



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ КОМИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
**«СЫКТЫВКАРСКИЙ ГУМАНИТАРНО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ имени И.А. КУРАТОВА»**

УТВЕРЖДЕНО:
Директор ГПОУ «СПК»

_____ Е.А. Выборных
«___» _____ 2025 Г.

**ОБЩИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ И СОЦИАЛЬНО-
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УЧЕБНЫЙ ЦИКЛ**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ОП 14 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Для студентов, обучающихся по специальности

**44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании
(углубленная подготовка)**

«УЧЕБНО-ПРОГРАММНЫЕ ИЗДАНИЯ»

Сыктывкар, 2025

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе
Федерального государственного образовательного стандарта по
специальности среднего профессионального образования

код

наименование специальности

44.02.05

Коррекционная педагогика в начальном образовании

(программа подготовки специалистов среднего звена углубленной подготовки)

*[наименование специальности/профессии, уровень подготовки
в соответствии с ФГОС]*

Разработчики

	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень (звание) [квалификационная категория]	Должность
1	Кандалова О.В.	высшая	преподаватель ГПОУ «СГПК имени И.А. Куратова»
2			
3			

[вставить фамилии и квалификационные категории разработчиков]

7

[число]

мая

[месяц]

[дата представления на экспертизу]

2025

[год]

Рекомендована

ПЦК педагогики, психологии и эстетических дисциплин

Протокол №7 от «23» мая 2025 г.

Рассмотрена

научно-методическим советом ГПОУ

«Сыктывкарский гуманитарно-педагогический колледж имени И.А. Куратова»

Протокол № 3 от «24» июня 2025 г.

Содержание программы учебной дисциплины

1.	Паспорт рабочей программы учебной дисциплины	4
2.	Структура и содержание учебной дисциплины	7
3.	Условия реализации учебной дисциплины	11
4.	Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	15

1. ПАСПОРТ рабочей программы учебной дисциплины

ОП 14 Психология общения

[наименование дисциплины в соответствии с ФГОС]

1.1. Область применения рабочей программы учебной дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины является частью ППССЗ в соответствии с ФГОС СПО

по специальности

44.02.05

[код]

Коррекционная педагогика в начальном образовании

[наименование специальности полностью]

укрупненной группы специальностей

44.00.00

Образование и педагогические науки

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована

только в рамках реализации специальности

44.02.05

[код]

Коррекционная педагогика в начальном образовании

[наименование специальности полностью]

в дополнительном профессиональном образовании при реализации программ повышения квалификации и переподготовки

44.02.05

[код]

Коррекционная педагогика в начальном образовании

[наименование специальности полностью]

[указать направленность программ повышения квалификации и переподготовки]

в рамках специальности СПО

44.02.05

[код]

Коррекционная педагогика в начальном образовании

[наименование специальности полностью]

1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Данная учебная дисциплина входит:

в обязательную часть циклов ППССЗ

обще профессиональный учебный цикл

в вариативную часть циклов ППССЗ

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

1. выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;
 - структурировать получаемую информацию, выделять наиболее значимое в перечне информации;
 - целенаправленно взаимодействовать с членами коллектива;
 - грамотно излагать свои мысли;
 - понимать тексты на базовые профессиональные темы в области образования учащихся с нарушениями интеллектуального развития
- 2.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:
теоретические основы психологии общения;

- психофизиологические особенности обучающихся с нарушениями интеллектуального развития, их учет в проектировании учебного процесса, коррекционной работе;
- психолого-педагогические технологии (в том числе инклюзивные), необходимые для адресной работы с детьми с нарушениями интеллектуального развития;
- психолого-педагогические особенности организации учебного процесса обучающихся с интеллектуальными нарушениями (умственной отсталостью);
- приемы оказания адресной помощи обучающимся с нарушениями интеллектуального развития и их семьям;
- нормативные документы по вопросам организации образовательного процесса младших школьников с нарушениями интеллектуального развития

В результате изучения дисциплины

ОП 14 Психология общения

обучающийся должен освоить общие (ОК) и профессиональные (ПК) компетенции.

