



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ КОМИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
**«СЫКТЫВКАРСКИЙ ГУМАНИТАРНО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ имени И.А. КУРАТОВА»**

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГПОУ «СППК»



«УЧЕБНО-ПРОГРАММНЫЕ ИЗДАНИЯ»

НАИМЕНОВАНИЕ УЧЕБНОГО ЦИКЛА

**ОБЩИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ И СОЦИАЛЬНО-
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УЧЕБНЫЙ ЦИКЛ**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП.11 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

[наименование дисциплины в соответствии с ФГОС]
Для студентов, обучающихся по специальности

**44.02.02 Преподавание в начальных классах
(углубленная подготовка)**

Сыктывкар, 2025

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе
Федерального государственного образовательного стандарта по
специальности среднего профессионального образования

код

наименование специальности

44.02.02

Преподавание в начальных классах

(программа подготовки специалистов среднего звена углубленной подготовки)

*[наименование специальности/профессии, уровень подготовки
в соответствии с ФГОС]*

Разработчики

	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень (звание) [квалификационная категория]	Должность
1	Кандалова О.В.	высшая	преподаватель ГПОУ «СГПК имени И.А. Куратова»

[вставить фамилии и квалификационные категории разработчиков]

01

[число]

июня

[месяц]

[дата представления на экспертизу]

2025

[год]

Рекомендована

ПЦК педагогики, психологии и эстетического цикла

Протокол № 7 от «6» июня 2025 г.

Рассмотрена

научно-методическим советом ГПОУ

«Сыктывкарский гуманитарно-педагогический колледж имени И.А. Куратова»

Протокол №3 от «24» июня 2025 г.

Содержание программы учебной дисциплины

1.	Паспорт рабочей программы учебной дисциплины	4
2.	Структура и содержание учебной дисциплины	7
3.	Условия реализации учебной дисциплины	17
4.	Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	25

1. ПАСПОРТ рабочей программы учебной дисциплины

ОП.11 Психология общения

[наименование дисциплины в соответствии с ФГОС]

1.1. Область применения рабочей программы учебной дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины является частью ППССЗ в соответствии с ФГОС СПО

по специальности

44.02.02

[код]

Преподавание в начальных классах

[наименование специальности полностью]

укрупненной группы специальностей

44.00.00

Образование и педагогические науки

[выбрать нужные группы специальностей, остальное убрать]

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована

только в рамках реализации специальности

44.02.02

[код]

Преподавание в начальных классах

[наименование специальности полностью]

в дополнительном профессиональном образовании при реализации программ повышения квалификации и переподготовки

44.02.02

[код]

Преподавание в начальных классах

[наименование специальности полностью]

[указать направленность программ повышения квалификации и переподготовки]

в рамках специальности СПО

44.02.02

[код]

Преподавание в начальных классах

[наименование специальности полностью]

1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Данная учебная дисциплина входит:

в обязательную часть циклов ППССЗ

обще профессиональных

в вариативную часть циклов ППССЗ

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Цель изучения дисциплины: приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психологии общения.

Задачи:

- 1) продолжить формирование коммуникативной компетентности будущих учителей начальных классов;
- 2) развивать навыки эффективного общения, необходимого в профессиональной деятельности;
- 3) научить использовать знания в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций;
- 4) сформировать навыки соблюдения этических норм общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- 1) применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- 2) использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- 1) взаимосвязь общения и деятельности;
- 2) цели, функции, виды и уровни общения;
- 3) роли и ролевые ожидания в общении;
- 4) виды социальных взаимодействий;
- 5) механизмы взаимопонимания в общении;
- 6) техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- 7) этические принципы общения;
- 8) источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате изучения дисциплины

ОП.08 Психология общения

обучающийся должен освоить общие (**ОК**) и профессиональные (**ПК**) компетенции.

