качества лидера. Понятие власть. Стиль руководства: понятие, классификация. Одномерные стили руководства, их характеристика. Многомерные стили руководства, их характеристика Решётка менеджмента	2	
	<b>В том числе практических занятий</b>	2	

	Решение ситуационных задач по теме «Психология управления личностью. Психология управления коллективом»		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		
Тема 1.9. Управление персоналом	<b>Содержание учебного материала</b>		ОК 01, ОК 03- ОК 06
	История возникновения науки управления персоналом. Управление персоналом и эффективность деятельности организации. Осуществление деятельности по управлению персоналом. Подбор персонала, понятие и назначение. Методы отбора персонала, их характеристика. Роль индивидуально – психологических особенностей личности в профессиональной пригодности. Адаптация на рабочем месте. Классификация видов адаптации. Обучение персонала	2	
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>4</b>	
	Решение ситуационных задач по теме «Психология управления личностью. Психология управления коллективом»		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		
	Методы обучения персонала, планирование рабочего времени	<b>2</b>	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> Подготовка к зачету	<b>2</b>	
<b>Промежуточная аттестация в форме зачета</b>	<b>2</b>		
<b>Всего:</b>	<b>40</b>		

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины предполагает наличие учебного кабинета №85 Кабинет менеджмента и экономики организации;

#### 3.2 Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета

№	Наименования объектов и средств материально-технического обеспечения	Примечания
	<b>Оборудование учебного кабинета</b>	
	рабочие места по количеству обучающихся – не менее 25	+
	рабочее место преподавателя	+
	доска для мела	+
	кафедра	+

#### Технические средства обучения

№	Наименования объектов и средств материально-технического обеспечения	Примечания
	<b>Технические средства обучения (средства ИКТ)</b>	
	Мультимедийный компьютер	+
	Мультимедиа проектор	+
	Экран (на штативе или навесной)	+

#### 3.3. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

**Основные печатные источники (2-3 издания)**

**Основные источники, включая электронные**

№	Выходные данные печатного издания	Год издания	Гриф
1	Вдовин, С. М. Система менеджмента качества организации : учебное пособие / С.М. Вдовин, Т.А. Салимова, Л.И. Бирюкова. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 299 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/768. - ISBN 978-5-16- 005070-6. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1860359">https://znanium.com/catalog/product/1860359</a> (дата обращения: 17.04.2022). –Режим доступа: по подписке.	2022	гриф
2	Вумек, Д. Бережливое производство: как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании / Джеймс Вумек, Дэниел Джонс ; пер. с англ. - 12-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2018. - 472 с. - ISBN 978-5-9614-6829-8. - Текст : электронный. -	2018	гриф

	URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1815955">https://znanium.com/catalog/product/1815955</a> (дата обращения: 17.04.2022). – Режим доступа: по подписке.		
3	Казначевская, Г.Б., Менеджмент : учебник / Г.Б. Казначевская. — Москва : КноРус, 2022. — 240 с. — ISBN 978-5-406-09905-6. — URL: <a href="https://book.ru/book/943927">https://book.ru/book/943927</a> (дата обращения: 16.04.2022). — Текст : электронный	<b>2022</b>	гриф
4	Лайкер, Д. К. Лидерство на всех уровнях бережливого производства: Практическое руководство / Лайкер Д.К. - М.:Альпина Паблишер, 2018. - 336 с. ISBN 978- 5-9614-6858-8. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1002577">https://znanium.com/catalog/product/1002577</a> (дата обращения: 17.04.2022). – Режим доступа: по подписке	<b>2018</b>	гриф

### Дополнительные печатные источники

№	Выходные данные печатного издания	Год издания	Гриф
1	Хрисониди В.А. Основы бережливого производства. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студента для направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов. – пос. Яблоновский, 2019. – 23	2019	

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1 Банк средств для оценки результатов обучения

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Оценочные средства составляются преподавателем самостоятельно при ежегодном обновлении банка средств. Количество вариантов зависит от числа обучающихся.

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины: – сущность, характерные черты и история развития менеджмента; – методы планирования и организации работы подразделения; – принципы построения организационной структуры управления; – основы формирования мотивационной политики организации; – внешняя и внутренняя среда организации; цикл менеджмента; – процесс принятия и реализации управленческих решений; – стили управления, коммуникации – современные методы и инструменты менеджмента – основы бережливого производства, признаки качества транспортных услуг, – принципы бережливого</p>	<p>Демонстрация умения правильно применять термины и определения</p>	<p>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета. Текущий контроль: - письменного/устного опроса; - тестирования; - оценки результатов самостоятельной работы (докладов, рефератов, учебных исследований и т.д.) Экспертное наблюдение за выполнением практических работ и оценка результатов их выполнения.</p>

<p>производства; – основы системы 5S и цели ее применения</p>		
<p>Перечень умений , осваиваемых в рамках дисциплины: –</p>	<p>Демонстрация н а практических занятиях отработанных умений по</p>	

<p>использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения; – анализировать организационные структуры управления; – проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала; – применять в профессиональной деятельности прием ы делового и управленческого общения; – принимать эффективные решения, используя систему методов управления; – организовывать рабочее место и трудовую деятельность с учетом основ бережливого производства.</p>	<p>планированию и организации работы деятельности предприятия, выстраиванию системы мотивации, принятия решений, применения основ бережливого производства</p>	
---	--	--