Код	Наименование результата обучения
	Общие компетенции
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
	Профессиональные компетенции 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании
ПК 1.1	ПК 1.1. Проектировать процесс обучения на основе федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования (далее – ФГОС НОО), федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее – ФГОС НОО ОВЗ), федерального государственного образовательного стандарта образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) (далее – ФГОС УО), федеральной образовательной программы начального общего образования в начальных классах, в том числе для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья
ПК 1.2	ПК 1.2. Организовывать процесс обучения обучающихся, в том числе с ограниченными возможностями здоровья, в соответствии с санитарными нормами и правилами, реализовывать программы индивидуального развития
ПК 1.3	ПК 1.3. Контролировать и корректировать процесс обучения, оценивать результаты обучения обучающихся, в том числе с ограниченными возможностями здоровья
ПК 1.5	ПК 1.5. Выбирать и разрабатывать учебно-методические материалы на основе ФГОС НОО, ФГОС НОО ОВЗ, ФГОС УО и федеральной образовательной программы начального общего образования с учетом типа образовательной организации, особенностей класса/группы и отдельных обучающихся, в том числе с ограниченными возможностями здоровья

ПК 2.1	Разрабатывать программы внеурочной деятельности на основе требований ФГОС НОО, ФГОС НОО ОВЗ, ФГОС УО, федеральной образовательной программы начального общего образования, особенностей и интересов обучающихся, в том числе с ограниченными возможностями здоровья, и их родителей (законных представителей)
ПК 2.2	Реализовывать программы внеурочной деятельности обучающихся, в том числе с ограниченными возможностями здоровья, в соответствии с санитарными нормами и правилами
ПК 2.3	Анализировать результаты внеурочной деятельности обучающихся, в том числе с ограниченными возможностями здоровья
ПК 2.4	Выбирать и разрабатывать учебно-методические материалы для реализации программ внеурочной деятельности для обучающихся, в том числе с ограниченными возможностями здоровья
ПК 3.1	Проектировать и реализовывать современные программы воспитания на основе ценностного содержания образовательного процесса в начальных классах, в том числе для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья
ПК 3.5	Осуществлять педагогическое просвещение и сопровождение родителей (законных представителей) обучающихся, в том числе с ограниченными возможностями здоровья
ПК 3.6	Организовывать взаимодействие с субъектами образовательного процесса для решения задач воспитания (родителями обучающихся (их законными представителями), коллегами, представителями учреждений культуры, спорта, здравоохранения и тому подобное)

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины:

всего часов	36	в том числе
максимальной учебной нагрузки обучающегося	36	часов, в том числе
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося	36	часов,
самостоятельной работы обучающегося	0	часов;

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

№	Вид учебной работы	Объем часов
1	Максимальная учебная нагрузка (всего)	36
2	Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	36
в том числе:		
2.1	лекции	18
2.2	семинарские и практические работы	18
3	Самостоятельная работа обучающегося (всего)	0
в том числе:		
	Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	7 семестр
	Итого	36

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

ОП 14 Психология общения

Номер разделов и тем	Наименование разделов и тем Содержание учебного материала: лекции, семинарские (практические) занятия; лабораторные и контрольные работы; самостоятельная работа обучающихся (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения	Формируемые компетенции (ОК, ПК)
1	2	3	4	
Раздел 1.	Психологический анализ общения			
Тема 1.1.	Общая характеристика процесса общения			ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09,
Лекции		2		
Содержание учебного материала				
1.	Понятие общения, цели, виды, типы, структура и функции..		1	
2.	Место общения в жизни общества.		1,2	
3.	Взаимосвязь общения и деятельности.		1	
4.	Структура общения		1,2	
5.	Возникновение и развитие потребности в общении на разных ступенях развития			
6.	Педагогическое общение.			
Раздел 2.	Коммуникативная сторона общения			ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.5, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 3.6
Тема 2.1	Общение как коммуникация			
Лекции		2		
Содержание учебного материала				
1.	Сущность и структура коммуникативного процесса		1	
2.	Уровни обмена информации в процессе общения		1	
3.	Факторы эффективной коммуникации		1,2	
4.	Авторитарная и диалогическая коммуникация.		2	
5.	Оценка стиля общения педагога			
Семинарские (практические) занятия	Коммуникативные барьеры в общении	2		
Семинарские (практические) занятия	Специфика межличностной коммуникации в системе «учитель-ученик» Определение коммуникативной деятельности.	2	1,2,3	
Самостоятельная работа студентов	Задание № 1 Разработка рекомендаций «Факторы повышения эффективности коммуникации педагога»		1,2,3	
Тема 2.2	Вербальные средства общения			ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09,
Лекции		2		
Содержание учебного материала				
1	Понятие вербальной коммуникации		1	
2	Речь как основное средство вербальной общения. Функции речи		1	
3	Свойства речи		1,2	
	Требования к вербальной коммуникации педагога		1,2	
Семинарские (практические) занятия	Тема 1. Слушание и обратная связь в процессе вербального общения	2	1,2,3	
Тема 2.3	Невербальные средства общения			ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3,
Лекции		2		
Содержание учебного материала				
1.	Невербальное общение: сущность, функции		1	
2.	Специфика невербального общения		1,2	