Код	Наименование результата обучения
Общие компетенции	
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
Профессиональные компетенции	
ПК 1.1.	Проектировать процесс обучения на основе федеральных государственных образовательных стандартов, примерных основных образовательных программ начального общего образования

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины:

всего часов 36 в том числе

максимальной учебной нагрузки обучающегося 36 часов, в том числе

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 34 часов,

самостоятельной работы обучающегося 2 часов;

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

№	Вид учебной работы	Объем часов
1	Максимальная учебная нагрузка (всего)	36
2	Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	34
в том числе:		
2.1	Лекции	0
2.2	семинарские и практические работы	34
3	Самостоятельная работа обучающегося (всего)	2
в том числе:		
	Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	4 семестр
	Итого	36

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

ОП 11 Психология общения

Номер разделов и тем	Наименование разделов и тем Содержание учебного материала: лекции, семинарские (практические) занятия; лабораторные и контрольные работы; самостоятельная работа обучающихся (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения	Формируемые компетенции (ОК, ПК)
1	2	3	4	
Раздел 1.	Основы психологии общения			
Тема 1.1. Семинарские (практические) занятия	Введение в психологию общения	2		ОК01, ОК02, ОК04, ОК05, ОК09, ПК 1.1
1.	Понятие общения, цели, виды, типы, структура и функции..		1	
2.	Место общения в жизни общества.		1,2	
3.	Взаимосвязь общения и деятельности.		1	
	Возникновение и развитие потребности в общении на разных ступенях развития		1,2,3	
Тема 1.2. Семинарские (практические) занятия	Стили и модели общения	2	1,2,3	ОК01, ОК02, ОК04, ОК05, ОК09, ПК 1.1.
1.	Понятие «стиль общения»		1	
2.	Виды стилей		1,2	
3.	Соответствие стиля общения социальной ситуации		1,2,3	
Тема 1.3. Семинарские (практические) занятия	Коммуникативная сторона общения	4		ОК01, ОК02, ОК04, ОК05, ОК09, ПК 1.1.
1.	Сущность и структура коммуникативного процесса		1,2	
2.	Уровни обмена информации в процессе общения		1,2	
3.	Факторы эффективной коммуникации		1,2	
4.	Авторитарная и диалогическая коммуникация.		2	
5.	Слушание и обратная связь в процессе вербального общения			
6.	Моделирование построения «Я-высказывания»			
Тема 1.4. Семинарские (практические) занятия	Коммуникативные барьеры в общении	2	1,2,3	ОК01, ОК02, ОК04, ОК05, ОК09, ПК 1.1.
1.	Понятие и виды коммуникативных барьеров в общении		1,2	
2.	Причины возникновения барьеров общения		1,2,3	
3.	Рекомендации по преодолению барьеров общения		1,2,3	
Тема 1.5. Семинарские (практические) занятия	Вербальные средства общения	2	1,2,3	ОК01, ОК02, ОК04, ОК05, ОК09, ПК 1.1.
1.	Понятие вербальной коммуникации		1,2	
2.	Речь как основное средство вербальной общения. Функции речи		1,2	

3.	Свойства речи			1,2	
4.	Определение уровня коммуникативной толерантности по методике В.В.Бойко, «Речевые барьеры при общении». Анализ самодиагностики.			1,2,3	
Тема 1.6. Семинарские (практические) занятия		Невербальные средства общения	2	1,2,3	ОК01, ОК02, ОК04, ОК05, ОК09, ПК 1.1.
1.	Невербальная общение: сущность, функции			1,2	
2.	Специфика невербального общения			1,2	
3.	Виды, средства невербального общения			1,2,3	
Тема 1.7. Семинарские (практические) занятия		Интерпретация невербальных средств в общении	2		ОК01, ОК02, ОК04, ОК05, ОК09, ПК 1.1.
1.	Самодиагностика невербальной коммуникации			1,2,3	
2.	Разработка эффективной модели невербального общения педагога			1,2,3	
Тема 1.8. Семинарские (практические) занятия		Перцептивная сторона общения	4	1,2,3	ОК01, ОК02, ОК04, ОК05, ОК09, ПК 1.1.
1.	Социальная перцепция: понятие, виды.				
2.	Механизмы межличностного восприятия: идентификация, эмпатия, рефлексия, каузальная атрибуция.			1,2	
3.	Факторы, влияющие на процесс межличностного восприятия.			1,2	
4.	Типовые схемы первого впечатления			1,2	
5.	Социальный стереотип			1,2	
6.	Техники и приемы аттракции в общении			1,2	
7.	Самопрезентация. Основные стратегии самопрезентации.			1,2,3	
8.	Составление психологического автопортрета личности			1,2,3	
9.	Анализ кейсов , содержащих ошибки самоподачи			2,3	
Самостоятельная работа		Подбор примеров эффективной самоподачи в общении из числа известных людей	1	1,2,3	
Тема 1.9. Семинарские (практические) занятия		Интерактивная сторона общения	2	1,2,3	ОК01, ОК02, ОК04, ОК05, ОК09, ПК 1.1.
1.	Взаимодействие: понятие, особенности, структура			1,2	
2.	Виды социальных взаимодействий: кооперация, конкуренция; дополнительное, пересекающееся и скрытное.			1,2	
3.	Характеристика стратегий социального взаимодействия			1,2	
4.	Позиции и виды взаимодействия с позиции транзактного анализа.: ребенок, родитель, взрослый.			1,2	
5.	Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в организации и управлении процессом общения			1,2	
6.	Манипуляция как способ управления общением			1,2	
7.	Взаимодействие в малых группах. Виды малых групп. Роль и статус. Ролевые ожидания».			1,2	
10.	Составление рекомендаций «Условия эффективного взаимодействия»			1,2,3	
Тема 1.10. Семинарские (практические) занятия		Конфликты в общении	4	1,2,3	ОК01, ОК02, ОК04, ОК05, ОК09, ПК 1.1.
1.	Конфликт: понятие, значение				