3.	Виды, средства невербального общения		1,2	ПК 1.5, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 3.1, ПК 3.5, ПК 3.6
4.	Требования к невербальной коммуникации педагога			
Семинарские (практические) занятия	Интерпретация невербальных средств в общении	2		
Самостоятельная работа студентов	<u>Задание № 1.</u> Анализ собственных невербальных средств. <u>Задание № 2</u> Разработка эффективной модели невербального общения педагога		1,2,3	
Раздел 3.	Перцептивная сторона общения			
Тема 3.1.	Восприятие и познание людьми друг друга в общении			
Лекции		2		
Содержание учебного материала				
1.	Социальная перцепция: понятие, виды.		1	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.5, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 3.1, ПК 3.5, ПК 3.6
2.	Механизмы межличностного восприятия: идентификация, эмпатия, рефлексия, каузальная атрибуция.		1	
3.	Факторы, влияющие на процесс межличностного восприятия.		1	
4.	Типовые схемы первого впечатления		1,2	
5.	Социальный стереотип.			
6.				
7.	Техники и приемы аттракции в общении.			
Семинарские (практические) занятия	Роль эффектов межличностного восприятия в деятельности педагога.	2		
Самостоятельная работа студентов	<u>Задание № 1.</u> Анализ кейсов , содержащих ошибки самоподачи <u>Задание № 2</u> Подбор примеров эффективной самоподачи в общении из числа известных людей <u>Задание № 3</u> Самоподача в деятельности педагога		1,2,3	
Раздел 4.	Интерактивная сторона общения			
Тема 4.1.	Общение как социальное взаимодействие			
Лекции		2		
Содержание учебного материала				
1.	Взаимодействие: понятие, особенности, структура		1,2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.3, ПК 1.5, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, , ПК 3.5, ПК 3.6
2.	Виды социальных взаимодействий: кооперация, конкуренция; дополнительное, пересекающееся и скрытое.		1,2	
3.	Характеристика стратегий социального взаимодействия		1,2	
4.	Позиции и виды взаимодействия с позиции трансактного анализа.: ребенок, родитель, взрослый.		1	
Самостоятельная работа студентов	<u>Задание №1.</u> Составление рекомендаций «Факторы эффективного взаимодействия»			
Раздел 5.	Оптимизация процесса общения			
Тема 5.1.	Конфликты в общении			
Лекции		2		
Содержание учебного материала				
1.	Конфликт: понятие, значение		1,2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1,
2.	Структура, динамика конфликта		1	
3.	Виды конфликтов			
4.	Разрешение конфликтных ситуаций в межличностном общении педагога		1,2,3	
Семинарские (практические) занятия	Этика и культура педагогического общения в конфликтных ситуациях	2	1,2,3	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1, ПК 1.2,

Самостоятельная работа студентов	<u>Задание № 1.</u> Анализ кейсов с конфликтными ситуациями в педагогической деятельности. <u>Задание № 2</u> Самооценка уровня конфликтности и стратегий поведения в конфликте		1,2,3	
Раздел 6.	Формирование и развитие коммуникативной компетентности			
Тема 6.1.	Психологическое воздействие как способ организации и управления общением			ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05,, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 3.1, ПК 3.5, ПК 3.6
Лекции		2		
Содержание учебного материала				
1	Психологическое воздействие в общении: сущность, закономерности, этапы.		1,2	
2	Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в организации и управлении процессом общения		1,2	
3	Манипуляция как способ управления общением			
Семинарские (практические) занятия	Техники защиты от манипуляций	2		
Тема 6.2.	Техники и приемы эффективного общения			
Лекции		2		ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.5, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 3.1, ПК 3.5, ПК 3.6
Содержание учебного материала				
1	Правила и техники общения		1,2	
2	Техники налаживания контакта		1,2,3	
3	Техники активного слушания		2	
4	Правила ведения беседы		2,3	
	Саморегуляция поведения в процессе межличностного общения			
Семинарские занятия	Приемы и техники эффективной коммуникации с различным контингентом обучающихся и родителей	2	1,2,3	
Самостоятельная работа студентов	<u>Задание № 1.</u> Составление карты повышения уровня коммуникативной компетентности <u>Задание № 2.</u> Подбор приемов и техник эффективной коммуникации с различным контингентом обучающихся (одаренные, социально уязвимые, попавшие в трудные жизненные ситуации, мигранты, сироты, с ограниченными возможностями здоровья, с девиациями поведения, с зависимостью)		1,2,3	
Тема 6.3.	Саморегуляция поведения в процессе межличностного общения			
Семинарские (практические) занятия	Методы и приемы саморегуляции поведения в межличностном общении	1		
Семинарские (практические) занятия	Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	1	2,3	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.5, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 3.1, ПК 3.5, ПК 3.6
Всего		36 Л-18 ПЗ-18		

	CP-0		
--	------	--	--

3. . УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля предполагает наличие

3.1.1	учебного кабинета	Кабинет психологии 309
3.1.2	Лаборатории	информатики и информационно-коммуникационных технологий;
3.1.3	Зала	библиотека; читальный зал с выходом в сеть Интернет.

3.2 Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета

№	Наименования объектов и средств материально-технического обеспечения	Примечания
	Оборудование учебного кабинета	
	рабочие места по количеству обучающихся – не менее 25	30
	рабочее место преподавателя	+
	доска для мела	
	Печатные пособия	
	Тематические таблицы	+
	Портреты	+
	Схемы по основным разделам курсов	+
	Диаграммы и графики	+
	Атласы	
	Экранно-звуковые пособия	
	Видеофильмы	+
	Слайды (диапозитивы) по разным разделам курса	
	Аудиозаписи и фонохрестоматии	+
	<i>(заполняется при наличии в кабинете)</i>	
	Лабораторное оборудование (демонстрационное оборудование)	

Технические средства обучения

№	Наименования объектов и средств материально-технического обеспечения	Примечания
	Технические средства обучения (средства ИКТ)	
1.	Телевизор с универсальной подставкой	+
2.	Видеомагнитофон (видеоплейер)	+
3.	Аудио-центр	+
4.	Мультимедийный компьютер	+
5.	Сканер с приставкой для сканирования слайдов	+
6.	Принтер лазерный	
7.	Цифровая видеокамера	
8.	Цифровая фотокамера	
9.	Слайд-проектор	+
10.	Мультимедиа проектор	+
11.	Стол для проектора	
12.	Экран (на штативе или навесной)	+

3.3. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ

В целях реализации компетентностного подхода в образовательном процессе используются следующие активные и интерактивные формы проведения занятий: компьютерные симуляции, деловые и ролевые игры, анализ конкретных ситуаций, кейс метод, психологические и иные тренинги, круглый стол (групповые дискуссии и дебаты), проблемное обучение, мозговой штурм или брейнсторминг, интеллект-карты, интернет-экскурсии (интерактивная экскурсия), экскурсионный практикум, мастер-класс, знаково-контекстное обучение, проектное обучение, олимпиада, лабораторные опыты, конференция, дистанционное обучение, работа в малых группах, социальные проекты (внеаудиторные формы - соревнования, фильмы, спектакли, выставки и др.), интерактивные лекции (применением видео- и аудиоматериалов) и др.