2.	Структура, динамика конфликта		1,2	
3.	Виды конфликтов		1,2	
4.	Стратегии поведения в конфликте		1,2	
Тема 1.11. Семинарские (практические) занятия		Этика и культура педагогического общения в конфликтных ситуациях	2	1,2,3
1.	Разрешение конфликтных ситуаций в межличностном общении педагога		1,2,3	
2.	Анализ кейсов с конфликтными ситуациями в педагогической деятельности		1,2,3	
Самостоятельная работа		Самооценка уровня конфликтности и стратегий поведения в конфликте	1	1,2,3
Раздел 2		Педагогическое общение		
Тема 2.1. Семинарские (практические) занятия		Культура педагогического общения	2	1,2,3 ОК01, ОК02, ОК04, ОК05, ОК09, ПК 1.1.
1.	Характеристика педагогического общения.		1,2	
2.	Понятие культуры педагогического общения.		1,2	
3.	Этика педагогического общения.		1,2	
4.	Педагогический такт		1,2	
5.	Разработка этических норм своей будущей профессиональной деятельности		1,2,3	
Тема 2.2. Семинарские (практические) занятия		Особенности педагогического общения с детьми младшего школьного возраста.	2	1,2,3 ОК01, ОК02, ОК04, ОК05, ОК09, ПК 1.1.
1.	Развитие общения у детей младшего школьного возраста.		1,2	
2.	Формы общения со взрослыми и со сверстниками		1,2	
3.	Своеобразие работы с группой младших школьников		1,2	
4.	Изменение стиля общения педагога в зависимости от класса		1,2,3	
5.	Анализ типичных ошибок коммуникации учителя в общении с младшим школьником		1,2,3	
6.	Подбор приемов и техник эффективной коммуникации с различным контингентом обучающихся (одаренные, социально уязвимые, попавшие в трудные жизненные ситуации, мигранты, сироты, с ограниченными возможностями здоровья, с девиациями поведения, с зависимостью)		1,2,3	
7.	Саморегуляция поведения в процессе межличностного общения			
Семинарские (практические) занятия		Промежуточная аттестация: дифференцированный зачет	2	2,3
Всего			36 Л-0 ПЗ-34 СР-2	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля предполагает наличие

3.1.1 учебного кабинета Кабинет педагогики и психологии 309

3.1.2 Лаборатории информатики и информационно-коммуникационных технологий;

3.1.3 Зала библиотека;
читальный зал с выходом в сеть Интернет.

3.2 Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета

№	Наименования объектов и средств материально-технического обеспечения	Примечания
	Оборудование учебного кабинета	
	рабочие места по количеству обучающихся – не менее 25	30
	рабочее место преподавателя	+
	доска для мела	
	Печатные пособия	
	Тематические таблицы	+
	Портреты	+
	Схемы по основным разделам курсов	+
	Диаграммы и графики	+
	Атласы	
	Экранно-звуковые пособия	
	Видеофильмы	+
	Слайды (диапозитивы) по разным разделам курса	
	Аудиозаписи и фонохрестоматии	+
	(заполняется при наличии в кабинете)	
	Лабораторное оборудование (демонстрационное оборудование)	