3.4. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные печатные источники

№	Выходные данные печатного издания	Год издания	Гриф
1.	Глухов, В. П. Основы специальной педагогики и специальной психологии : учебник для среднего профессионального образования / В. П. Глухов. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 323 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13973-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/517221 (дата обращения: 04.06.2023).	2023	Допущ.
2.	Колосова, Т. А. Основы коррекционной педагогики и коррекционной психологии. Дети с нарушением интеллекта : учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. А. Колосова, Д. Н. Исаев ; под общей редакцией Д. Н. Исаева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 151 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12299-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/517361 (дата обращения: 04.06.2023).	2023	Допущ.
3.	Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/511685 (дата обращения: 04.06.2023).	2023	Реком.

Дополнительные печатные источники

№	Выходные данные печатного издания	Год издания	Гриф
1.	Бороздина, Г.В. Психология общения: Учебник и практикум для СПО / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова. - Люберцы: Юрайт, 2023. – 463 с.	2023	Допущ.
2.	Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие. М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2022. - 192 с.	2022	Допущ.
3.	Лобанов А.А. Основы профессионально-педагогического общения. – М.: «Академия», 2022.	2022	Допущ.
4.	Панфилова А. П. Психология общения : учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / А. П. Панфилова. - М. : Издательский центр «Академия», 2021. - 368 с.	2021	Допущ.
5.	Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – Э.Берн. - М. : Издательский центр «Академия», 2023. - 275 с.	2023	Допущ.

Электронные издания

№	Выходные данные электронного издания	Режим доступа	Проверено
1.	Филоненко М. Психология общения. Учебное пособие https://banauka.ru/59.html	свободный	15.05.2025
2.	Лекции по психологии индивидуальности [Электронный ресурс] https://psy.wikireading.ru/2119	свободный	15.05.2025
3.	Психология на русском языке [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.psychology.ru/Library .	свободный	15.05.2025
4.	Библиотека Гумер - гуманитарные науки [Электронный ресурс] http://www.gumer.info/	свободный	15.05.2025
5.	PSYLIB: Психологическая библиотека «Самопознание и саморазвитие» [Электронный ресурс] http://www.psylib.org.ua/books/index.htm	свободный	15.05.2025
6.	Библиотека психологической литературы. http://psylib.myword.ru	свободный	15.05.2025
7.	Сайт электронной библиотеки. http://www.koob.ru	свободный	15.05.2025

Ресурсы Интернет

Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Библиотека

<http://window.edu.ru/window/library>

Электронная библиотека учебно-методической литературы для общего и профессионального образования.

Библиотека Гумер - гуманитарные науки

<http://www.gumer.info/>

Коллекция книг по социальным и гуманитарным и наукам: истории, культурологии, философии, политологии, литературоведению, языкознанию, журналистике, психологии, педагогике, праву, экономике и т.д.

PSYLIB: Психологическая библиотека «Самопознание и саморазвитие»

<http://psylib.kiev.ua/>

<http://www.psylib.org.ua/books/index.htm>

Полные тексты публикаций по следующим темам: психология, философия, религия, культурология. Также на сайте вы найдете подборку ссылок на ресурсы Интернета, связанные с психологией и смежными областями знания.

Детская психология

<http://www.childpsy.ru>

Интернет-портал предназначен для специалистов в области детской психологии и содержит большую коллекцию публикаций по перинатальной, педагогической, специальной, дифференциальной, социальной и другим отраслям психологии. Виды материалов: научные статьи, рецензии, книги, методические разработки, справочные материалы. Информационное наполнение включает более чем 1000 статей, более чем 1000 книг и учебников, более 1000 аннотаций к зарубежным статьям, более 2500 авторефератов диссертационных исследований.

Электронная библиотека социологического факультета МГУ им. М.В. Ломоносова

<http://lib.socio.msu.ru/l/library>

Содержит фундаментальные труды классиков социологии, учебно-методическую и справочную литературу по социологии и социальным наукам, а также электронные публикации преподавателей, аспирантов и студентов факультета.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Банк средств для оценки результатов обучения

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Оценочные средства составляются преподавателем самостоятельно при ежегодном обновлении банка средств. Количество вариантов зависит от числа обучающихся.