Технические средства обучения

№	Наименования объектов и средств материально-технического обеспечения	Примечания
	Технические средства обучения (средства ИКТ)	
1.	Телевизор с универсальной подставкой	+
2.	Видеомагнитофон (видеоплейер)	+
3.	Аудио-центр	+
4.	Мультимедийный компьютер	+
5.	Сканер с приставкой для сканирования слайдов	+
6.	Принтер лазерный	
7.	Цифровая видеокамера	
8.	Цифровая фотокамера	
9.	Слайд-проектор	+
10.	Мультимедиа проектор	+
11.	Стол для проектора	
12.	Экран (на штативе или навесной)	+

3.3. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ

В целях реализации компетентного подхода в образовательном процессе используются следующие активные и интерактивные формы проведения занятий: компьютерные симуляции, деловые и ролевые игры, анализ конкретных ситуаций, кейс метод, психологические и иные тренинги, круглый стол (групповые дискуссии и дебаты), проблемное обучение, мозговой штурм или брейнсторминг, интеллект-карты, интернет-экскурсии (интерактивная экскурсия), экскурсионный практикум, мастер-класс, знаково-контекстное обучение, проектное обучение, олимпиада, лабораторные опыты, конференция, дистанционное обучение, работа в малых группах, социальные проекты (внеаудиторные формы - соревнования, фильмы, спектакли, выставки и др.), интерактивные лекции (применением видео- и аудиоматериалов) и др.

3.4. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники, включая электронные (2-3 издания)

№	Выходные данные печатного издания	Год издания	Гриф
1.	Болотова, А.К. Социальные коммуникации. Психология общения: Учебник и практикум для академического бакалавриата [Текст] / А.К. Болотова, Ю.М. Жуков, Л.А. Петровская. - Люберцы: Юрайт, 2023. - 327 с.	2023	Реком.
2.	Корягин Н.А. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Н.А. Корягина, Н.В. Антонова, С.В. Овсянникова. – М.: Юрайт, 2022. – 437с.	2022	Реком.
3.	Леонов Н.И. Психология общения: учеб. пособие для СПО / Н.И. Леонов. -5-е изд., пер. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 193 с. – (Серия: Профессиональное образование).	2019	Реком.
4.	Лавриненко, В.Н. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования [Электронный ресурс]: образовательная платформа Юрайт . — URL: https://urait.ru/bcode/413808 (дата обращения: 17.04.2022).	2024	Реком.
5.	Рогов, Е.И. Психология общения: тесты [Текст] / Е.И. Рогов. - М.: КноРус, 2023. - 256 с.	2023	Реком.
6.	Столяренко, Л.Д. Психология общения: учебник для колледжей [Текст] / Л.Д. Столяренко. - РнД: Феникс, 2019. - 317 с.	2019	Реком.

Дополнительные источники, включая электронные

№	Выходные данные печатного издания	Год издания	Гриф
	Белкина, В. Н. Детская психология. Взаимодействие со сверстниками: учебное пособие для среднего профессионального образования / В. Н. Белкина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 170 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09928-7	2021	Допущ.
2	Бороздина, Г.В. Психология общения: учебник и практикум для СПО [Текст] / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова. - Люберцы: Юрайт, 2019. – 463 с.	2019	Допущ.
	Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие. М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2020. - 192 с.	2020	Допущ.
	Панфилова А. П. Психология общения : учебник для студ. учреждений сред. проф. образования [Текст] / А. П. Панфилова. - М. : Издательский центр «Академия», 2023. - 368 с.	2023	Допущ.
	Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. — Э.Берн. - М. : Издательский центр «Академия», 2019. - 275 с.	2019	Допущ.

	Львова, А. С. Культура речи и деловое общение педагога: учебное пособие для среднего профессионального образования / А. С. Львова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 185 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11542-0.	2021	Допущ.
3	Филоненко, М.Б. Психология общения: учебное пособие [Электронный ресурс] : https://banauka.ru/59.html (дата обращения: 17.04.2022).	2022	

Ресурсы Интернет

Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Библиотека

<http://window.edu.ru/window/library>

Электронная библиотека учебно-методической литературы для общего и профессионального образования.

Библиотека Гумер - гуманитарные науки

<http://www.gumer.info/>

Коллекция книг по социальным и гуманитарным и наукам: истории, культурологии, философии, политологии, литературоведению, языкознанию, журналистике, психологии, педагогике, праву, экономике и т.д.

PSYLIB: Психологическая библиотека «Самопознание и саморазвитие»

<http://psylib.kiev.ua/>

<http://www.psylib.org.ua/books/index.htm>

Полные тексты публикаций по следующим темам: психология, философия, религия, культурология. Также на сайте вы найдете подборку ссылок на ресурсы Интернета, связанные с психологией и смежными областями знания.

Детская психология

<http://www.childpsy.ru>

Интернет-портал предназначен для специалистов в области детской психологии и содержит большую коллекцию публикаций по перинатальной, педагогической, специальной, дифференциальной, социальной и другим отраслям психологии. Виды материалов: научные статьи, рецензии, книги, методические разработки, справочные материалы. Информационное наполнение включает более чем 1000 статей, более чем 1000 книг и учебников, более 1000 аннотаций к зарубежным статьям, более 2500 авторефератов диссертационных исследований.

Электронная библиотека социологического факультета МГУ им. М.В. Ломоносова

<http://lib.socio.msu.ru/l/library>

Содержит фундаментальные труды классиков социологии, учебно-методическую и справочную литературу по социологии и социальным наукам, а также электронные публикации преподавателей, аспирантов и студентов факультета.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Банк средств для оценки результатов обучения

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Оценочные средства составляются преподавателем самостоятельно при ежегодном обновлении банка средств. Количество вариантов зависит от числа обучающихся.

Код компетенции	Наименование результата обучения	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
	Освоенные умения		
	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	владение техниками и приемами эффективного общения в профессиональной деятельности; соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям	оценка результатов выполнения упражнений; оценка результатов самодиагностики; зачет
	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	подбор и использование приемов саморегуляции поведения в соответствии с условиями межличностного общения.	оценка результатов выполнения упражнений; оценка результатов самодиагностики; наблюдение и экспертная оценка обучающихся на практических занятиях дифференцированный зачет
	Усвоенные знания		
	взаимосвязь общения и деятельности;	воспроизведение сущности и содержания понятий «общение» и «деятельность», установление различий и взаимосвязи между этими понятиями	Оценка ответов в устной/письменной форме; наблюдение и экспертная оценка обучающихся на практических занятиях дифференцированный зачет
	цели, функции, виды и уровни общения;	определение целей, видов уровней общения; понимание и интерпретация функций общения, установление последствий невыполнения функций общения	оценка ответов в устной/письменной форме; оценка результатов выполнения упражнений; дифференцированный

Код компетенции	Наименование результата обучения	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
			зачет
	роли и ролевые ожидания в общении;	определение сущности социальных ролей, прогнозирование ожиданий в общении в зависимости от роли	текущий контроль – контрольная работа, промежуточный контроль - экзамен
	виды социальных взаимодействий;	определение специфики различных видов социального взаимодействия	оценка ответов в устной/письменной форме; Наблюдение и экспертная оценка обучающихся на практических занятиях дифференцированный зачет
	механизмы взаимопонимания в общении;	понимание и выделение механизмов взаимопонимания в ходе взаимодействия в различных ситуациях	текущий контроль – практическая работа, промежуточный контроль - экзамен
	техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	использование различных техники и приемов в ходе общения, слушания, соблюдение правил ведения беседы	оценка ответов в устной/письменной форме; оценка результатов выполнения упражнений; Наблюдение и экспертная оценка обучающихся на практических занятиях дифференцированный зачет
	этические принципы общения;	понимание и соблюдение этических принципов в общении	оценка результатов выполнения упражнений; наблюдение и экспертная оценка обучающихся на практических занятиях дифференцированный зачет
	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	определение сущности и содержания конфликтов, установление источников и причин конфликта; выбор способов разрешения конфликтов в зависимости от их специфики.	оценка результатов выполнения упражнений; наблюдение и экспертная оценка обучающихся на практических занятиях дифференцированный зачет
	Общие компетенции		