Наименование результата обучения	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности, в том числе с обучающимися с ОВЗ	эффективность применения техник и приемов общения в профессиональной деятельности в том числе с обучающимися с ОВЗ	- экспертная оценка работы студента на педагогической практике разработки методических материалов подготовки доклада
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	результативность использования приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	практическое занятие; тест достижений разработки методических материалов подготовки доклада анализ кейса
- понимать сущность взаимосвязи общения и деятельности	продуктивность установления причинно-следственных связей в системе «общение-деятельность»	разработки методических материалов подготовки доклада анализ кейса
- знать цели, функции, виды и уровни общения	формулирует цели, функции, виды и уровни общения	практическое занятие; тест достижений разработки методических материалов подготовки доклада анализ кейса
- иметь представление о роли и ролевых ожиданиях в процессе общения	Полнота и правильность ответов касательно роли и ролевых ожиданиях в процессе общения	практическое занятие; тест достижений разработки методических материалов подготовки доклада анализ кейса

- знать виды социальных взаимодействий	перечисляет виды социальных взаимодействий, указывая их сущность	- практическое занятие
- разбираться в механизмах взаимопонимания в общении	аргументированность суждений относительно механизмов взаимопонимания в общении	практическое занятие; тест достижений разработки методических материалов подготовки доклада анализ кейса
- иметь представление о технике и приемах общения, правилах слушания, ведения беседы, убеждения	Обоснованность, последовательность суждений относительно представлений о технике и приемах общения, правилах слушания, ведения беседы, убеждения	практическое занятие; тест достижений разработки методических материалов подготовки доклада анализ кейса
- знать этические принципы общения	формулирует этические принципы общения	практическое занятие; тест достижений разработки методических материалов подготовки доклада анализ кейса
- разбираться в источниках, причинах и видах конфликта, владеет способами разрешения конфликта	осведомленность об источниках, причинах и видах конфликта, эффективность овладения способами разрешения конфликта	разработки методических материалов подготовки доклада анализ кейса практическое занятие; тест достижений Итоговый контроль в форме дифференцированного зачета.

4.2 Примерный перечень вопросов и заданий для проведения промежуточной аттестации

1. Общение: понятие, функции, структура.
2. Виды общения.
3. Коммуникативная сторона общения: сущность, модель.
4. Барьеры в общении: сущность, характеристика видов.
5. Барьеры в общении: пути преодоления.
6. Слушание в процессе вербальной коммуникации.
7. Приемы рефлексивного слушания.
8. Структура невербального общения.
9. Функции невербальной коммуникации.
10. Невербальные средства общения: проксемика.
11. Невербальные средства общения: кинесика и такесика.
12. Характеристика вербального общения.
13. Речь как основное средство вербальной коммуникации. Пассивный и активный словарный запас человека.
14. Перцептивная сторона общения: сущность, значение, закономерности.
15. Механизмы социальной перцепции: эмпатия, аттракция, каузальная атрибуция.
16. Механизмы социальной перцепции: идентификация, социально-психологическая рефлексия.
17. Эффекты социальной перцепции: первичности, новизны.
18. Эффекты социальной перцепции: ореола, стереотипизации.
19. Формирование первого впечатления о другом человеке как о личности.
20. Интерактивная сторона общения: сущность, особенности, этапы интеракции.
21. Типы взаимодействия в общении: кооперация и конкуренция.
22. Трансактный анализ взаимодействия Э. Берна: позиции взаимодействия, прямые, пересекающиеся, скрытые транзакции.
23. Конфликт: сущность и значение конфликта в жизни человека.
24. Динамика конфликта.
25. Причины конфликтов.
26. Предупреждение конфликтов.
27. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
28. Посредничество в конфликте.
29. Способы разрешения конфликта: переговоры, картография, драматизация конфликта, юмор.
30. Конфликт в педагогической деятельности: виды, трудности разрешения.
31. Конфликт в педагогической деятельности: особенности, субъекты, уровни.
32. Убеждение, внушение, заражение, подражание как механизмы управления общением.
33. Манипуляция в общении: сущность, значение, последствия.
34. Манипуляция в общении: сущность, признаки.
35. Психологическая характеристика основных ролей в манипулятивном процессе.
36. Способы противостояния манипуляции в общении.
37. Распознавание лжи в общении.
38. Приемы саморегуляции в общении.