Код компетенции	Наименование результата обучения	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
ОК.1	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Умение описывать профессиональную ситуацию: оценку причин ее возникновения, определение субъектов взаимодействия и нахождение путей решения ситуации, подбор ресурсов, необходимых для разрешения ситуации. Выбор способов на основе прогнозирования развития ситуации и взятие на себя ответственности за принятое решение	Текущее наблюдение за деятельностью обучающихся на учебных занятиях, проверка выполнения домашних заданий с дальнейшей оценкой результатов деятельности.
ОК.2	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Выделение профессионально-значимой информации; формулировка вопросов, указывающих на отсутствие информации, необходимой для решения задачи; использование разнообразной справочной литературой, электронных ресурсов, ИКТ-технологий; сопоставление информации из различных источников и определение соответствия информации поставленной задаче; классификация и обобщение информации, оценка ее полноты и достоверности	Текущее наблюдение за деятельностью обучающихся на учебных занятиях, проверка выполнения домашних заданий с дальнейшей оценкой результатов деятельности.
ОК 4.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Установление позитивного стиля общения, выбор стиля общения в соответствии с ситуацией; проявление эмпатии; успешность применения коммуникационных способностей на практике; принятие критики и ведение беседы в соответствии с этическими нормами; организация и поддержание коллективного обсуждения профессиональных задач, участие в разработке мероприятий по улучшению условий работы команды	Текущее наблюдение за деятельностью обучающихся на учебных занятиях и оценка результатов деятельности
ОК 5.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и	Умение определять основные виды деятельности на рабочем месте; организация планирования и моделирования, обоснованный выбор и грамотное применение методов и способов решения профессиональных задач,	Текущий контроль в форме: устного и письменного опроса, разработки методических материалов, подготовки доклада, защиты портфолио по предмету

Код компетенции	Наименование результата обучения	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
	культурного контекста	объективная оценка эффективности и качества выполнения работ	
ОК 9.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Использование профессиональной документации на государственном и иностранном языках в процессе профессиональной деятельности в соответствии с контекстом социальной ситуацией и деловыми нормами	Текущее наблюдение за деятельностью обучающихся на учебных занятиях и оценка результатов деятельности
Профессиональные компетенции			
ПК 1.1	Проектировать процесс обучения на основе федеральных государственных образовательных стандартов, примерных основных образовательных программ начального общего образования	Планировать и моделировать коммуникацию в обучении мотивировать обучающихся к осуществлению взаимодействия точность определения психолого-педагогического смысла в формулировках коммуникативных универсальных учебных действий в соответствии с возрастными задачами формирования личности школьника	Текущий контроль – практическая работа; наблюдение за деятельностью обучающихся на учебных занятиях и оценка результатов деятельности обучающихся

4.2 Примерный перечень вопросов и заданий для проведения промежуточной аттестации

1. Общение: понятие, функции, структура.
2. Виды общения.
3. Коммуникативная сторона общения: сущность, модель.
4. Барьеры в общении: сущность, характеристика видов.
5. Барьеры в общении: пути преодоления.
6. Слушание в процессе вербальной коммуникации.
7. Приемы рефлексивного слушания.
8. Структура невербального общения.
9. Функции невербальной коммуникации.
10. Невербальные средства общения: проксемика.
11. Невербальные средства общения: кинесика и такесика.
12. Характеристика вербального общения.
13. Речь как основное средство вербальной коммуникации. Пассивный и активный словарный запас человека.
14. Перцептивная сторона общения: сущность, значение, закономерности.
15. Механизмы социальной перцепции: эмпатия, аттракция, каузальная атрибуция.
16. Механизмы социальной перцепции: идентификация, социально-психологическая рефлексия.
17. Эффекты социальной перцепции: первичности, новизны.
18. Эффекты социальной перцепции: ореола, стереотипизации.
19. Формирование первого впечатления о другом человеке как о личности.
20. Интерактивная сторона общения: сущность, особенности, этапы интеракции.
21. Типы взаимодействия в общении: кооперация и конкуренция.
22. Трансактный анализ взаимодействия Э. Берна: позиции взаимодействия, прямые, пересекающиеся, скрытые трансакции.
23. Конфликт: сущность и значение конфликта в жизни человека.
24. Динамика конфликта.
25. Причины конфликтов.
26. Предупреждение конфликтов.
27. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
28. Посредничество в конфликте.
29. Способы разрешения конфликта: переговоры, картография, драматизация конфликта, юмор.
30. Конфликт в педагогической деятельности: виды, трудности разрешения.
31. Конфликт в педагогической деятельности: особенности, субъекты, уровни.
32. Убеждение, внушение, заражение, подражание как механизмы управления общением.
33. Манипуляция в общении: сущность, значение, последствия.
34. Манипуляция в общении: сущность, признаки.
35. Психологическая характеристика основных ролей в манипулятивном процессе.
36. Способы противостояния манипуляции в общении.
37. Распознавание лжи в общении.
38. Приемы саморегуляции в общении.

